

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR



CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA
2019



CO-SC2892-1 SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ECONOMÍA



TABLA DE CONTENIDO

1.

1. INTRODUCCION	5
2. COMPONENTES DEL PLAN DE BIENESTAR	6
2.1. Felicidad Laboral:	6
2.2. Modelo de Felicidad:	7
2.2.1. Líder Transformador:	7
2.2.2. Trabajo en Equipo:	8
2.2.3. Estilo de Vida y Trabajo Saludable:	8
2.2.4. Procesos eficientes:.....	8
2.3. Salario Emocional	8
3. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES.	9
3.1. Encuestas trimestrales el plan de bienestar 2018	10
3.1.1. Actividades posibles para desarrollar;	11
3.1.2. Actividades innovadoras para análisis;	12
3.2. Medición de clima organizacional	13
4. MARCO NORMATIVO	14
5. PLANEACION ESTRATEGICA	14
5.1. Objetivo General	14
5.2. Objetivos Específicos	15
5.3. Misión del Plan de Bienestar	15
5.4. Visión del Plan de Bienestar	16
5.5. Alcance	16
6. PROYECCIÓN PRESUPUESTAL	16
7. DEFINICIÓN CONCEPTOS IMPORTANTES PLAN DE BIENESTAR	17



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestros valores, servicios,
para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ECONOMÍA

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Actividades Plan de Bienestar 2019	11
Tabla 2 Análisis de actividades	12



NIT: 860021967-7
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



LISTA DE FIGURAS

Figura 1..... 7
Figura 2..... 10
Figura 3..... 12
Figura 4..... 13
Figura 5..... 17



NIT: 860021967-7
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



1. INTRODUCCION

De acuerdo al modelo de felicidad implementado en la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, el siguiente plan busca contribuir a la construcción de un entorno laboral en el cual prime la felicidad del funcionario a través del diseño, estructuración, implementación y ejecución de diversas actividades deportivas, recreativas, culturales e institucionales que en conjunto incentiven el bienestar personal y colectivo buscando favorecer el desarrollo integral del funcionario y el mejoramiento de su nivel de vida y de su familia, así como el sentido de pertenencia del servidor con su Entidad.

Para lograr este objetivo es importante tener en cuenta el entorno y la diversidad de la Entidad entendiendo que la fuerza laboral está compuesta por personal de diferentes edades y que de acuerdo a su cultura, condiciones socioeconómicas, estado civil, tienen unas necesidades diferentes en cuanto a felicidad y bienestar, así pues este plan esta estratégicamente diseñado para dar inclusión a todo el personal de CAJA HONOR impactando de manera positiva en un índice de fidelización del personal.

El Área de Talento Humano a fin de posicionarse e Impactar de manera positiva en los funcionarios, implemento una campaña de posicionamiento de imagen la cual desarrollo los conceptos del proceso Estar-bien y la felicidad laboral, en continuidad con lo anterior se continuara con el fortalecimiento del líder CAJA HONOR el cual será potencializado por medio de una serie de capacitaciones que unifiquen la forma de liderar en la Entidad en pro de un ambiente laboral sano.



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





2. COMPONENTES DEL PLAN DE BIENESTAR

El plan de bienestar se encuentra diseñado de acuerdo a las necesidades identificadas de los funcionarios, alineadas a las políticas y cultura institucional el cual para la presente vigencia se encontrara compuesto por elementos de identidad, inclusión y felicidad laboral la cual en la actualidad nace a partir del concepto gestión de la felicidad, la cual nos lleva a enfrentar varios retos que nos llevan a generar estrategias para hacer de CAJA HONOR el mejor lugar para trabajar.

Felicidad laboral que se debe generar desde el momento de la vinculación del personal y estar presente en cada proceso de evolución ya sea profesional, personal o laboral, conociendo a fondo al empleado e integrando sus familias. Para llegar a esta meta se tuvieron en cuenta las características de la cultura institucional, sus valores corporativos y los componentes del modelo de felicidad a partir del liderazgo, el trabajo en equipo, estilos de vida y trabajo saludable y procesos eficientes con lo que se espera lograr los resultados, aplicando un tipo de liderazgo humano, consciente y feliz.

