

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Avance al tercer trimestre de 2024	% Avance Acu.
1. Mejoramiento de procesos mediante la Robotic Process Automation – RPA	1-feb-24	21-dic-24	<ul style="list-style-type: none"> * Se adelantaron mesas de trabajo con el área de Mercado a fin de realizar una nueva fase de Nico Bot. Portal Transaccional, para rediseñar la interfaz entre otros. * Se realizó soporte y mantenimiento a los robots ya desarrollados. 	75%
2. Servicios en la nube	1-feb-24	21-dic-24	<ul style="list-style-type: none"> * Se adelanta adquisición de servicios en la Nube de Microsoft para los nuevos proyectos y sostenibilidad de los actuales. * Se continúa con la implementación de un nuevo sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) para soportar los procesos de la subgerencia financiera. 	40%
3. Sostenibilidad infraestructura tecnológica	1-feb-24	21-dic-24	<ul style="list-style-type: none"> * Se realizó adquisición e implementación de equipos de medición de temperatura y humedad con notificaciones automáticas para Sede Principal y Puntos de Atención. * Se atendió de manera oportuna y con resultados satisfactorios la visita de Icontec, obteniendo la renovación y actualización de la Norma ISO 27001:2022. * Se continuó con el mantenimiento preventivo de los racks y servidores como también revisión de servicios de nube pública y privada, mantenimiento correctivo almacenamiento, validación del estado de comunicaciones de red en general, mantenimiento a bases de datos, parchado servidores, gestión de la capacidad almacenamiento permitiendo la disponibilidad necesaria de la plataforma tecnológica. 	75%
4. Sostenibilidad sistemas de información	1-feb-24	21-dic-24	<ul style="list-style-type: none"> * Se atendió de manera oportuna y con resultados satisfactorios la visita de Icontec, obteniendo la renovación y actualización de la Norma ISO 27001:2022. Se brindó soporte, desarrollo y mantenimiento a todos los sistemas de información permitiendo la correcta operación y funcionamiento acorde a la necesidad. 	75%
5. Ofrecer servicios transaccionales con seguridad.	1-feb-24	21-dic-24	<ul style="list-style-type: none"> * Se atendió de manera oportuna y con resultados satisfactorios la visita de Icontec, obteniendo la renovación y actualización de la Norma ISO 27001:2022. * Se realizó análisis de vulnerabilidades código estático y dinámico a las diferentes aplicaciones de la Entidad, así mismo se actualizaron reglas sobre detección de fuga de datos y alertas de detección, se procedió con la actualización de los dispositivos Firewall de Seguridad y Agentes Antimalware a la última versión estable disponible. 	75%

68%

Elaboró:
Ricardo Ignacio Becerra Borrás
Jefe Oficina Asesora de Informática

Revisó
Lina María Rendón Lozano
Jefe Oficina Asesora de Planeación