



FORMATO INFORME

INFORME III TRIMESTRE 2021

Bogotá D.C., 04 de octubre de 2021

General (RA)

LUIS FELIPE PAREDES CADENA

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe III Trimestre 2021, área de comunicaciones.

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

1. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares Aéreas, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Lo anterior, con el objetivo dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

Así mismo ayudar a los afiliados a resolver sus dudas e inquietudes, y realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda, y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

2. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el tercer trimestre del año 2021, del 01 de Julio al 30 de septiembre de la anualidad, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

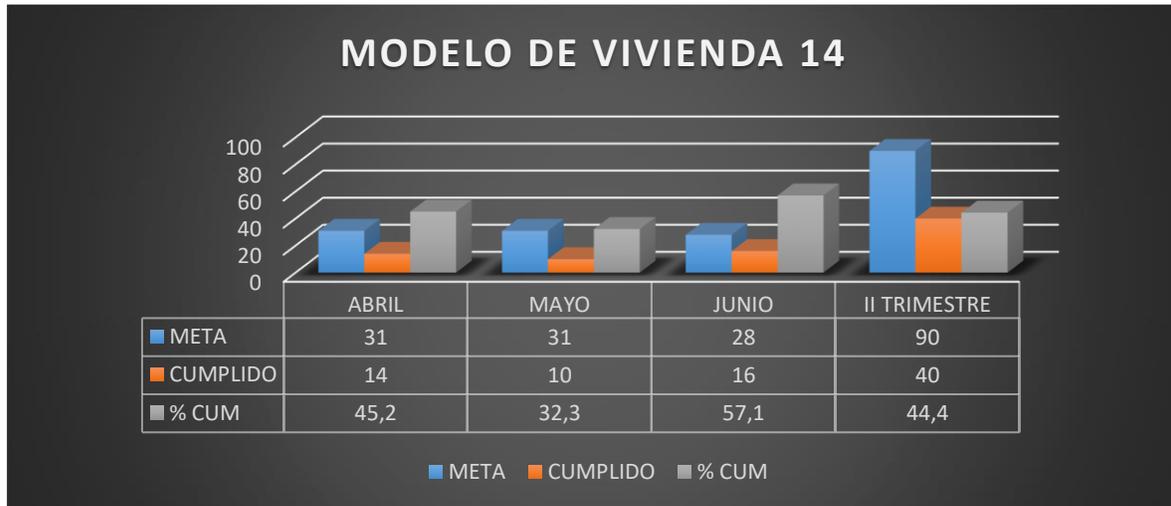


Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

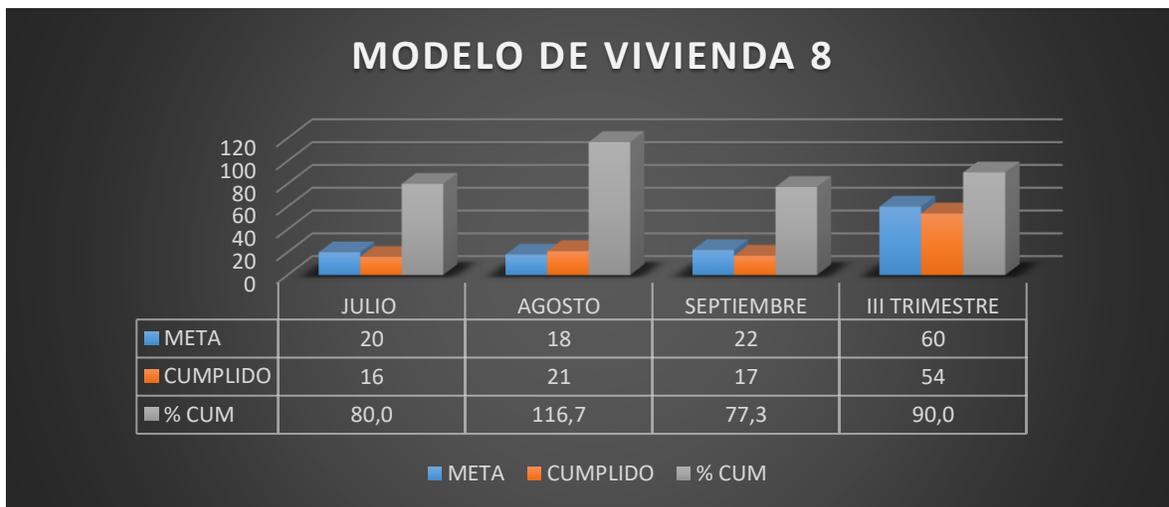
AFILIADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



JULIO	26	17	65,4
AGOSTO	30	19	63,3
SEPTIEMBRE	31	17	54,8
III TRIMESTRE	87	53	60,9



JULIO	20	16	80,0
AGOSTO	18	21	116,7
SEPTIEMBRE	22	17	77,3
III TRIMESTRE	60	54	90,0



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"....."
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO SUPLIMENTARIO FINANCIERO DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA LEASING			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
JULIO	1	1	100,0
AGOSTO	0	0	0,0
SEPTIEMBRE	1	0	0,0
III TRIMESTRE	2	1	50,0



FONDO DE SOLIDARIDAD

- Para la convocatoria No. 25 del Fondo de Solidaridad, se ha realizado proceso de divulgación al personal de la FAC por medio de 25.173 correos enviado al personal de la institución.

3. Actividades Realizadas

Durante las visitas de divulgación realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas por parte de la OEFAC, así como con la unidad móvil de la Caja honor, se realizaron videoconferencias con el personal afiliado a la Caja Honor, permitiendo una interacción directa con este personal, despertando su interés por los modelos de solución de vivienda ofrecidos, así mismo, por medio de estos acercamientos se interrumpe la cadena de los tramitadores en algunas de nuestras Unidades, realizando asesorías y permitiendo que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Así mismo, se realizó videoconferencia con el personal orgánico de los 04 Grupos Aéreos de la FAC, así. Grupo Aéreo del Caribe (GACAR – San Andrés) Grupo Aéreo del Oriente (GAORI – Marandua, Vichada), Grupo Aéreo del Amazonas (GAAMA – Leticia, Amazonas) y el Grupo Aéreo del Casanare (GACAS – Yopal, Casanare), brindando información sobre los diferentes modelos de solución de vivienda, así mismo, conto con el acompañamiento de la abogada Andrina Nova quien realizo asesoría y acompañamiento durante mencionada videoconferencia.



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
 "..... para nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA

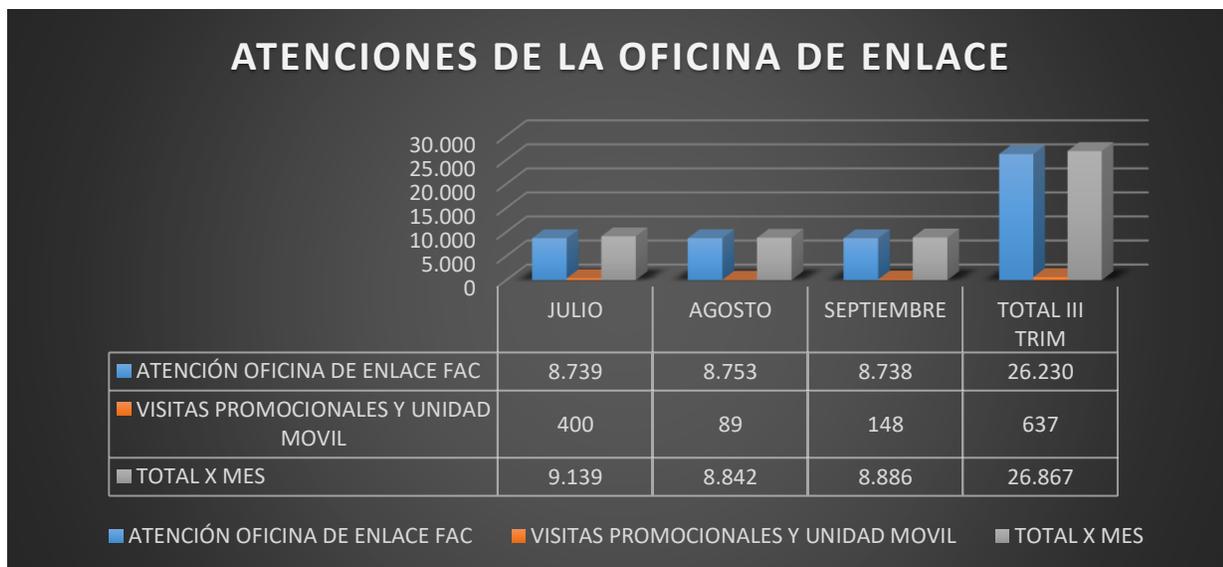


Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAC se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben se deben realizar.

ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE				
2021	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL III TRIM
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	8.739	8.753	8.738	26.230
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MÓVIL	400	89	148	637
TOTAL X MES	9.139	8.842	8.886	26.867



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MILITARIO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



VISITAS UNIDADES MILITARES AÉREAS

CATAM (Bogotá)



CACOM – 2 (Villavicencio)



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





CAMAN (Madrid – Cundinamarca)



GAAMA (Leticia - Amazonas)



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

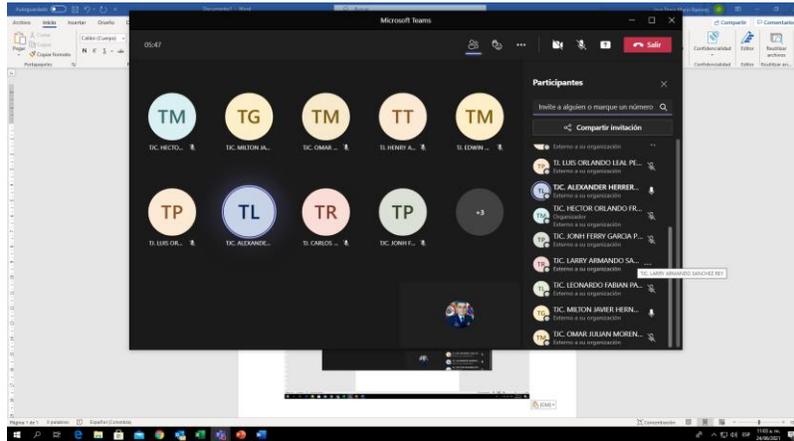


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO SUPLIMENTARIO FINANCIERO DE COLOMBIA



Videoconferencia con los Grupos Aéreos (GACAR, GAORI, GAAMA, GACAS)



INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO

Vivienda 14

INVITACIÓN SOLUCIÓN VIVIENDA 14

¿Qué espera para ser el feliz propietario de una vivienda?

Apreciado afiliado, **usted ya cumplió 168 cuotas** y aún no ha realizado su solución de vivienda. Recuerde que con el modelo Vivienda 14, puede adquirir un inmueble nuevo o usado, realizar la liberación total o parcial de un crédito hipotecario y hasta construir sobre un lote propio, entre otras opciones.

Tenga presente:

- El subsidio que recibe es el más alto que entrega el Estado.
- El monto del subsidio se mantiene de acuerdo con la fecha en la cual cumple 14 años.
- A través del portal web www.cajahonor.gov.co. Puede radicar sus documentos y programar su cita.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Vivienda 8

ACCEDA A UNA VIVIENDA PROPIA

¡Usted ya puede anticipar su solución de su vivienda!

Con el modelo **Vivienda 8** (desde las 96 cuotas), puede invertir sus ahorros, intereses y cesantías como cuota inicial para adquirir la vivienda que siempre soñó.

Tenga presente:

- Gane valorización.
- Adquiera un inmueble nuevo o usado.
- Use los convenios bancarios que tiene la Entidad para créditos hipotecarios.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

¿Ya cumplió 96 cuotas de aportes y cree que falta mucho para completar 168?

VIVIENDA 8

¡No espere más! Hoy mismo puede iniciar el trámite para comprar su vivienda. Para más información llame ya al (1) 7557070.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO SUBERANO DE COLOMBIA



Leasing

TASAS MODELO LEASING HABITACIONAL



Señor afiliado:
Estas son nuestras tasas de interés vigentes para modelo leasing habitacional, para obtener el beneficio hasta el 31 de diciembre de 2021:

- Afiliados solución de vivienda **9.9% E.A.**
- Afiliados administración de cesantías **9.5% E.A.**
- Veteranos de la Fuerza Pública **6.2% E.A.**

Por lo anterior, haga realidad el sueño de tener vivienda propia a través de vivienda leasing habitacional.

¿Usted ya puede estrenar vivienda!

- La operación a tasa más baja del mercado, y lo mejor es que durante todo el crédito.
- El descuento se realiza por nómina.
- Libre pago vivienda nueva o usada.
- El inmueble se alquila.
- Tiene la posibilidad de subarrendar e incrementar sus frías.
- Los intereses pagados son deducibles del impuesto de renta.

El modelo **Vivienda Leasing** le permite adquirir un inmueble en modalidad de arrendo con opción de compra, desde en 24 cuotas por adelantado. Aproveche! Tenemos beneficios exclusivos para los integrantes de la Fuerza Pública.

No espere más, para más información consulte al 11 7057070 en Bogotá, o a la línea nacional 01 800018597. Nuestras tarifas son gratuitas, el presupuesto solo 3.500 pesos y lo puede realizar por la página web www.cajahonor.gov.co o por teléfono.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

VIVIENDA LEASING



¡2021 es el año de la esperanza!
¿Qué espera para comprar vivienda?

Caja Honor le facilita su decisión con las mejores tasas de interés:

- Afiliados para solución de vivienda: **9.9% E.A.**
- Afiliados para administración de cesantías: **9.5% E.A.**

Línea Nacional 01 800018597
Teléfono Bogotá 11 7057070
Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Convocatoria Fondo Solidaridad

¿QUIENES SE PUEDEN POSTULAR A HÉROES?



HÉROES
Modelo de Solución de Vivienda con cargo al Fondo de Solidaridad

Es el inmueble que facilita una solución de vivienda de forma subsidiada a los afiliados que por causas excepcionales por circunstancias de su situación económica o sus características de equidad afiliados que son contemplados en la Ley 905 de 2004.

¿Quiénes se pueden postular a Héroes?

- Afiliados Héroes para solución de vivienda con posterioridad a la Ley 905 de 2004 que se encuentran:**
 - Beneficiarios o beneficiarias por discapacidad de la capacidad económica.
 - Con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez.
 - Con determinación de la capacidad laboral delgado como consecuencia directa de lesión del servicio de Fuerza de él, por acción directa del servicio, en caso de accidente o por causa de guerra y/o enfermedad profesional.
- Beneficiarios del afiliado para solución de vivienda que haya fallecido.**
 - Que sean dependientes reconocidos como beneficiarios conforme al régimen legal contemplado en cada una de las Fuerzas.
 - Que cuenten con el patrimonio del afiliado de dependientes, sustituido por el patrimonio de los hijos del afiliado y registren por diligencia en este beneficio.
 - Que el beneficiario dependiente sea la República de Venezuela. Sucesión amparada por Ley 1362 Ejecución de disposiciones ejecutorias.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

CONVOCATORIA FONDO SOLIDARIDAD



Caja Honor informa:

Formalmente se hace la apertura de la Vigésima Quinta convocatoria del Fondo de Solidaridad (Héroes) y Vigésima Tercera de Proyectos y Mecanismos Especiales con cargo al Fondo de Solidaridad.

- Apertura para radicación de solicitudes de postulación: 1 de marzo de 2021.
- Cierre: 30 de septiembre de 2021.
- Publicación del listado de beneficiarios: 21 de octubre de 2021.

Para realizar el proceso de postulación ingrese a la página web www.cajahonor.gov.co

Para más información comuníquese:
Beneficiarios: contactenos@cajahonor.gov.co
Centro de Contacto al Ciudadano: 11 7057070.
Línea Gratuita Nacional: 01800018597.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Portal Transaccional

COMO EXPEDIR CERTIFICACIONES EN LÍNEA



Señor Afiliado
CAJA HONOR sigue edificando sueños con el corazón, usted puede expedir sus certificados en línea en la página web: www.cajahonor.gov.co

Portal Transaccional

Si no tiene contraseña, click en "Solicitar acceso"

Recuerde tener a la mano su cédula y responder a las preguntas de seguridad.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

PORTAL TRANSACCIONAL



Inicio | Trámites | Solicitudes | Simulador Leasing | Configuración

Solicitudes | Simulador

Acreditación

Solicitud Leasing

Citas

Certificados

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CO-SC2992-1 SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





Evite tramitadores

ASÍ FUE ENGAÑADO POR LOS INTERMEDIARIOS

¡Así fui engañado por los intermediarios!

“Un curso me recomendó al señor. Me guiso en contacto con él y quedamos en hacer el proceso. Me salvé de ser estafado porque recibí asesoría a tiempo por personal de Caja Honor. Recibí amenazas por no haber hecho los trámites con ellos.”

¡Que no le pase!

Soldado profesional
Ortiz García Nacional

En Caja Honor todos los trámites son gratuitos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

ASÍ FUE ENGAÑADO POR LOS INTERMEDIARIOS

¡Así fui engañado por los intermediarios!

“Me ofrecieron retirar cesantías sin perder el subsidio de vivienda. Me pareció bueno y rápido el trámite. Retiré las cesantías para pagar unas deudas y ahora perdí el subsidio.”

¡Que no le pase!

Infante de Marina
Pérez

En Caja Honor todos los trámites son gratuitos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Facebook live

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

CONÉCTESE AL FACEBOOK LIVE SOBRE LA LEY DEL VETERANO

cajaHonor

Caja Honor resalta la labor de los Veteranos

¡Conéctese!

Al Facebook Live sobre la Ley del Veterano este **6 de agosto**

Horas: 12:00 p.m. a 1:00 p.m.

Invitado especial:
Ministerio de Defensa Nacional.

VETERANOS

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Incremento Ahorro

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

¡AHORRAR ES LA MEJOR FORMA DE PLANEAR!

cajaHonor

¡Ahorrar es la mejor forma de planear!

Ingrese **YA** al **Portal Transaccional** y elija el descuento por nómina del **8 % o 10 %** de su asignación básica mensual.

Recuerde...
Con AVAC (Ahorro Voluntario Afiliado Cesantías) haga sus sueños realidad...

Para más información comuníquese al **601 7557070** o al **01 8000 185570**.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO GUAYANÉS FRANCESA DE COLOMBIA



4. Conclusiones y/o recomendaciones

Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Así mismo, se realizó videoconferencia con el personal orgánico de los 04 Grupos Aéreos de la FAC, así. Grupo Aéreo del Caribe (GACAR – San Andrés) Grupo Aéreo del Oriente (GAORI – Marandua, Vichada), Grupo Aéreo del Amazonas (GAAMA – Leticia, Amazonas) y el Grupo Aéreo del Casanare (GACAS – Yopal, Casanare), brindando información sobre los diferentes modelos de solución de vivienda, así mismo, conto con el acompañamiento de la abogada Andrina Nova quien realizo asesoría y acompañamiento durante mencionada videoconferencia.

Las visitas de divulgación y las videoconferencias buscan mantener informado al afiliado y llegar a los lugares más remotos donde se encuentre este, brindándole al afiliado la facilidad que pueda realizar sus trámites a través del Portal Transaccional y con el personal de Caja Honor, y a su vez evitar que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas los cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

El personal afiliado a la Caja Honor demuestra un gran interés en los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, así mismo, expresan la importancia de la OEFAC para las consultas, asesorías, tramites, etc.

Técnico Subjefe **MARIN RAMIREZ JOSE DENIS**
Jefe de la oficina Enlace Fuerza Aérea ante Caja Honor (E)

Firma
Elaboró
TS. Marin R. Jose
Suboficial OEFAC



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA
COLOMBIA