2.1. Felicidad Laboral:

El concepto de felicidad ha sido estudiado desde diversas disciplinas, desde la filosofía, hasta la psicología positiva busca comprender las experiencias y rasgos de las personas, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida (Seligman, 2002). Esta corriente se basa en estudiar el bienestar de las personas, teniendo un enfoque particular en las emociones positivas como la felicidad.

La definición proporcionada por esta disciplina consiste en:

La felicidad no es una sola cosa, sino un constructo que comprende varios elementos: el aspecto sensorial y emocional que incluye las experiencias placenteras, la alegría y las emociones positivas; el componente cognitivo, que se refiere a cómo evaluamos nuestra vida y qué tan satisfechos estamos con ella; y el sentido de vida, el sentir que nuestra vida tiene propósito y vale la pena. (Solis, 2016)



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores, acciones,
para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ECONOMÍA

2.2. Modelo de Felicidad:

Como política de la Entidad y a fin de promocionar la estrategia de felicidad laboral se implementó el modelo de felicidad el cual está compuesto por otros componentes a su vez que encierran las necesidades personales como son el desarrollo, las fisiológicas y de salud, la interacción social que son la base fundamental en la construcción de felicidad en una organización. Estos a su vez se componen cuatro elementos.

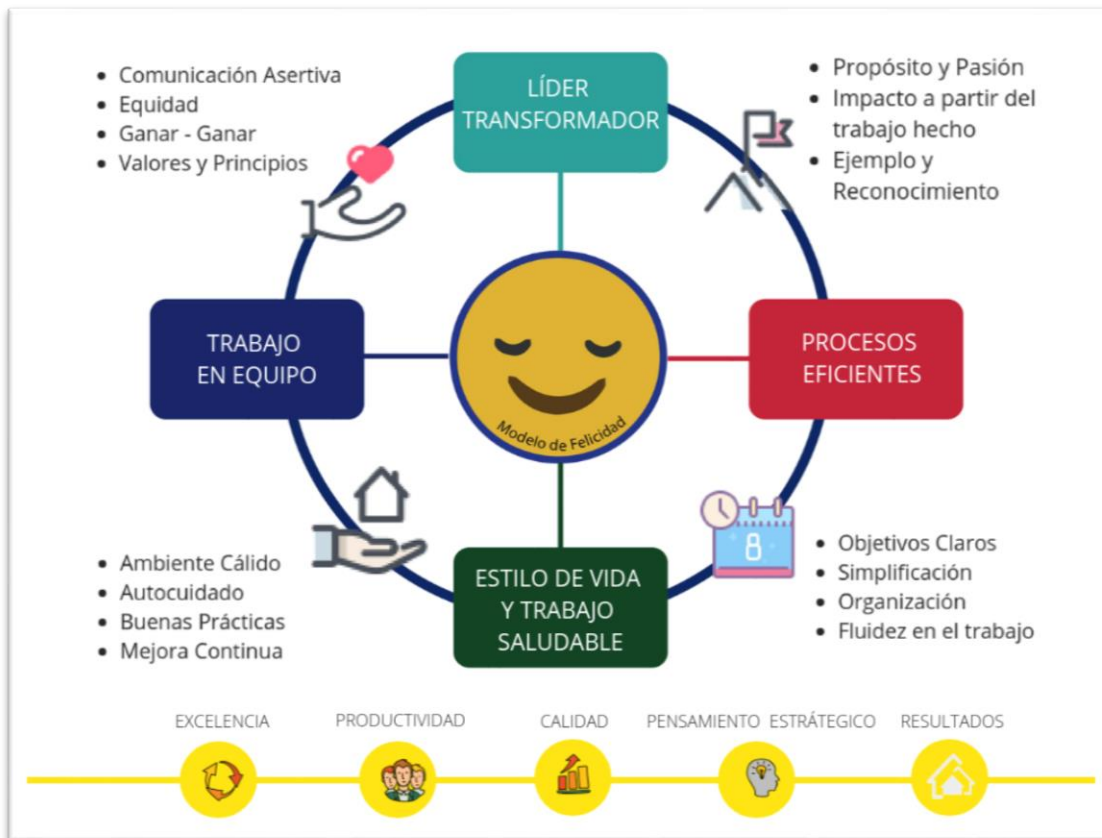


Figura 1.

