

### SEGUIMIENTO PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - 3er. TRIMESTRE DE 2021

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Avance 3er. Trim. 2021	% Avance Acum.
1. Formulación del Plan Institucional de Capacitación 2021.	1/02/2021	31/03/2021	En el primer trimestre se realizó la formulación del plan de capacitación de la vigencia realizando el análisis de las necesidades de capacitación enviadas por las dependencias y de acuerdo con los resultados del plan de la vigencia anterior. <b>Actividad cumplida en el primer trimestre.</b>	100%
2. Ejecución de las actividades programadas para el plan de capacitación de acuerdo a los ejes de formación establecidos (Corporativos, transversal y competencias técnicas)	1/02/2021	31/12/2021	En el tercer trimestre de 2021, se realizaron capacitaciones en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Actualización ISO 27001:2013.</li> <li>* Taller Optimización del Servicio al Cliente e Interacción Digital.</li> <li>* Planeación, Evaluación y Gestión de los Riesgos Contractuales.</li> <li>* Claves para el manejo de los convenios contratos interadministrativos.</li> <li>* Diplomado SARLAFT.</li> <li>* Ley 1952 y ley 2094 Derecho Disciplinario.</li> <li>* Congreso de Prevención del fraude y seguridad.</li> <li>* Foro de Calidad.</li> </ul>	75%
3. Planear y ejecutar actividades de capacitación con el objetivo de fortalecer las competencias en innovación, transformación digital, comportamiento ético.	1/02/2021	31/12/2021	Se coordinó el curso de servicio al cliente e interacción digital para el desarrollo de competencias para atención sistema virtual, participan 27 personas del proceso gestión del trámite.	75%

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Avance 3er. Trim. 2021	% Avance Acum.
4. Medición del impacto y cubrimiento del Plan Institucional de Capacitación 2021.	1/02/2021	31/12/2021	En el tercer trimestre de 2021, se realizó la medición de los programas realizados durante este periodo, pendiente de evaluar programa "Taller Optimización del Servicio al Cliente e Interacción Digital" que termina el 19 de octubre de 2021.	75%
5. Evaluar el cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación.	1/02/2021	31/12/2021	Teniendo en cuenta la ejecución de los programas de capacitación se realiza validación del cumplimiento de las actividades programadas y estas se cumplieron al tercer trimestre de 2021 reportado.	75%

Elaboró:  
Sandra Patricia Pachón Bernal  
Jefe Área de Talento Humano

Revisó  
Lina María Rendón Lozano  
Jefe Oficina Asesora de Planeación