



# ¿Cómo funcionará el sistema financiero durante la cuarentena?

La Superintendencia Financiera de Colombia anunció que el acceso de los usuarios a los distintos servicios financieros en todo el país estará disponible durante la cuarentena con algunas condiciones.

**Tenga en cuenta lo siguiente:**

Las entidades financieras prestarán sus servicios con normalidad a través de canales digitales y mantendrán abiertas las sucursales estratégicas; se informará a sus clientes y público en general.

Los usuarios y clientes de las entidades vigiladas deberán consultar las páginas web y los sitios móviles para verificar la disponibilidad de las oficinas.

Los datafonos de los comercios estarán operando para pago y compras a domicilio durante el tiempo que dure la cuarentena. Los call center y los sistemas de audio respuesta también estarán al servicio para realizar consultas y otras operaciones.

PROMOVEMOS CON PASIÓN LA EDUCACIÓN FINANCIERA  
DEL AHORRO COMO HERRAMIENTAS DE BIENESTAR PARA  
AFILIADOS Y

**Caja Honor "Aprendiendo con Honor"**

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.