

Nombre - Información	Descripción	Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Fecha de generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la Información	Nombre del responsable de la Información
Organigrama	Organigrama de la estructura de Caja Honor según resoluciones 159 y 173 de 2016, en comités de Junta Directiva y Gerencia general	Español	Medio Electrónico	Jpg	18/01/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/CAJAHONOR/Paginas/Organigrama.aspx	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación
Misión, Visión y Funciones	Página web que describe la misión, visión y funciones de Caja Honor	Español	Medio Electrónico	Página Web	18/01/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/CAJAHONOR/Paginas/Mision-y-Vision.aspx	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación
Tramites y Servicios	Detalles de los trámites y servicios brindados directamente al afiliado Caja Honor	Español	Medio Electrónico	Página Web	28/03/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/AtencionAfiliado/Paginas/Tramites-y-servicios.aspx	Área Atención al Afiliado	Área Atención al Afiliado
MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	El Sistema Integrado de Gestión - SIG en la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, acoge los requisitos establecidos en las normas de calidad ISO 9001, NTC GP 1000 y el Modelo Estándar de Control Interno - MECI.	Español	Medio Electrónico	PDF	01/05/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Manuales.aspx	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación
Directorio de entidades	Directorio de Entidades, Enlaces de control, Enlaces Sector Defensa	Español	Medio Electrónico	Página Web	24/06/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/CAJAHONOR/Paginas/Directorio.aspx	Grupo Promoción y Divulgación	Grupo Promoción y Divulgación
Políticas, lineamientos o manuales	Manual SIG Calidad CajaHonor - Manual de Protección de Datos - Política Editorial	Español	Medio Electrónico	PDF	03/06/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/CAJAHONOR/paginas/politicas.aspx	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación
Horarios y días de atención al público	Horarios y días de atención al público con cobertura nacional	Español	Medio Electrónico	Página Web	08/04/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/CAJAHONOR/Paginas/Puntos-de-atencion.aspx	Grupo Promoción y Divulgación	Grupo Promoción y Divulgación
La ubicación de sus sedes y áreas	con cobertura nacional y sus puntos de atención se encuentran ubicados en: Sede Principal - Bogotá, Cali, Barranquilla, Medellín, Bucaramanga, Ibagué, Cartagena.	Español	Medio Electrónico	Página Web	08/04/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/CAJAHONOR/Paginas/Puntos-de-atencion.aspx	Grupo Promoción y Divulgación	Grupo Promoción y Divulgación
Presupuesto general asignado	CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA PRESUPUESTO APROBADO DE INGRESOS, GASTOS E INVERSIÓN	Español	Medio Electrónico	PDF	25/02/2019	Anual	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Presupuestos-Aprobados.aspx	Grupo de Presupuesto	Grupo de Presupuesto
Ejecución presupuestal histórica anual	CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA INFORME EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS, GASTOS E INVERSIÓN	Español	Medio Electrónico	PDF	20/05/2019	Anual	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Ejecucion-Presupuestal.aspx	Grupo de Presupuesto	Grupo de Presupuesto
Políticas, planes o líneas estratégicas	Manual SIG Calidad CajaHonor - Manual de Protección de Datos - Política Editorial	Español	Medio Electrónico	PDF	03/06/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/CAJAHONOR/paginas/politicas.aspx	Grupo Promoción y Divulgación	Grupo Promoción y Divulgación
	La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía asumiendo la responsabilidad y el compromiso de aportar significativamente a la gestión y desarrollo del recurso humano, desarrolla estrategias de alto impacto que contribuyan al mejoramiento del entorno y la satisfacción de los afiliados	Español	Medio Electrónico	PDF	05/02/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Planes-de-Accion.aspx	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación
Plan de acción	Por el cual se prioriza las iniciativas para cumplir objetivos y metas. Se constituye como la guía que brinda un marco o una estructura para llevar a cabo un proyecto.	Español	Medio Electrónico	PDF	05/02/2019	Anual	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Planes-de-Accion.aspx	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación
Informe de gestión	Informe de gestión	Español	Medio Electrónico	PDF	04/04/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Gerencia.aspx	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno
Presupuesto	Presupuesto	Español	Medio Electrónico	PDF	12/02/2019	Anual	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Presupuestos-Aprobados.aspx	Grupo de Presupuesto	Grupo de Presupuesto
Auditorías presupuestales	Auditorías presupuestales	Español	Medio Electrónico	PDF	12/02/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Informes-de-Auditoria-OFICIN.aspx	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno
Mecanismo interno y externo de supervisión, notificación y vigilancia	Mecanismo interno y externo de supervisión, notificación y vigilancia	Español	Medio Electrónico	Página Web	24/06/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/CAJAHONOR/Paginas/Directorio.aspx	Oficina Jurídica	Oficina Jurídica
