



Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Avance al primer trimestre de 2023	% Avance Acum.
1. Mejoramiento de procesos mediante la Robotic Process Automation – RPA	1-feb-23	30-dic-23	Robot para apoyar en una serie de pasos al evaluar PQR en el proceso de respuesta o validación para saber como proceder respecto al desbloqueo de los afiliados en el portal (Flujo 06 - DODO). Robot para automatizar el flujo 144 con el envío de correo, en donde extracta unos datos y de acuerdo a lo extraído envía correos electrónicos de forma automática según el flujo 144 de DODO	25%
2. Servicios en la nube	1-feb-23	21-dic-23	En proceso de implementación los ambientes de pruebas y producción para el nuevo Quick - ERP. En proceso de contratación renovación de Azure bajo el esquema de Enterprise Agreement de Azure	25%
3. Sostenibilidad infraestructura tecnológica	1-feb-23	21-dic-23	Se realizaron actividades de soporte y mantenimiento a toda la infraestructura tecnológica de Caja Honor.	25%
4. Ofrecer seguridad en los servicios transaccionales de la Entidad.	1-feb-23	21-dic-23	Se crearon políticas de seguridad en la nube de Microsoft y se fortaleció la implementación de Hybrid join y MDM en los activos de información de Caja Honor con parametrización especial de seguridad. De igual manera se implementaron controles y políticas para separar ambientes corporativos del personal en dispositivos móviles. En cuanto a la fuga de información se fortalecieron las políticas y controles.	25%
5. Integración funcionalidades líneas de crédito de vivienda	1-feb-23	21-dic-23	Se realiza la migración entidades educativas y Migración Cartera y se revisa el código seguro.	5%
				21%

Elaboró:
Ricardo Ignacio Becerra Borrás
Jefe Oficina Asesora de Informática

Revisó
Lina María Rendón Lozano
Jefe Oficina Asesora de Planeación