Fuente: Elaboración Autor

2.2.1. Líder Transformador:

Un líder Caja honor debe ser un buen comunicador, asertivo justo, que llegue a la mente y al corazón, que promueva el trabajo en equipo, que tenga compromiso institucional, que actúe con valores, principios y ética, que sea responsable de todos sus actos, que potencialice el talento de sus colaboradores, Y que haga que las



cosas pasan, esto se alinea con el plan de capacitación a fin de lograr un modelo del líder Caja Honor el cual se socializa desde la alta gerencia.

GEFES- Gestores de Felicidad.

2.2.2. Trabajo en Equipo:

Es la base de toda organización, la forma de realizar proyectos y alcanzar metas puestas en común por medio de la sinergia, en Caja honor se estimula el trabajo en equipo por medio diferentes herramientas como lo son el Coaching de equipos esto alineado con los principios y valores organizacionales.

2.2.3. Estilo de Vida y Trabajo Saludable:

Compuesto por un ambiente cálido, políticas de autocuidado, buenas prácticas y la mejora continua se proyectan una serie de actividades enfocadas a la sensibilización de las políticas compuestas en el sistema de Gestión y seguridad y salud en el trabajo.

2.2.4. Procesos eficientes:

Este elemento comprende la capacidad de las personas de innovar y con apoyo de las tecnologías crear procesos más limpios, rápidos que llevan a la simplificación de las tareas organización y fluidez en el trabajo, ítem que impacta de manera directa al modelo de felicidad laboral, dado que al tener procesos con objetivos más claros y eficientes contribuye a este.

2.3. Salario Emocional

En la gestión de personas en la actualidad existen diferentes retos que nos llevan a crear diversas estrategias de salario emocional que impacten a todas las generaciones de la organización buscando así posicionar la marca empleador y ser más atractivo a los futuros talentos El salario emocional, no se monetiza, está fuertemente ligado a las emociones de las personas y la cercanía que sienten hacia la Entidad.

Entre las actividades que se realizan en Caja Honor, se encuentra: Eventos de bienestar, celebración de días especiales como el día de las profesiones, el día



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores. Siempre.
para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ECONOMÍA DE COLOMBIA



la Mujer, Madre, Padre, horarios flexibles, teletrabajo, reconocimientos a la labor, espacios para el desarrollo de la actividad física, entre otros, también cuenta con un plan de desarrollo y capacitación del personal y un plan de normas para la eficiente gestión del talento humano dando al personal la oportunidad de crecer profesionalmente dentro de la Entidad.

Está comprobado que la calidad de vida dentro de las organizaciones, genera e impacta directamente en el sentido de pertenencia, la lealtad, aumenta la efectividad de la organización y reduce la rotación

3. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES.

La Caja Promotora de Vivienda Militar cuenta con una planta que tiene las siguientes características demográficas, un total de 282 funcionarios en una edad promedio de 40 años, un 62% son mujeres y el 38% Hombres, siendo más común el estado civil Soltero con un total de 140 funcionarios, así como también tenemos un total de 167 funcionarios entre los 21 y 40 años, teniendo en cuenta lo anterior y con el fin de generar un bienestar y desarrollo integral a todos los funcionarios de la Entidad por medio de la ejecución de actividades que motiven, propicien un ambiente laboral indicado para el desarrollo de su actividad.

El Plan de Bienestar 2019 de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía se elabora de acuerdo a las políticas institucionales y gubernamentales en concordancia con el Modelo integrado de planeación y gestión, que ubican al Talento Humano como la dimensión principal de la organización por ser el activo máspreciado quienes por medio de su labor aportan al cumplimiento de la misión institucional, en consecuencia se hace importante conocer la percepción y propuestas de los funcionarios en el desarrollo del Plan de Bienestar.

Por medio de la detección, recolección y análisis de necesidades manifestadas por medio de las encuestas trimestrales del impacto del Plan de Bienestar 2018 y resultados la medición de clima laboral, siendo estos los principales insumos para la realización del Plan y del Cronograma de Actividades.

De acuerdo a lo anterior se diseña el Plan de Bienestar con énfasis en la felicidad laboral de Caja Honor 2018, el cual está conformado por:

- Programas de Protección de Servicios Sociales
- Políticas institucionales
- Actividades Deportivas, recreativas y vacacionales
- Actividades Artísticas y culturales



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores, armados, para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLUBIA



- Actividades Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo SG-SST
- Programa de incentivos y reconocimientos.
- Programa de Gestión Ambiental.
- Plan de Capacitación y desarrollo.
- Educación en artes y artesanías
- Promoción de programas de vivienda

Promoción de Valores y principios institucionales.

De acuerdo con el análisis del diagnóstico se encontró lo siguiente:

3.1. Encuestas trimestrales el plan de bienestar 2018

En la encuesta realizada en el IV trimestre de 2018, se puede evidenciar la satisfacción de los funcionarios en cuanto a las actividades de bienestar realizadas dando como resultado un 57% de los encuestados considera que las actividades realizadas fueron en el desarrollo excelentes, y un 41% buenas.

Esto nos lleva a fortalecer aún más el plan de bienestar en una propuesta con actividades innovadoras y que incentiven la felicidad laboral.



Figura 2.

Fuente: Elaboración Autor



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





Dentro de la encuesta de percepción del plan de bienestar se solicitó propuestas de los funcionarios para ser tenidas en cuenta en el Plan de Bienestar 2019, lo cual arrojó las siguientes ideas que serán evaluadas para ser implementadas.

3.1.1. Actividades posibles para desarrollar;

Tabla 1 Actividades Plan de Bienestar 2019

Total de funcionarios que opinaron	73	
OPINIÓN	N° Votos	%
Espacios para Bicicleta e incentivos para quienes la usan como medio de transporte	1	1.37%
Realizar actividades deportivas como ZUMBA, campeonatos en diferentes ramas (futbol, baloncesto, natación , voleibol, paintball)	24	32.88%
Salidas ecológicas, visitas al jardín botánico y actividades al aire libre	8	10.96%
Actividades de integración, Desayunos, almuerzos, paseo "Día de Sol" y actividades de integración entre compañeros.	34	46.58%
Actividades lúdicas como salidas a cine o teatro, parques naturales.	3	4.11%
Servicio de Ruta para los funcionarios de la Entidad	1	1.37%
Actividades de relajación, masajes spa	2	2.74%

Fuente: Elaboración Autor



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores: Armados para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLUBIAN



Opinion de Nuestros Funcionarios

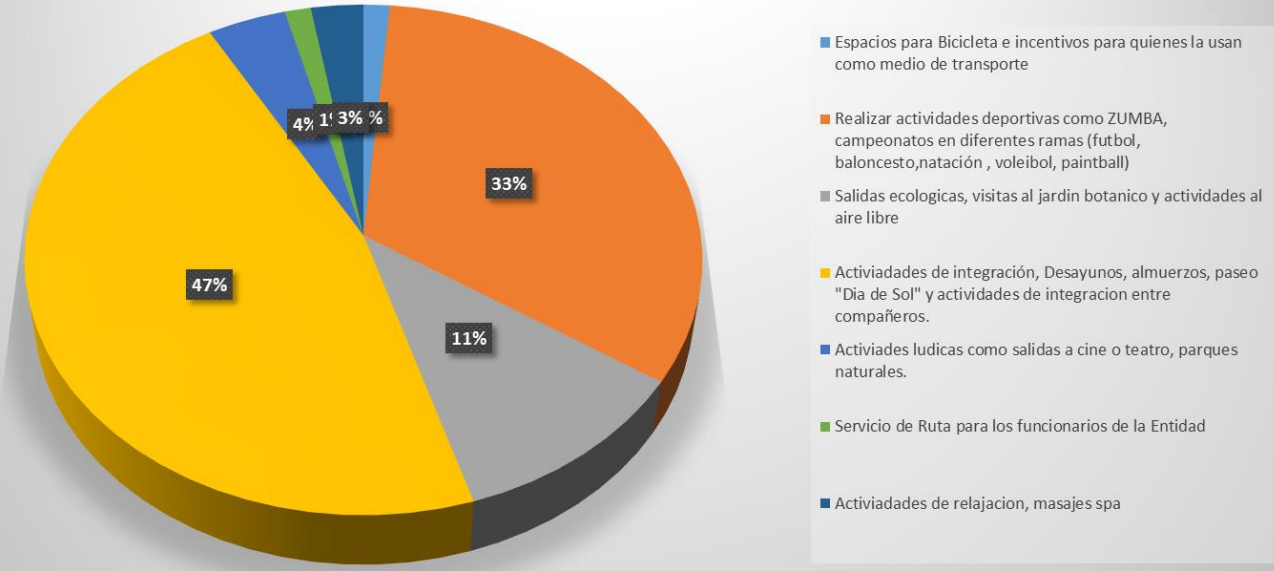


Figura 3.

Fuente: Elaboración Autor

3.1.2. Actividades innovadoras para análisis;

Las siguientes propuestas serán tenidas en cuenta por su nivel de innovación, serán analizadas y se verificara la viabilidad de ejecutarlas.

Tabla 2 Análisis de actividades

¿Qué actividad propone, desde su dependencia que permitan un ambiente laboral favorable y contribuya a su felicidad?

Campaña de los actos de bondad. 21 días de buenas acciones laborales. Reto que al terminar hará de nuestra entidad una red de felicidad implícita.

ejercicios de agilidad mental

Mayor motivación para equipos de trabajo, subsidio en el tema de almuerzo, cambio de proveedor de almuerzo.

Festival de artes en caja honor. muchos funcionarios tienen talentos que pueden dar a conocer



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores, servicios, para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLIMAN



participar en la actividad de la fiesta de fin de año, y realizar soldados por un día

sería muy bueno que se volviera a implementar el bono estudiantil para la época de inicio de estudio de los hijos

Que sea el día del cumpleaños completo

Carrera de Observación

un concurso de baile

Fuente: Elaboración Autor

3.2. Medición de Clima Organizacional

Se realizó intervención por parte de la firma Great Place To Work, para determinar los niveles de satisfacción y clima laboral en la Entidad, el resultado es un insumo de gran importancia para el desarrollo del plan de bienestar, a continuación se relacionan algunos ítems que generan brecha en la satisfacción y que fueron calificables como estables así:

Ambiente Laboral | Valoración actual

Variables	Valoración		Tendencia
	Previa	Actual	
Información	Media (+)	Alta	Favorable
Accesibilidad	Baja	Alta	Muy favorable
Coordinación	Media (-)	Media (+)	Favorable
Delegación	Media (-)	Media (+)	Favorable
Visión	Media (+)	Alta	Favorable
Confiabilidad	Media (-)	Alta	Muy favorable
Honestidad	Media (-)	Media (+)	Favorable
Desarrollo	Media (+)	Muy alta	Muy favorable
Reconocimiento	Baja	Media (+)	Muy favorable
Participación	Media (-)	Alta	Muy favorable
Entorno de trabajo	Media (+)	Alta	Favorable
Vida personal	Media (-)	Media (+)	Favorable
Equidad en la remuneración	Media (-)	Media (+)	Favorable
Equidad en el trato	Media (+)	Alta	Favorable
Ausencia de favoritismo	Media (+)	Media (+)	Estable
Justicia en el trato a las personas	Media (-)	Alta	Muy favorable
Capacidad de apelación	Media (+)	Media (+)	Estable
Fraternidad	Media (+)	Alta	Favorable
Hospitalidad del lugar	Media (-)	Media (+)	Favorable
Hospitalidad de las personas	Media (+)	Media (+)	Estable
Sentido de equipo	Media (+)	Alta	Favorable
Orgullo por el trabajo personal	Media (+)	Muy alta	Muy favorable
Orgullo del equipo	Media (+)	Alta	Favorable
Orgullo de la organización	Media (-)	Alta	Muy favorable
Apreciación general	Media (-)	Muy alta	Muy favorable

