



INFORME INNOVACIÓN ABIERTA

Bogotá, 8 de Enero de 2020

Doctora

LINA MARÍA RENDÓN LOZANO

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Bogotá, D.C

Tabla de contenido

Introducción

Asunto

Objetivo

Resumen detallado de las actividades

Conclusiones y Recomendaciones

Introducción

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, comprometida con el bienestar de los afiliados y en pro de un valor fuera de las instalaciones, inicia una estrategia tanto de investigación y desarrollo, motivo por el cual invita a los afiliados y grupos de valor, a participar de manera colaborativa en un ejercicio de innovación abierta que permita identificar problemas y plantear soluciones frente al diligenciamiento del Formulario Único de Pago (FUP), el cual se utiliza en los tramites y servicios ante la Entidad.

Asunto: Innovación abierta que permita identificar problemas y plantear soluciones frente al diligenciamiento del Formulario Único De Pago (FUP).

Resumen detallado de las actividades realizadas

Se realizó a los afiliados y grupos de valor, una encuesta que contiene tres (3) preguntas sobre el Formulario Único de Pago (FUP), para saber que dificultades tienen a la hora de diligenciarlo y así plantear soluciones frente a cada una de ellas. Luego de la actividad desarrollada elaborar la propuesta para la puesta en desarrollo y funcionamiento del FUP en todos los Puntos de Atención a nivel nacional.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa

Por nuestros Fuertes Armados,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
COLOMBIA

Soporte de las actividades vinculadas al informe

Se anexa el diseño de INNOVACION ABIERTA EN CAJA HONOR 2019.



Innovación abierta en Caja Honor 2019

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, comprometida con el bienestar de sus afiliados para facilitarles el acceso a una solución vivienda, invita a sus afiliados y grupos de valor, a participar de manera colaborativa en un ejercicio de innovación abierta que permita identificar problemas y plantear soluciones frente al diligenciamiento del Formulario Único de Pago (FUP)

A continuación se formulan las siguientes preguntas.

- 1) ¿Le gustaría que el Formulario Único de Pago (FUP) se realizara en forma virtual? SI ____ NO ____
- 2) Si Caja Honor implementa el Formulario Único de Pago (FUP) virtual ¿Qué aspectos recomendaría tener en cuenta?
 - a) Facilidad al navegar.
 - b) Disminución de pasos para diligenciamiento.
 - c) Creación automática de PDF.
- 3) ¿Para mejorar el diligenciamiento del Formulario Único de Pago (FUP) que asuntos se deberían tener en cuenta?

Bogotá, diciembre de 2019



NIT: 860021967-7
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia
BIENESTAR Y EXCELENCIA



Se realizó la actividad con el afiliado, con una excelente comunicación e integración para la identificación de los problemas que tienen frente al diligenciamiento del formulario único de pago (FUP) y plantear soluciones.



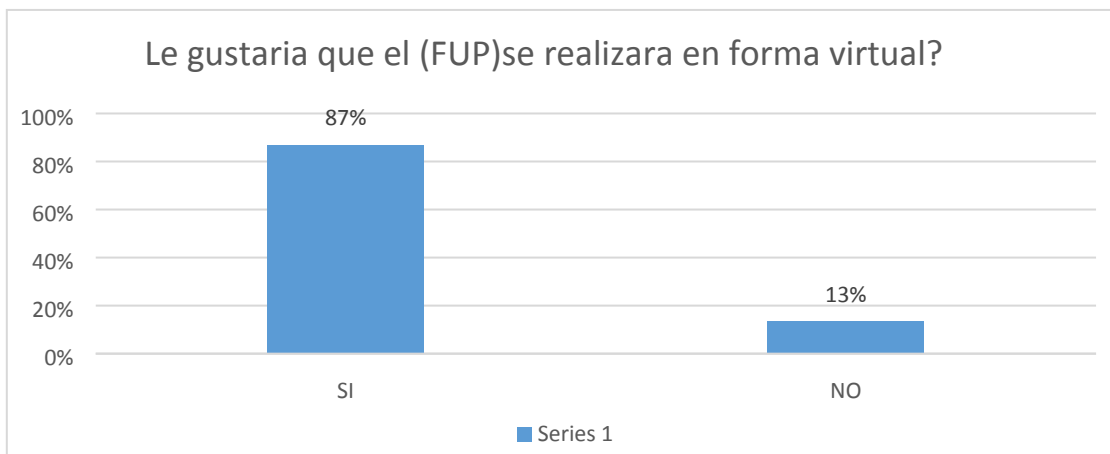
NIT: 860021967-7
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia
BIENESTAR Y EXCELENCIA





Resultados de la actividad de innovación abierta con los afiliados y servidores públicos de la Entidad, obteniendo los resultados que a continuación se relacionan, así:

1. ¿Le gustaría que el Formulario Único de Pago (FUP) se realizara en forma virtual?
Para los afiliados encuestados el 87% respondió que SI, y el 13% respondió que NO.