Indicadores de desempeño	Indicadores de desempeño	Español	Medio Electrónico	PDF	01/04/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/SIG.aspx	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Español	Medio Electrónico	PDF	29/04/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Anticorrupcion-y-Atencion-al-Ciudadano.aspx	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación
Plan Anual de Adquisiciones	Plan Anual de Adquisiciones	Español	Medio Electrónico	PDF	09/01/2019	Anual	https://www.cajahonor.gov.co/Contratacion/Paginas/Plan-de-contratacion.aspx	Área de Contratación	Área de Contratación
Manual de contratación	Manual de contratación	Español	Medio Electrónico	PDF	09/01/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/Contratacion/Paginas/Plan-de-contratacion.aspx	Área de Contratación	Área de Contratación
Contratos	Contratos	Español	Medio Electrónico	Página Web	09/01/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/Contratacion/Paginas/Contratacion.aspx	Área de Contratación	Área de Contratación
Procesos contractuales	Procesos contractuales	Español	Medio Electrónico	Página Web	09/01/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/Contratacion/Paginas/Contratacion.aspx	Área de Contratación	Área de Contratación
Contratos de prestación de servicios	Contratos de prestación de servicios	Español	Medio Electrónico	Página Web	09/01/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/Contratacion/Paginas/Contratacion.aspx	Área de Contratación	Área de Contratación
Normatividad servicio al público	Normatividad servicio al público	Español	Medio Electrónico	Página Web	28/03/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/AtencionAfiliado/Paginas/Tramites-y-servicios.aspx	Área de Atención al Afiliado	Área de Atención al Afiliado
Formularios y protocolos de atención al público	Formularios y protocolos de atención al público	Español	Medio Electrónico	PDF	27/05/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/AtencionAfiliado/Paginas/Formularios.aspx	Área de Atención al Afiliado	Área de Atención al Afiliado
Tramites entidad	Tramites entidad	Español	Medio Electrónico	Página Web	28/03/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/AtencionAfiliado/Paginas/Tramites-y-servicios.aspx	Área de Atención al Afiliado	Área de Atención al Afiliado
Normatividad sobre trámites	Normatividad sobre trámites	Español	Medio Electrónico	Página Web	28/03/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/AtencionAfiliado/Paginas/Tramites-y-servicios.aspx	Área de Atención al Afiliado	Área de Atención al Afiliado
Procesos de los trámites	Procesos de los trámites	Español	Medio Electrónico	Página Web	28/03/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/AtencionAfiliado/Paginas/Tramites-y-servicios.aspx	Área de Atención al Afiliado	Área de Atención al Afiliado
Solicitud PQRD	Solicitud PQRD	Español	Medio Electrónico	Página Web	30/04/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/AtencionAfiliado/Paginas/PQRD.aspx	Área del Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC	Área del Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC
Informe PQRD	Informe PQRD	Español	Medio Electrónico	PDF	24/04/2019	Trimestral	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Quijas-y-Reclamos.aspx	Área del Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC	Área del Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC
Directorio servidores publicos	Directorio servidores publicos	Español	Medio Electrónico	Página Web dafp.gov.co/	25/06/2018	Por solicitud	https://www.funcionpublica.gov.co/dafl/indexerBHV/?find=FindNext&query=cajahonor&dptoSeleccionado=&entidadSeleccionado=&munSeleccionado=&tipoAltaSeleccionado=Servidor+Publico&bloquearFiltroDptoSeleccionado=&bloquearFiltroEntidadSeleccionado=&bloquearFiltroMunSeleccionado=&bloquearFiltroTipoAltaSeleccionado=	Área del Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC	Área del Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC
Tablas de retención documental	Tablas de retención documental	Español	Medio Electrónico	PDF	31/01/2019	Anual	https://www.cajahonor.gov.co/documentos/AGEDO/TRD%20-%20gest%20-%20documental.pdf	Grupo de Gestión Documental	Grupo de Gestión Documental
Programa gestion documental	Programa gestion documental	Español	Medio Electrónico	PDF	31/07/2018	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/documentos/AGEDO/PROGRAMA_GESTION_DOCUMENTAL_CAJAHONOR.pdf	Grupo de Gestión Documental	Grupo de Gestión Documental
Política de archivos	Política de archivos	Español	Medio Electrónico	PDF	31/01/2019	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Gestion-Documental.aspx	Grupo de Gestión Documental	Grupo de Gestión Documental
Gestión del conocimiento e innovación	Promueve el desarrollo de mecanismos de innovación para proponer soluciones eficientes y mejora continua	Español	Medio Electrónico	PDF	24/02/2020	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/PGC/Paginas/Gestion_del_conocimiento_e_innovacion.aspx	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación
Gestión del conocimiento e innovación	Promueve dar participación activa a todos nuestros afiliados en la estructuración de documentos y normatividad	Español	Medio Electrónico	PDF	24/02/2020	Por solicitud	https://www.cajahonor.gov.co/Normatividad/Paginas/Construccion-normativa.aspx	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica