



SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, PETI, TERCER TRIMESTRE DE 2022

Actividades	Fecha inicial	Fecha Final	Avance tercer trimestre 2022	% Avance Acum.
1. Mejoramiento de procesos mediante la Robotic Process Automation – RPA	1-feb-22	30-dic-22	Cumplida segundo trimestre: Se realizó implementación del bot de notificaciones y de impuestos y se desarrollaron dos bots adicionales.	100%
2. Servicios en la nube	1-feb-22	30-dic-22	Cumplida tercer trimestre: Creación e implementación de políticas de seguridad en la nube Azure y Office365. Se realizó la implementación de turnos virtuales y presenciales en ambiente de nube Azure, de igual forma se cuenta con ambientes certificados para los correspondientes despliegues: ambiente de producción, ambiente de pruebas ambiente de desarrollo. Análisis de vulnerabilidades a los servicios implementados en la nube. Se continuará con labores de seguimiento y monitoreo.	100%
3. Sostenibilidad infraestructura tecnológica	1-feb-22	30-dic-22	Se consolidó contratación de servicios de telecomunicaciones con la firma Claro, agrupando todos los servicios en un solo contrato No. 106 de 2022. Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, mecanismos de comunicación y transmisión de datos, soporte y mantenimiento de los sistemas de información, implementación de canales virtuales para mejorar la experiencia de los afiliados	75%
4. Ofrecer seguridad en los servicios transaccionales de la Entidad.	1-feb-22	30-dic-22	Creación e implementación de políticas de seguridad en la nube Azure y Office365. Se realizó la implementación de turnos virtuales y presenciales en ambiente de nube Azure, de igual forma se cuenta con ambientes certificados para los correspondientes despliegues: ambiente de producción, ambiente de pruebas ambiente de desarrollo. Análisis de vulnerabilidades a los servicios implementados en la nube	75%
5. Nuevo Core Fase II	1-feb-22	30-dic-22	Nuevo Core: El 19 de septiembre se recibe un Plan de Trabajo del proveedor. Entregas: 1. N/A 2. Cesantías y subsidios y Afiliaciones extraordinarias. 3. Afiliaciones extraordinarias y Retiro parcial de cesantías. Crédito Hipotecario y Leasing Habitacional: Entregas pruebas de aceptación. usuarios: 1. Prospección, Integraciones y Solicitud de Crédito (Sept 29). 2. Estudio de Crédito, Cartera (Aplicación de Pagos, Novedades de Cartera, Consulta de Cartera) 3. Crédito, Legalización y desembolso y Cartera (Plazos, Tasas, Seguros, Alivios Financiero y GMF) (Oct.4)	75%

Elaboró:
Ricardo Ignacio Becerra Borrás
Jefe Oficina Asesora de Informática

Revisó
Lina María Rendón Lozano
Jefe Oficina Asesora de Planeación