Figura 4.

Fuente: Elaboración Autor



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores: Honestidad, para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLOMBIA



4. MARCO NORMATIVO

Ley 489 de 1998, Artículo 26

Ley 909 de 2004, parágrafo Artículo 36

Decreto 1083 de 2015, Artículo 2.2.10.1 y siguientes.

Decreto 1567 de 1998, Artículos 20 al 25

Decreto 894 de 2017, Artículos 1 y 2

Decreto 648 de 2017, Artículo 2.2.11.1.4, 2.2.12.1.2.2

Corte Constitucional, Sentencia T-685, Dic. 02/16

Ley 1780 de 2016

Concepto 216141 de 2016 DAFP

Ley 1221 de 2008

Decreto 884 de 2012

Concepto 160171 de 2014 DAFP

Decreto 1072 de 2015

Concepto 70171 de 2015 DAFP

Circular Externa 100-008 de 2013

Decreto 648 de 2017, Capítulo 5

Ley 1712 de 2014

5. PLANEACION ESTRATEGICA

5.1. Objetivo General

Diseñar e implementar la planificación y desarrollo de actividades de bienestar laboral, medir su impacto a nivel estratégico logrando un mejor clima laboral, cultura de autocuidado y potencializar los elementos del modelo de felicidad laboral.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores Armados para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ECONOMIA



5.2. Objetivos Específicos

- Motivar la participación activa de los funcionarios y sus familias en las actividades culturales, recreativas, deportivas y entre otras, que se realicen para fortalecer el trabajo en equipo y la integración en un marco de sana competencia y acciones orientadas a la vivencia de valores y principios institucionales.
- Mejorar la percepción individual y colectiva del entorno laboral por parte de los funcionarios a través de la implementación de campañas y estrategias específicas, para que las acciones individuales y colectivas se caractericen por la productividad y la excelencia en el cumplimiento de los fines estratégicos de la entidad.
- Fomentar en los funcionarios actitudes y aptitudes positivas para el desarrollo del potencial laboral y personal a través de incentivos y auxilios que ofrece la entidad.
- Contribuir, a través de acciones participativas por parte de los funcionarios al comité paritario de Salud en el Trabajo COPASST y brigadistas de la entidad, en la promoción y prevención de riesgos y enfermedades ocupacionales, que se pueden presentar en la entidad.
- Formular el Plan de Bienestar y estímulos para los funcionarios de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía y contribuir así, al mejoramiento continuo del entorno laboral y la eficacia y eficiencia en el desempeño institucional.
- Crear condiciones propicias en el ambiente de trabajo que aporten al desarrollo de la creatividad, el sentido de pertenencia, la participación y la seguridad laboral de los funcionarios.
- Continuar con la implementación de un programa de vigilancia epidemiológica para identificar y evaluar la salud físico-mental, social de los funcionarios, con el apoyo de profesionales de la salud de como: Caja de Compensación Familiar y ARL y así establecer líneas de acción para disminuir y evitar los factores de riesgo identificados y evaluados en la entidad.
- Desarrollar valores organizacionales en función de una cultura de servicio que haga énfasis en la responsabilidad social y la ética administrativa, de tal forma que se genere el compromiso institucional y el sentido de pertenencia e identidad

5.3. Misión del Plan de Bienestar



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestros valores, Armados,
para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLUBIA



El Plan de Bienestar Integral, permite a los funcionarios participar activamente en actividades de carácter deportivo, socio-cultural, recreativo, ambientales y del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo que aportan, significativamente al fortalecimiento de la calidad de vida y convivencia laboral, al desarrollo personal, integral y al cumplimiento de objetivos institucionales, exaltando el carácter misional de la Entidad a través de la optimización de recursos, la identificación de necesidades y la promoción de acciones tendientes a alcanzar la satisfacción y expectativas personales y generales de los funcionarios

5.4. Visión del Plan de Bienestar

El Plan de Bienestar Integral a 2019 mantendrá su reconocimiento en la Entidad como un eje fundamental del desarrollo integral de los funcionarios y el mejoramiento de calidad de vida laboral y familiar, aportando al logro de metas y objetivos individuales y colectivos, desde la efectiva administración del Talento Humano.

5.5. Alcance

Serán beneficiados del presente Plan de Bienestar integral todos los funcionarios vinculados en la planta de personal de las diferentes sucursales incluidas sus familias dando cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto Ley 1567 de 1998, y el personal de las oficinas de enlaces de las Fuerzas Militares conforme al Artículo 52 del Decreto 091 de 2007 incluidas sus familias, en su ciclo de desarrollo mientras está vinculado a la entidad.

6. PROYECCIÓN PRESUPUESTAL

A continuación se efectuará un análisis pormenorizado de la gestión que se busca llevar a cabo para el año 2019, teniendo en cuenta los aspectos presupuestales, la ejecución de las actividades, el cumplimiento de los objetivos y el control de la gestión.

Para la Vigencia del 2019 en consideración y de acuerdo con el asignado, se proyecta contar con un presupuesto por valor de: \$ 998.020.000

En atención a la naturaleza jurídica de la Entidad, la cual cuenta con autonomía financiera y sostenible, es viable ofrecer a los funcionarios estímulos y actividades deportivas y socioculturales de manera exenta, contribuyendo al desarrollo del potencial personal de los empleados, generando actitudes favorables frente al servicio y al mejoramiento continuo de la organización.



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLUBIAN



A continuación se relaciona la proyección para la vigencia 2019:

PROYECCIÓN PRESUPUESTAL AÑO 2019		
ACTIVIDAD	%	VALOR
DEPORTES	2.40%	\$ 24,000,000
RECREATIVAS	2.74%	\$ 27,300,000
SOCIOCULTURALES	42.91%	\$ 428,230,000
RECONOCIMIENTOS E INCENTIVOS	7.72%	\$ 77,000,000
AUXILIOS	4.31%	\$ 43,040,000
ESTÍMULOS	9.03%	\$ 90,140,000
GESTIÓN AMBIENTAL	0.30%	\$ 3,000,000
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)	10.15%	\$ 101,310,000
REFRIGERIOS	20.44%	\$ 204,000,000
TOTAL	100%	\$ 998,020,000

Figura 5.

Fuente: Elaboración Autor

7. DEFINICIÓN CONCEPTOS IMPORTANTES PLAN DE BIENESTAR

Felicidad en el trabajo: es lograr el bienestar de los funcionarios de la entidad, a través de brindar o generar un buen Clima Laboral, un ambiente cálido, amable, respetuoso y cómodo que le ofrezca la oportunidad de realizándose profesionalmente desempeñarse y disfrutando en lo que le gusta y aprovechando los beneficios y reconocimientos, así como los éxitos compartidos.

Bienestar laboral: se le llama al conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de las personas y en su familia, y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la satisfacción humana. Elevan los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con el servicio que ofrece la comunidad. Es un proceso permanente, orientado a crear, mantener y



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores: Armados para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLUBIAN



mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del servidor público y directivo.

Estímulos e incentivos: Es la estimulación que se le otorga al funcionario por su buen desempeño en su ámbito laboral, con la intención de que se esfuerce por mantenerlo, motivan a los servidores públicos y directivos a alcanzar por voluntad propia determinados objetivos y les motiva de forma permanente a ejercer una mayor actividad y a obtener mejores resultados en su labor.

