

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Avance al cuarto trimestre de 2024	% Avance Acu.
1. Mejoramiento de procesos mediante la Robotic Process Automation – RPA	1-feb-24	21-dic-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se desarrolló fase II de actualización de interfaz y módulo de ingreso para veteranos y afiliados de cesantías a Nico Bot en Portal Transaccional.</li> <li>* Se realizó soporte y monitoreo y seguimiento a los robots ya desarrollados.</li> </ul>	100%
2. Servicios en la nube	1-feb-24	21-dic-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementación de servicios en la Nube de Microsoft para los nuevos proyectos y sostenibilidad de los actuales.</li> <li>* Se continúa con la implementación de un nuevo sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) para soportar los procesos de la subgerencia financiera.</li> </ul>	100%
3. Sostenibilidad infraestructura tecnológica	1-feb-24	21-dic-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Monitoreo almacenamiento permanente, sin novedad alguna, se ejecutan actividades acorde a lo establecido.</li> <li>* Constantemente se realiza seguimiento y monitoreo a los diferentes canales de servicio a través de la herramienta disponibles para ésto, encontrándose operativos.</li> <li>* Se realizó seguimiento Switches Core, entre algunas actividades están el levantamiento de información en sitio en donde se validó el lugar físico en donde se ubican los equipos, adicional se realizó un levantamiento de las configuraciones actuales de los equipos.</li> <li>* Puesta en marca de Balanceador-SD-WAN para el mejoramiento de redes</li> </ul>	100%
4. Sostenibilidad sistemas de información	1-feb-24	21-dic-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se inició el proyecto de actualización portal transaccional y se trabajó en la ventanilla única.</li> <li>*Se brindó soporte, desarrollo y mantenimiento a todos los sistemas de información permitiendo la correcta operación y funcionamiento acorde a la necesidad.</li> </ul>	100%
5. Ofrecer servicios transaccionales con seguridad.	1-feb-24	21-dic-24	<p>Se realizó afinamiento de las plataformas de ciberseguridad y anillos de seguridad perimetrales, de igual manera se ejecutaron actividades de actualización a cada una de ellas garantizando la última versión recomendada por los fabricantes, así mismo se ejecutaron análisis dinámicos y estáticos de vulnerabilidades a las aplicaciones de la entidad, se fortalecieron políticas de detección y reporte de eventos de fuga de datos, se generaron y aseguraron copias de seguridad de las configuraciones de dispositivos de ciberseguridad y logs de eventos. Se realizó control y protección de flujo de correos electrónico y protección de ambientes en nube Azure a través de control de tráfico y accesos.</p>	100%
				<b>100%</b>

Elaboró:  
Ricardo Ignacio Becerra Borrás  
Jefe Oficina Asesora de Informática

Revisó  
Lina María Rendón Lozano  
Jefe Oficina Asesora de Planeación