2. Si Caja Honor implementa el Formulario Único de Pago (FUP) virtual ¿qué aspectos recomendaría tener en cuenta?
 - a. Facilidad al Navegar con el **17%**
 - b. Disminución de pasos para el diligenciamiento con el **43%**
 - c. Creación automática PDF con el **20%**Marcaron todas las opciones con el **20%**



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (01) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



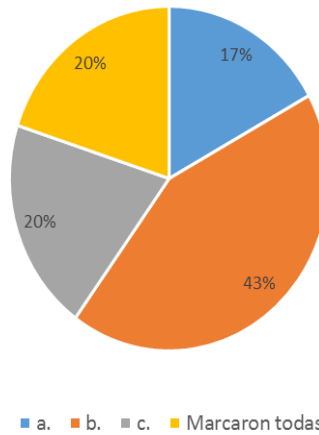
Grupo Social y Empresarial
de la Defensa

Por nuestros Fuercas Armadas,
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA

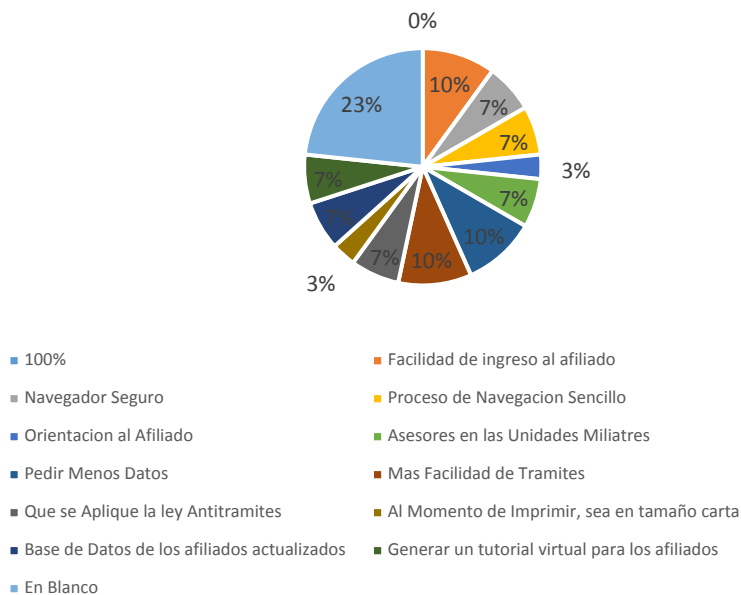


Aspectos para tener en cuenta



3. ¿Para mejorar el diligenciamiento del Formulario Único de Pago (FUP) que asuntos se debería tener en cuenta?
En esta pregunta el afiliado nos hace saber sus inquietudes a la hora de realizar trámites y servicios, el cual busca saber el conocimiento, o dificultades que tiene al momento de realizar algún tipo de trámite con el (FUP).

Mejoras del (FUP)



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa

Por nuestros Fuertes Armados,
para Colombia entera.

ESTADO GUAYANÉS FRANCÉS DE COLOMBIA

Recomendaciones de los Afiliados:

El 87% de los afiliados les gustaría que se implementara el FUP virtual para los trámites de los afiliados a nivel nacional.

El 43% de los afiliados manifiestan que al implementar el FUP, el aspecto a tener en cuenta sería la disminución de pasos para el diligenciamiento.

Conclusiones

Caja Honor, desarrolló la innovación abierta a través del dialogo, participación con los Afiliados y con los Servidores Públicos de la Entidad, permitiendo una relación e integración de recursos, investigación, sugerencias y desarrollo del Formulario Único de Pago (FUP), lo que contribuye a la estrategia de humanización del servicio, sencillez y oportunidad en los trámites de la Entidad.

Cordialmente,

ABG. SONIA JANETH GARCÍA ÁVILA
Jefe de Área de Atención al Afiliado

Proyectó y elaboró
TEC. SIOMARA NIETO
Gestión del Trámite.



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa

Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO GUERRA FINANCIERA DE COLOMBIA