Cultura Organizacional: Es la unión de normas, hábitos, valores, mitos, creencias, tabúes, interacciones personales, comunicación, estilos de autoridad y reglas, que son compartidos por las personas de la entidad que dan forma a una institución, y que a su vez son capaces de controlar la forma en la que interactúan con el propio entorno y entre ellos mismos.

Clima Laboral: Es el ambiente generado por las emociones de los miembros de un grupo u organización, el cual está relacionado con la motivación de los empleados. Se refiere tanto a la parte física como emocional.

El concepto se asimila al de dinámica de grupo al analizar las fuerzas internas que inciden en el ambiente laboral como resistencia al cambio. Fue el sociólogo Kurt Lewin quien desarrolló un análisis del campo de fuerzas, como modelo con el cual describía cualquier nivel presente de rendimiento. Orientación organizacional, administración del talento humano, estilo de dirección o liderazgo, comunicación e integración, trabajo en grupo, capacidad profesional y medio ambiente físico.

Cambio Organizacional: es aquella estrategia normativa que hace referencia a la necesidad de un cambio. Esta necesidad se basa en la visión de la organización para que exista un mejor desempeño administrativo, social, técnico y de evaluación de mejoras. El cambio se facilita no se gestiona. Para poder tener el conocimiento de cuando hacer cambios en la organización, se necesita tener una buena planeación, tener bien identificado cuáles son sus defectos, identificar problemas y errores que la organización sufre, y tener reflejado un enfoque de las consecuencias del cambio a producir.

Estrategias de alto impacto: comprende actividades específicas de carácter masivo orientadas a generar cambios significativos en los estilos de vida laborales a través de acciones de prevención y promoción.

Valores Corporativos: Estos enmarcan la suma de comportamientos con los que se espera lograr los resultados de rentabilidad y generación de valor. En Caja Honor los valores corporativos son siete:

Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores éticos, para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLOMBIA



Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar

Excelencia: A través del aprendizaje y el mejoramiento continuo, volver un hábito de vida el hacer las cosas con alta calidad.

Lealtad: Calidad para trabajar en equipo y en beneficio de los afiliados, siendo siempre fieles a los valores y principios personales e institucionales.

Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Diligencia: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.

El Plan de Incentivos Institucionales se le hará seguimiento y evaluación verificando la ejecución y nivel de satisfacción de los funcionarios y colaboradores a partir de la medición de los siguiente indicadores

Nombre del Indicador	Indicador	Herramienta de Evaluación
Ejecución	$\frac{\# \text{ de actividades ejecutadas de Bienestar}}{\# \text{ de actividades programadas de Bienestar}}$ <p># de actividades ejecutadas de bienestar: Número de actividades ejecutadas de acuerdo a lo establecido en el presente plan.</p>	Cronograma del Plan de Incentivos Institucionales



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros valores. Armados para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLUBIA



	# de actividades programadas de Bienestar: Número de actividades programadas en el presente plan.	Meta: 100%
Nivel de Satisfacción	$\frac{\# \text{ de funcionarios con percepción satisfactoria PB}}{\text{Total de funcionarios encuestados}} * 100$ <p># de funcionarios con percepción satisfactoria PB: Número de funcionarios con percepción satisfactoria del Plan de Bienestar. Total de funcionarios encuestados: Número total de funcionarios que participen en la encuesta de satisfacción.</p>	<p>Encuesta trimestral de bienestar</p> <p>Meta: $\geq 90.00 \%$</p>

Este plan se ajustará de acuerdo a la necesidad de la Entidad y los cambios producidos en el proceso.

El presente plan rige a partir de la fecha de su expedición.

General (RA) LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General

Elaboró:	Revisó:	Vo.Bo.:
Adm. Sandra Patricia Pachón Bernal	Adm. Sandra Patricia Pachón Bernal	Adm. Ricardo William Bendeck Acevedo
Jefe Área de Talento Humano	Jefe Área de Talento Humano	Subgerente Administrativo



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestra cultura Armada para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLUBIA