



| VIGENCIA: | 2022 | PERIODO EVALUADO: | IV TRIMESTRE DE 2022 | | | | ANÁLISIS DEL TRIMESTRE | | | ANÁLISIS ACUMULADO AL IV TRIMESTRE DE 2022 | | |
|---|---|--|--|---|---------------------------|--|--|---|--|---|--------|----------|
| | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | INICIATIVAS | ACTIVIDADES | INDICADORES | META | AVANCE | ANÁLISIS | META | AVANCE | ANÁLISIS |
| AFILIADOS | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.1.1 Atención oportuna de trámites de devolución de aportes, subsidio, cesantías y demás solicitudes. | 1. Atención oportuna solicitudes | Atención oportuna solicitudes consumidores financieros 2022 | 100,00% | 99,98% | Durante el IV trimestre de 2022, se respondieron de 5,078 solicitudes recibidas, una quedó fuera de término por aspectos operativos, registrando un avance del 99,90% | 100% de respuestas en términos establecidos | 99,90% | Al 31 de diciembre de 2022, de 21,738 solicitudes recibidas, 3 no se respondieron dentro de los términos legales, correspondiente al 99,90%. | | |
| | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.1.1 Atención oportuna de trámites de devolución de aportes, subsidio, cesantías y demás solicitudes. | 1. Efectuar control y seguimiento a los requerimientos judiciales y gubernamentales | Atención requerimientos judiciales y gubernamentales 2022 | 100,00% | 99,67% | Durante el IV trimestre de 2022, se radicaron 2,141 requerimientos judiciales, de los cuales 2,134 fueron procesados en 5 días o menos, correspondiente al 99,67%. | 100% de respuestas en términos establecidos | 99,60% | Al 31 de diciembre de 2022, se radicaron 7,642 requerimientos judiciales, de los cuales 7,612 fueron procesados en 5 días o menos, correspondiente al 99,60%. | | |
| | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.1.1 Atención oportuna de trámites de devolución de aportes, subsidio, cesantías y demás solicitudes. | 1. Seguimiento a la ejecución global de la meta estratégica de soluciones de vivienda a través de los diferentes modelos | Tiempo global de trámites 2022 | 100,00% | 95,46% | Durante el IV trimestre de 2022, se recibieron y gestionaron en 5 días hábiles 29,509 trámites de los 30,912 pagados en el periodo, correspondiente al 95,46%. | Atención del 100% de los trámites en 5 días | 89,80% | Al 31 de diciembre de 2022, se recibieron y gestionaron en 5 días hábiles 101,831 trámites de los 113,346 pagados en el periodo, correspondiente al 89,80%. | | |
| | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.1.2 Gestión solicitudes de Ahorro Voluntario (AVAV, AVC, AVAC) para facilitar al afiliado el acceso a los trámites y servicios | 1. Seguimiento y control solicitudes ahorro voluntario 2. Seguimiento y control solicitudes AVAV 3. Seguimiento y control solicitudes AVAC 4. Generación reportes estadísticos | Solicitudes de ahorro voluntario procesadas 2022 | 100,00% | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se procesaron 13,080 solicitudes de incremento de ahorro radicadas, así: ahorro voluntario, 3,482; AVAC, 8,261 y AVAV, 1,337 cumpliendo con la meta prevista. | Atención al 100% solicitudes de ahorro voluntario | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se procesaron 37,767 solicitudes de incremento de ahorro radicadas, cumpliendo con la meta prevista. | | |
| | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.1.3 Humanización y excelencia en la prestación del servicio al afiliado | 1. Medición Índice de satisfacción al afiliado frente a los trámites y servicios 2. Agendamiento de citas 3. Programa de Educación Financiera 4. Fortalecimiento Asistente Virtual 5. Implementación Área Virtual 6. Traducción documentos lenguaje claro | Índice de satisfacción del afiliado 2022 | 100% (4,5 puntos) | 105,56% | Para el cuarto trimestre de 2022, se obtuvo una calificación de 4,75/4,5 puntos, correspondiente al 105,60%, superando la meta prevista | Índice global de satisfacción 4,5 en una escala de 1 a 5 | 102,89% | Al 31 de diciembre de 2022, se obtuvo una calificación promedio de 4,63/4,5, correspondiente al 102,89%, superando la meta prevista, entre otras se cumplieron las siguientes actividades: agendamiento de citas, programa de educación financiera, fortalecimiento asistente virtual. | | |
| | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.1.4 Concurrencia de subsidios según programas de Gobierno Nacional y Modelos Caja Honor | 1. Cronograma concurrencia de subsidios 2. Recepción y evaluación de postulaciones. 3. Gestión y seguimiento a las postulaciones radicadas. | Concurrencia de subsidios 2022 | 19,05% (4 actividades) | 100% | Durante el IV trimestre de 2022, se ejecutaron las 4 actividades programadas referente a: Campaña de divulgación, seguimiento a la solicitud de reporte estadístico de postulaciones concurrencia y capacitar puntos de atención, enlacas y Contac Center en el tema de concurrencia, cumpliendo con la meta prevista | Cumplimiento 100% cronograma actividades de concurrencia de subsidios | 100,00% | Durante el año 2022, se ejecutaron las 21 actividades programadas, cumpliendo con la meta prevista. | | |
| | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.2.1 Cumplimiento de la MEGA y fortalecimiento de los modelos de solución de vivienda empleando los medios de comunicación, visitas y capacitaciones. | 1. Seguimiento a la ejecución metas estratégicas de vivienda a través de los diferentes modelos 2. Formulación y seguimiento Plan de Mercadeo 3. Formulación y seguimiento Plan de Comunicaciones 4. Plan de visita Nacional Unidades Militares y de Policía 5. Cronograma recorrido Puntos Móviles 6. Rueda de Negocios 7. Ferias Inmobiliarias | Total soluciones de vivienda 2022 | 26,53% (5,962) | 89,03% | Durante el IV trimestre de 2022, se ejecutó el 89,03% correspondiente a 5,308 soluciones de vivienda, de una meta programada en 5,962 | 22.476 soluciones de vivienda | 78,62% | De una meta programada para 2022 en 22,476 soluciones de vivienda a través de los diferentes modelos, al 31 de diciembre se tramitaron 17,670, correspondiente al 78,62%. Frente a la MEGA establecida en 87,904, se logró una ejecución de 73,329 equivalente al 83,42% | | |
| | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.2.2 Convenios efectivos con constructoras, inmobiliarias y empresas relacionadas con el medio para adquisición y mejora de vivienda. | 1. Formalizar convenios con constructoras, inmobiliarias y empresas relacionadas con el medio | Convenios y/o Alianzas SUVIP suscritos 2022 | 33% (1 alianza) | 100,00% | Se realizó alianza con Home Capital, con descuentos para los afiliados que acceden a los modelos. Se cumple la meta prevista | ≥ 3 convenios firmados en el año | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se realizaron alianzas con: Home Capital, Constructora Solorium y DC Inmobiliaria con beneficios y descuentos a los afiliados que acceden a los modelos. Se cumple la meta prevista | | |
| | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.3.1 Promoción de los programas del Ministerio vivienda al personal de la Fuerza Pública según normatividad aplicable. | 1. Seguimiento a la ejecución del cronograma establecido para la gestión de acceso a programas de Min vivienda 2. Capacitar al personal de Caja Honor en los programas de vivienda que ofrece MVCT para nuestros afiliados. | Gestión de acceso a programas de Min vivienda 2022 | 21,74% (5 actividades) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se ejecutaron las 5 actividades así: Seguimiento población vivienda 14 para concurrencia de subsidios, seguimiento población Veteranos para que accedan al programa Mi Casa Ya de Minvivienda, campaña de divulgación concurrencia, capacitaciones al personal de Caja Honor en los programas de Minvivienda, mesas de trabajo con Minvivienda, cumpliendo con la meta prevista. | Ejecución al 100% de actividades promoción programas Minvivienda | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se ejecutaron las 23 actividades programadas para la vigencia 2022, cumpliendo con la meta prevista. | | |
| | 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.4.1 Refactorización del sistema Core del negocio | 1. Cronograma detallado de actividades refactorización Core | Refactorización Sistema Core 2022 | 38% (3 actividades) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se ejecutaron las 3 actividades programadas referente a: Implementación de un Bot para realizar pruebas al desarrollo del Nuevo Core del Negocio, se continuó la configuración y despliegue continuo con referencia a los ajustes de desarrollo e integración con Gestor documental y Seven, se realizaron pruebas conjuntas proyección y solicitudes, en pruebas del proveedor, entre otras, cumpliendo con la meta prevista | Cumplimiento al 100% actividades sistema Core del negocio | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se ejecutaron 8 actividades programadas, cumpliendo con la meta prevista, como: Creación de usuarios en DevOps para desarrollo y pruebas; habilitación de servicios en la nube para los ambientes de producción, pruebas y desarrollo; historias de usuario, revisión y validación de arquitectura; Implementar Base de datos única de afiliados - Hoja de vida; construcción de Bot para pruebas; configurar el despliegue continuo y pruebas módulo proyección. Se cumple la meta prevista | | |
| 1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias | 1.5.1 Fortalecimiento de los mecanismos de monitoreo del SARLAFT y detección de operaciones inusuales y sospechosas que puedan generar alerta de LAFT | 1. Detección de las operaciones inusuales que puedan generar alerta de LAFT | SARLAFT 2022 | <=5% | 100,00% | Durante el IV TRIM - 2022, se realizó el seguimiento a las operaciones inusuales que realizan los afiliados, concluyendo que de 266, ninguna generó la necesidad de reportarse como operación sospechosa. Se cumplió la meta prevista. | Operaciones sospechosas no superen el 5% de las operaciones inusuales | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se realizó el seguimiento a las operaciones inusuales que realizan los afiliados, concluyendo que de 1,249 ninguna generó la necesidad de reportarse como operación sospechosa. Se cumplió la meta prevista. | | | |
| ERA | 2. Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera | 2.1.1 Provisión de recursos de la utilidad operacional para subsidios de vivienda | 1. Control de la política de eficiencia administrativa, Proyección Plan Financiero. | Provisión de recursos para subsidios 2022 | 100% (\$192.598 mill) | 100,44% | Durante el IV trimestre de 2022, se alcanzó una ejecución de \$193,439 millones para subsidio de vivienda de la vigencia 2022, superando la meta prevista. | \$192.598 millones provisión para subsidios de vivienda | 100,44% | Al 31 de diciembre de 2022, se provisionaron recursos para subsidio de vivienda por \$193,439 millones, superando la meta prevista para 2022 | | |
| | 2. Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera | 2.2.1 Rendimientos del portafolio de inversiones >IPC+3% | 1. Seguimiento al mercado de capitales. 2. Nuevas alternativas de inversión. 3. Realizar las operaciones de Tesorería en deuda privada. | TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones 2022 | 100% (IPC + 3) | 88,00% | La TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones para el IV trimestre del 2022 fue de 13,74% E.A., lo que equivale a una ejecución del 88%, teniendo en cuenta la meta del trimestre del 16,51% con una inflación de 13,12% en el año, no solo por encima del rango objetivo del Banco de la República del 2,0% al 4,0%, sino ubicándose en niveles históricamente altos, no vistos desde marzo de 1999. | TIR portafolio ≥ IPC + 3 | 96,25% | En el año 2022 lo más relevante ha sido el comportamiento atípico de la inflación que terminó con un dato del 13,12% no visto desde marzo de 1999. En el 2021 empezó la recuperación postpandemia, no solo viendo efectos positivos sobre la actividad económica sino también sobre el comportamiento de la inflación. Aunque son variables estrechamente relacionadas, el IPC anual ha venido en aumento desde inicios del 2021 con el 1,6% hasta llegar a finales de 2022 en el 13,12%; desde agosto 2021 la inflación se encuentra por fuera del rango meta del Banco de la República. | | |
| | 2. Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera | 2.2.2 Seguimiento a los rendimientos en deuda privada vs deuda pública | 1. Seguimiento al mercado de capitales. 2. Realizar las operaciones de tesorería en deuda privada. | Rendimientos en deuda privada 2022 | 100% (\$16.169 mill) | 114,48% | Durante el IV trimestre de 2022, se superó la meta establecida de los rendimientos en deuda privada frente a los rendimientos en deuda pública, en una relación de \$18,511 millones/\$16,169 millones = 114%. | Rendimiento en deuda privada ≥ 100% | 158,66% | Al 31 de diciembre de 2022, se superó la meta establecida de los rendimientos en deuda privada frente a los rendimientos en deuda pública, en una relación de \$40,329 millones/\$25,418 millones = 159%. | | |
| | 2. Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera | 2.3.1 Seguimiento y control a las operaciones de Tesorería (SARM) | 1. Actualizar el SARM de acuerdo con las nuevas operaciones autorizadas para Tesorería. 2. Realizar seguimiento a los límites del Apetito de Riesgo 0,00253% y de Tolerancia 0,0886% 3. Medición del impacto de las inversiones de deuda privada en el capital adecuado y margen de solvencia. | SARM 2022 | <=0,5% | 100,00% | Durante el cuarto trimestre de 2022, se presentaron vencimientos que no fueron objeto de reinversión, sino que se utilizaron para fortalecer el flujo de caja para atender las necesidades de efectivo de acuerdo con las solicitudes de los afiliados, en una relación de: \$58,398.974/6.721.998.244,327.09. Se cumple la meta. | VaRm: 0,5% del total del portafolio de inversiones | 100,00% | Como estrategias de gestión de Riesgo de Mercado, la OAGRI realiza el seguimiento a productos, tendencias, metodologías y herramientas y riesgos locales y globales de mitigación de riesgos asociados a las posiciones de mercado de la Entidad. En este sentido el riesgo de mercado esta por debajo de la meta, en una relación de: \$90,953,589.67/6.686.492.676.938,86 = 0,0014%. Se cumple la meta. | | |



| VIGENCIA: | 2022 | PERIODO EVALUADO: | IV TRIMESTRE DE 2022 | | | | ANÁLISIS DEL TRIMESTRE | | ANÁLISIS ACUMULADO AL IV TRIMESTRE DE 2022 | |
|--------------------------|---|--|--|--|---------------------------------|-------------|---|---|--|--|
| | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | INICIATIVAS | ACTIVIDADES | INDICADORES | META | AVANCE | ANÁLISIS | META |
| FINANCI | 2. Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera | 2.4.1 Fortalecimiento de las políticas de otorgamiento y recuperación de los créditos de vivienda | 1. Seguimiento créditos de vivienda 2. Monitoreo y recaudo de créditos de vivienda | Eficiencia de cartera 2022 | 100,00% | 100,00% | Al IV trimestre de 2022 se tenían 51 obligaciones las cuales se recaudaron en un 100% cumpliendo la meta establecida. Estas obligaciones se encuentran al día en sus pagos, dado que el recaudo de canon de arrendamiento y cuotas del crédito hipotecario se realiza a través de libranza y cuya calificación permanece estable en categoría A. Se cumple la meta. | 100% obligaciones a recaudar | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, las obligaciones se encuentran al día en sus pagos, dado que el recaudo de canon de arrendamiento y cuotas de crédito Hipotecario se realizan a través de libranza y cuya calificación permanece estable en categoría A. De igual manera se informa que en el cuarto trimestre de 2022, 30 afiliados ejercieron la opción de compra por lo que la Cartera queda conformada finalmente por 976 leasing y 35 créditos hipotecarios. Se cumple la meta. |
| | 2. Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera | 2.4.2 Fortalecimiento de las políticas de otorgamiento y recuperación de los créditos de vivienda con una Cartera crediticia por encima del 99.3% del total de la Cartera colocada (SARC) | 1. Medición del impacto del crédito de vivienda y otras operaciones crediticias, en el capital adecuado y margen de solvencia. | SARC 2022 | <=0,7% | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se realizó el seguimiento permanente a los indicadores y controles establecidos para el cumplimiento de políticas y límites del SARC, cumpliendo con la meta prevista en una relación de \$0,00/\$103.976.965.883. Se cumple la meta. | SARC: ICC<=0,7% total de la Cartera | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se logró el recaudo total de la Cartera vencida. Se dio cumplimiento a la transmisión de los nuevos formatos 414 y 416 de la SFC y se terminó la ejecución del Modelo CAMEL para la asignación de cupos de emisor y contraparte para la Entidad. Se cumple la meta. |
| | 2. Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera | 2.4.3 Seguimiento y control Índice de riesgo de liquidez (IRL) superior en 1 vez al VaR de Liquidez (SARL) | 1. Seguimiento y monitoreo al riesgo de estructura de balance, flujo de caja e impacto sobre el capital adecuado y margen de solvencia. | SARL 2022 | >= 1 veces | 100% | En el cuarto trimestre de 2022 se gestionaron los recursos para fortalecer el flujo de caja con el fin de atender las necesidades propias de la dinámica de las solicitudes de los afiliados para este periodo del año, cumpliendo con la meta prevista, en una relación de \$168.868 mil/\$116.103 mil= 1,45. Se cumple la meta. | IRL=> 1 veces | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, a partir del monitoreo de la información financiera de Caja Honor, la OAGRI calcula las necesidades de liquidez mensuales y acompaña las estrategias de tesorería enfocadas en el incremento de los recursos, cumpliendo con la meta prevista en una relación de \$203.012,75 mil/\$119.331,25 mil = 1,71. Se cumple la meta. |
| | 2. Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera | 2.5.1 Eficiencia administrativa con gastos no superiores al 1.2% de los activos administrados | 1. Informe de cierre de Cartera trimestral. 2. Seguimiento ejecución presupuestal | Eficiencia Administrativa 2022 | ≤1,2% | 111% | Al 31 de diciembre de 2022, los gastos administrativos se ubicaron en \$80.087 millones que en relación con el activo productivo de \$7.373.917 millones, representan el 1,08%, dado que durante el año los gastos administrativos no superaron el tope fijado como meta del ≤1,2%. Se supera la meta. | Gastos administrativos ≤1,2% | 111% | Al 31 de diciembre de 2022, los gastos administrativos se ubicaron en \$80.087 millones que en relación con el activo productivo de \$7.373.917 millones, representan el 1,08%, dado que durante el año los gastos administrativos no superaron el tope fijado como meta del ≤1,2%. Se supera la meta. |
| APRENDIZAJE E INNOVACIÓN | 3. Optimizar los recursos organizacionales, presupuestales y logísticos | 3.1.1. Optimización de los tiempos en los procesos contractuales de conformidad con lo establecido en el plan de compras | 1. Seguimiento y ejecución Plan de Compras (Indicador PAP) 2. Evaluación proveedores | Oportunidad en la contratación 2022 | 100,00% | 96,29% | Para el IV trimestre del año 2022, la Entidad suscribió 27 contratos, donde 26 de ellos cumplieron con los términos establecidos | Contratos 100% suscritos oportunamente | 96,24% | Durante 2022, se suscribieron 133 contratos, de los cuales 128 cumplieron con los términos establecidos, correspondiente al 96,24%. La medición no contempla los tiempos para contratos no honorarios, según lo establecido en la hoja de vida del indicador |
| | 3. Optimizar los recursos organizacionales, presupuestales y logísticos | 3.1.2. Atención oportuna de los requerimientos de apoyo logístico según ANS establecidos | 1. Seguimiento ejecución plan de mantenimiento 2. Seguimiento atención oportuna requerimientos | Atención requerimientos apoyo logístico 2022 | 100,00% | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se atendieron oportunamente los 52 requerimientos de las diferentes áreas de la entidad, obteniendo una calificación entre bueno y excelente en el servicio, cumpliendo con la meta prevista. | Requerimientos 100% atendidos según ANS | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se atendieron oportunamente los 237 requerimientos de las diferentes áreas de la entidad, se realizó seguimiento a la ejecución del plan de mantenimiento. Se cumple la meta prevista |
| | 3. Optimizar los recursos organizacionales, presupuestales y logísticos | 3.2.1 Defensa jurídica de los intereses de la Entidad | 1. Ejercer debida defensa técnica de la Entidad en los términos judiciales correspondientes 2. Ejercer debida defensa técnica de la Entidad de las tutelas en los términos judiciales correspondientes 3. Informe de gestión defensa intereses de la Entidad | Éxito litigioso_2022 | ≤20% | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, no se presentaron condenas de fallos en contra (Valor pretensiones procesos fallados a favor \$213.901.000, Valor de la condena de fallos en contra \$0) | Valor de las condenas <20% | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, no se presentaron condenas de fallos en contra (Valor pretensiones \$1.989.716.187, Valor de la condena de fallos en contra \$0) |
| | 4. Desarrollar las competencias del Talento Humano y consolidar el modelo de felicidad laboral | 4.1.1 Fortalecimiento de habilidades digitales, técnicas y habilidades blandas para gestionar de forma eficaz y eficiente los procesos | 1. Formación de Talento Humano en habilidades digitales. 2. Fortalecimiento de Competencias en liderazgo para desarrollar capacidades en los equipos de trabajo. 3. Desarrollo competencias en innovación y mejoras en los procesos. 4. Realizar la evaluación del desempeño a través de la herramienta dispuesta para tal fin. | Evaluación de Competencias 2022 | >=85% | N/A | N/A | Nivel de competencias esperado ≥85% | 105,08% | Se fortalecieron las competencias de los funcionarios, el acumulado de la evaluación obtuvo un promedio de consolidado del 89,32%, superando la meta. |
| | 4. Desarrollar las competencias del Talento Humano y consolidar el modelo de felicidad laboral | 4.1.2 Consolidación de la cultura organizacional y fortalecimiento del modelo de Gestión Humana | 1. Plan de intervención ambiente laboral. 2. Programa política de integridad. 3. Prácticas laborales conforme las necesidades y cultura de la Entidad 4. Aplicación herramienta medición IAL. | Ambiente laboral 2022 | >=85% | N/A | N/A | Índice de ambiente laboral ≥85% | 101,06% | Se fortalecieron las competencias de los funcionarios, el acumulado de la evaluación obtuvo un promedio de consolidado del 89,32%, superando la meta. |
| | 4. Desarrollar las competencias del Talento Humano y consolidar el modelo de felicidad laboral | 4.2.1 Desarrollo de la función preventiva y de instrucción del régimen disciplinario | 1. Cumplir oportunamente con las actividades de instrucción o investigación del régimen disciplinario según normativa vigente. | Oportunidad en el desarrollo de las actividades probatorias 2022 | ≥92% | 108,70% | Durante el IV trimestre de 2022, 17 actividades probatorias fueron recibidas y atendidas oportunamente cumpliendo con la meta prevista. | ≥92% oportunidad en las actividades probatorias | 107,35% | En cumplimiento del régimen disciplinario, al 31 de diciembre de 2022, 81 actividades probatorias fueron solicitadas, de las cuales 80 fueron atendidas oportunamente, correspondiente al 98,76%, superando la meta del 92% |
| | 4. Desarrollar las competencias del Talento Humano y consolidar el modelo de felicidad laboral | 4.3.1 Desarrollo de capacitaciones y actividades planeadas, de acuerdo con el cronograma de la cultura del autocontrol (enfoque hacia la prevención) de la vigencia 2022. | 1. Sensibilizaciones al personal de Caja Honor, para generar conciencia en los procesos, valor agregado y autocontrol. | Cultura de Autocontrol 2022 | 25,00% | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se publicó en Intranet capacitación "Auditorías de Gestión Como Eje en el Fortalecimiento de los Procesos", cumpliendo con la meta prevista | Ejecución 100% actividades cultura autocontrol | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se cumplieron las 4 actividades programadas, cumpliendo con la meta prevista |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.1.1 Fortalecimiento de los trámites a través de los diferentes canales virtuales de la Entidad | 1. Elaboración cronograma de automatización de trámites 2. Informe de gestión automatización de trámites | Automatización de trámites | 100% (2 trámites automatizados) | 100,00% | Durante el año 2022, se automatizaron 2 trámites, así: eliminó como requisito obligatorio el contrato de obra y la copia de cédula del contratista. Estudio de Títulos en Línea (trámite de solución de vivienda radicado en el portal transaccional) | 100% (2 trámites automatizados) | 100,00% | Durante el año 2022, se automatizaron 2 trámites, así: Trámite de Cesantías de Mejora de Vivienda (trámite de anticipo de cesantías - mejoras de vivienda) Estudio de Títulos en Línea (trámite de solución de vivienda radicado en el portal transaccional) |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.1.1 Ejecución programa de auditorías con enfoque en riesgos, control preventivo y concomitante, y asesoría permanente como contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales. | 1. Ejecución programa de auditorías con enfoque en riesgos, control preventivo y correctivo, asesoría permanente para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. | Auditorías Ejecutadas 2022 | 39% (11 auditorías programadas) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se ejecutaron las 11 auditorías programadas referente a: OAGRI SARCIS; OAGRI SARLAF; SUADP SAC; SUADM ARCON-ARTAH SIGEP SUADM ARTAH SGSST; Rendición de Cuentas vigencia 2021; SUADM – UCODI; SUFIN- GESTIÓN ÁREA DE FINANZAS Grupo presupuesto; SUADM Evaluación de Cumplimiento Norma Técnica NTC 6074- 2013 Accesibilidad y Medios Físicos –Infraestructura. OAGRI- SUFIN SARC,SUFIN - Gestión de Área Finanzas -Grupo de Contabilidad; cumpliendo con la meta prevista | 100% cumplimiento programa de auditorías | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se realizaron las 28 auditorías programadas en los diferentes procesos, cumpliendo con la meta prevista. |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.1.2 Seguimiento y supervisión permanente, encaminado al cumplimiento de los PMI y PMP generados por Auditoría Externa e Interna, evaluando las acciones correctivas y de mejora, reportando el monitoreo a la Alta Dirección y a los Entes de Control. | 1. Seguimiento PMI y PMP del periodo | Seguimientos realizados a los Planes de Mejoramiento 2022 | 25% (Un informe de seguimiento) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se ejecutó la actividad programada relacionada con el seguimiento permanente a los procesos responsables de subsanar estructuralmente las oportunidades de mejora y hallazgos encontrados del ejercicio auditor y el informe fue presentado en la Gerencia, cumpliendo con la meta prevista. | 100% informes de seguimiento planes de mejoramiento | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se presentaron las 4 evaluaciones programadas para 2022, del plan de Mejoramiento, cumpliendo con la meta prevista |



| VIGENCIA: | 2022 | | IV TRIMESTRE DE 2022 | | | | ANÁLISIS DEL TRIMESTRE | | ANÁLISIS ACUMULADO AL IV TRIMESTRE DE 2022 | | |
|-------------------|---|----------------------|--|--|---|-------------------------------------|------------------------|--|---|---------|---|
| | PERSPECTIVA | OBJETIVO ESTRATÉGICO | PERIODO EVALUADO: INICIATIVAS | ACTIVIDADES | INDICADORES | META | AVANCE | ANÁLISIS | META | AVANCE | ANÁLISIS |
| PROCESOS INTERNOS | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.2.1 | Revisión permanente de las cuentas individuales manteniendo la calidad de los datos. | 1. Cronograma aseguramiento de cuentas 2. Efectuar el aseguramiento de cuentas a través de RPA | Cronograma RPA-cuentas individuales 2022 | N/A | N/A | Durante el IV trimestre no se programaron actividades, fueron ejecutadas en el primer semestre | 100% ejecución cronograma RPA | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se ejecutaron las 5 actividades programadas relacionadas con RPA para el aseguramiento de cuentas. Se cumple la meta al 100% |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.2.2 | Mantenimiento y despliegue de la robótica -RPA en los procesos identificados para mayor eficiencia. | 1. Análisis y entendimiento del requerimiento. 2. Desarrollo 3. Pruebas 4. Implementación del robot | Plan de Robotización de Procesos 2022 | 50% (5 actividades) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se cumplieron las 5 actividades programadas, dando como resultado la implementación de un bot para el seguimiento de la disponibilidad de los sistemas de información como también seguimiento y soporte a los robots implementados. | Ejecución 100% plan de robotización procesos | 100,00% | Durante 2022 se realizaron las 10 actividades programadas relacionadas con: robot de notificaciones para el área de Operaciones, bot para presupuesto, el cual consolda cuatro bots (portal de ingresos, Gastos, cuentas por pagar y vigencias futuras presuquetales) y un lector bot que se encarga de realizar pruebas al desarrollo del nuevo Core, Bot analista y Bot de disponibilidad de los Sistemas de Información, cumpliendo con la meta prevista |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.3.1. | Gestión Documental física y electrónica | 1. Cronograma plan de gestión documental electrónica 2. Análisis de los procesos automatizados en el Gestor Documental 3. Implementación Plan de Preservación Digital 4. Implementación Primera fase Ventanilla única de radicación electrónica | Gestión Documental Electrónica en el marco del PINAR 2022 | 30,77% (4 actividades programadas) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se realizaron las 4 actividades programadas referente a: Articulación con los programas institucionales, definir metadatos básicos que serán recuperables en todas las formas y formularios, configurar el gestor documental los metadatos de los documentos electrónicos y elaboración Banco Terminológico BANTER, cumpliendo con la meta prevista. | Ejecución 100% actividades gestión documental en el marco del PINAR | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se ejecutaron las 13 actividades programadas para el año. |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.4.1 | Aseguramiento de la gestión jurídica | 1. Capacitación virtual funcionarios 2. Monitoreo y actualización normatividad 3. Atención de requerimiento jurídicos 4. Análisis de causas de demandas y acciones de tutela 5. Diseño de estrategias de defensa 6. Seguimiento a política de prevención de daño antijurídico 7. Promoción de la prevención del daño antijurídico | Fortalecimiento de la Gestión Jurídica 2022 | 26,67% (12 actividades programadas) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se desarrollaron las 12 actividades relacionadas con: Actividad legislativa (Normograma, Legis móvil, análisis de jurisprudencias o casos, identificación de principios, causas de demanda, capacitación a diferentes dependencias, entre otros cumpliendo con la meta prevista. | Ejecución 100% actividades gestión jurídica | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se ejecutaron 45 actividades relacionadas con: capacitación funcionarios, monitoreo actualización normatividad, atención de requerimientos jurídicos, estrategias de defensa, promoción de la prevención del daño antijurídico entre otras, cumpliendo con la meta prevista |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.5.1 | Consolidación del Índice de Gestión y Desempeño Institucional en el marco del MIPG y mejoramiento continuo de procesos | 1. Elaboración informe trimestral de logros 2. Elaboración y reporte periódico informes de Gestión a Entidades competentes 3. Seguimiento ejecución PAI y desempeño de procesos 4. Seguimiento y control Salidas no conformes | Cumplimiento PEI 2022 | 96,00% | 102,23% | Durante el IV trimestre de 2022, el resultado promedio de la medición de los objetivos estratégicos fue del 98,14%, superando la meta prevista del 96%. | Promedio del desempeño institucional del 96% | 99,39% | Al 31 de diciembre de 2022, el avance fue del 99,39% se destacan las siguientes actividades: informes de logros en la gestión, seguimiento a procesos y cumplimiento de indicadores en el marco del MIPG y del Sistema de Gestión Integrado el cual fue auditado por ICONTEC dando como resultado cero no conformidades. |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.5.1 | Consolidación del Índice de Gestión y Desempeño Institucional en el marco del MIPG y mejoramiento continuo de procesos | 1. Realización de autodiagnóstico 2. Plan de Acción brechas Identificadas 3. Formulación y seguimiento al Plan de Datos Abiertos 4. Sesión periódica Comité Institucional de Gestión y Desempeño | Resultado FURAG 2022 | N/A | N/A | Le medición de este indicador se realizó el III trimestre de 2022 | Alcanzar una calificación > 95% | 104,63% | De acuerdo con los resultados publicados por el Departamento Administrativo de la Función Pública en mayo de 2022, el Índice de Desempeño Institucional de Caja Honor medido a través del FURAG para la vigencia 2021 fue 99,4, logrando el primer lugar de las entidades del Sector Defensa y el cuarto lugar en la categoría del Orden Nacional, superando la meta. |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.5.2 | Definición y ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana | 1. Formulación y ejecución estrategia RdC 2. Formulación y ejecución actividades Participación Ciudadana | Estrategia de Rendición de Cuentas y participación ciudadana 2022 | 9,09% (1 actividad programada) | 100,00% | En el IV trimestre de 2022 se realizó 1 actividad programada así: - Actividad de participación ciudadana mediante foro temático (13 funcionarios) y encuesta (202) para el plan anticorrupción y atención al ciudadano 2023. El informe se encuentra publicado en el sitio web | 100% ejecución de las actividades de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana | 100,00% | De enero a diciembre de 2022 se ejecutaron las 11 actividades programadas frente a las 11 establecidas para el año. Se destaca la audiencia pública Rendición de Cuentas gestión 2021, espacios virtuales y presenciales de participación ciudadana, obteniendo un cumplimiento acumulado de 100%. |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.5.3 | Formulación, ejecución y divulgación del Plan Estadístico de la Entidad acorde con los lineamientos del MIPG | 1. Diagnóstico y formulación del Plan Estadístico 2. Seguimiento y evaluación de la ejecución del plan estadístico | Plan Estadístico 2022 | 54% (7 actividades programadas) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se ejecutaron las 7 actividades programadas: Actualización datos abiertos, actualización documentación rutas SPSS, envió TIPS a través de medios electrónicos para dar a conocer datos abiertos, se documentaron capacitaciones de Big Data y SCRUM, evaluación Interacción grupos de valor frente a estadísticas publicadas del portal datos abiertos y encuesta utilidad de contenidos. Se cumple la meta | Ejecución al 100% del Plan Estadístico Establecido | 100,00% | Durante el año 2022, se ejecutaron las 13 actividades programadas del Plan Estadístico, cumpliendo con la meta prevista. |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.5.4 | Formulación, ejecución y divulgación del Plan de gestión del conocimiento, innovación e investigación de la Entidad acorde con los lineamientos del MIPG | 1. Establecer métodos de ideación 2. Formulación de propuestas de investigación 3. Consolidación del banco de proyectos y modelo de innovación 4. Seguimiento a la ejecución de proyectos de investigación o innovación aplicada 5. Gestión de productos de investigación o innovación 6. Estrategias de divulgación y apropiación del conocimiento | Plan de Gestión del Conocimiento, innovación e investigación 2022 | 26% (8 actividades programadas) | 100,00% | En el IV trimestre de 2022 se realizaron las 8 actividades programadas: Informe consolidado de gestión de conocimiento y la innovación, dos pilches de innovación estrategia de comunicación y formatos digitales, avance segundo semestre ejercicio de investigación, se establecieron parámetros de calidad de la información y se formularon posibles indicadores para su evaluación, asistencia al evento "Open Hacienda 2022", consolidación y socialización tableros de Power BI, inclusión en el PEI 2023-2026 iniciativas de innovación e investigación, el Área de Talento Humano evaluó los resultados del plan de capacitación del segundo semestre. Se cumple la meta prevista | Ejecución al 100% Plan de Gestión del Conocimiento, Innovación e Investigación | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se realizaron las 31 actividades programadas del Plan de Gestión del Conocimiento, innovación e investigación, cumpliendo con la meta prevista |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.5.5 | Seguimiento y control Planes de Integración | Monitoreo a los siguientes planes: 1. Plan anual de vacantes 2. Plan previsión de recursos humanos 3. Plan estratégico de Talento Humano 4. Plan Institucional de capacitación 5. Plan de incentivos institucionales 6. Plan de trabajo anual de seguridad y salud en el trabajo 7. PETI 8. Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información 9. Plan de seguridad y privacidad de la información 10. Plan Pinar 11. Plan de Plan de Compras 12. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC | Planes de Integración 2022 | 25% (Un informe programado) | 100,00% | En el IV trimestre de 2022 se presentó el informe de verificación de los planes de integración de acuerdo con lo programado, obteniendo un 100% de cumplimiento. | 100% seguimientos programados (4) | 100,00% | Durante enero a diciembre de 2022 se realizaron los cuatro informes programados cumpliendo al 100% la meta. 1. Plan anual de vacantes 2. Plan previsión de recursos humanos 3. Plan estratégico de Talento Humano 4. Plan Institucional de capacitación 5. Plan de incentivos institucionales 6. Plan de trabajo anual de seguridad y salud en el trabajo 7. PETI 8. Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información 9. Plan de seguridad y privacidad de la información 10. Plan Pinar 11. Plan de Plan de Compras 12. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.6.1 | Implementación del PETI alineado con el direccionamiento estratégico de la Entidad y las políticas de gobierno | 1. Cronograma PETI 2. Implementación servicios en la nube 3. Soporte y mantenimiento sistemas de información e Infraestructura 4. Fortalecimiento canales digitales 5. Mantenimiento de la Arquitectura de TI 6. Monitoreo y Seguimiento a la Seguridad Informática y ciberseguridad 7. Estabilización sistema de información crédito de vivienda | Cumplimiento PETI 2022 | 37% (10 actividades programadas) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se realizaron las siguientes actividades: implementación y/o ajustes a sistemas de almacenamiento y ajustes procesamiento principal, seguimiento y soporte mecanismos de comunicación y transmisión de datos, implementación y ajustes de switches, informe desarrollos mediante la solución HP FOTIFY, seguridad informática (Informe), seguimiento Leasing, requerimientos aplicaciones misionales, satisfacción de Usuarios y atención ANS. Satisfacción de Usuarios, solicitudes e incidentes ANS. | Cumplimiento 100% metas establecidas en el PETI | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se ejecutaron 27 actividades programadas para el año en relación con: servicios en la nube, infraestructura, fortalecimiento canales digitales, mantenimiento arquitectura TI, seguridad informática y ciberseguridad cumpliendo con la meta prevista |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.7.1 | Implementación de nuevas funcionalidades en los canales virtuales de la entidad APP - Portal Transaccional - kioskos | 1. Cronograma nuevas funcionalidades 2. Análisis y entendimiento del requerimiento. 3. Desarrollo 4. Pruebas 5. Implementación nuevas funcionalidades | Nuevas Funcionalidades Canales Virtuales 2022 | 38% (9 actividades programadas) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se realizaron las 9 actividades programas referente a: Migración del Portal Transaccional a la Nube; Conectar el portal en la nube con los aplicativos en "tierra"; implementación WAF en la nube (Firewall); sostenibilidad; pruebas técnicas y funcionales; servicios en la nueva Plataforma conforme a los requerimientos planteados; despliegue y estabilización; sostenibilidad; sostenibilidad Quioscos; cumpliendo con la meta prevista | Implementación 100% funcionalidades programadas APP-portal transaccional- Kioskos | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se ejecutaron las 24 actividades programadas para el año, cumpliendo con la meta prevista |



| VIGENCIA: | 2022 | | IV TRIMESTRE DE 2022 | | | | ANÁLISIS DEL TRIMESTRE | | ANÁLISIS ACUMULADO AL IV TRIMESTRE DE 2022 | |
|---|---|--|---|---|------------------------------------|----------------|---|---|--|--|
| | OBJETIVO ESTRATÉGICO | INICIATIVAS | ACTIVIDADES | INDICADORES | META | AVANCE | ANÁLISIS | META | AVANCE | ANÁLISIS |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.7.2 Implementación de los procesos de interoperabilidad e integración con entidades externas | 1. Cronograma interoperabilidad 2. Trazabilidad 3. Portabilidad 4. Accesibilidad 5. Disponibilidad | Nuevos Servicios de interoperabilidad 2022 | 60% (3 actividades programadas) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se desarrollaron la 3 actividades programadas referente a: desarrollo, implementación y estabilización de los nuevos servicios de interoperabilidad, cumpliendo con la meta prevista | Servicios de interoperabilidad implementados según cronograma | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, se ejecutaron 5 actividades programadas para el año, cumpliendo con la meta prevista. |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.8.1 Diminución del impacto que se puede llegar a presentar ante posibles ataques cibernéticos | 1. Formulación y seguimiento a cronograma SARSI-CI. 2. Detección de ataques | Gestión de eventos de ciberseguridad 2022 | 100,00% | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, gracias al monitoreo permanente de eventos de seguridad de la información y ciberseguridad, se obtuvo un nivel de riesgo bajo, cumpliendo con la meta prevista (7 eventos) | 100% eventos de seguridad y ciberseguridad gestionados | 100,00% | Al 31 de diciembre de 2022, gracias al monitoreo del 100% de eventos de seguridad de la información, se obtuvo un nivel de riesgo bajo en los pilares de seguridad de la información. 63 eventos de ciberseguridad identificados y gestionados. Se cumple la meta |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.9.1 Fortalecimiento de mecanismos de seguimiento de los controles de los procesos y mantener los eventos de riesgo operativo por debajo del 25% de los gastos administrativos. | 1. Seguimiento y monitoreo a los eventos de riesgo operacional. 2. Medición del impacto del VeRO en el capital adecuado y margen de solvencia. | SARO 2022 | <=1,5% | 93% | Durante el IV trimestre del 2022 se presentaron 30 eventos de riesgos operacional, de los cuales 3 afectaron el Estado de Resultados Integral de la Entidad en una relación de \$324.654,092.93/\$20,095,777.479.94 = 1,62% | Riesgo operacional <=1,5% del valor de los gastos administrativos | 63% | Durante el año 2022 se presentaron 83 eventos de riesgo operacional, de los cuales 11 afectaron el Estado de Resultados Integral de la Entidad, en una relación de \$475.358.298,10/\$20,095,777.479.94 = 2,37%. |
| | 5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos | 5.9.2 Mitigación y minimización del nivel de exposición de riesgo global de la Entidad (SARO, SARLAFT, SARL, SARC, SARM, SARSICI, Corrupción) | 1. Monitoreo y seguimiento de los Sistemas de Administración de Riesgo de: Mercado, Crédito, Liquidez, Operacional, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y Seguridad de la Información y Ciberseguridad | Medición sistema de administración de riesgo 2022 | <=2 puntos | 100,00% | De acuerdo con el seguimiento se evidencia el cumplimiento de las políticas y límites aprobados por la Junta Directiva de la Entidad, alcanzando un nivel de exposición al riesgo global en nivel bajo. | SAR <=2 puntos de una máximo de 25 - nivel bajo | 100% | Al 31 de diciembre de 2022 se evidencia el cumplimiento de las políticas y límites aprobados por la Junta Directiva de la Entidad con relación al SARL, SARO, SARM, SARC, SARLAFT, S alcanzando un nivel de exposición al riesgo global en nivel bajo. |
| | 6. Fortalecer las practicas de Responsabilidad Social Empresarial | 6.1.1.Fortalecimiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo y promoción del auto cuidado | 1. Plan de trabajo del SGSST 2. Mantenimiento certificación del SGSST NTC ISO 45001:2018 | Plan del SGSST 2022 | 39% (20 actividades) | 100,00% | Durante el IV trimestre de 2022, se ejecutaron las 20 actividades programadas con relación a: Cultura de seguridad y autocuidado, seguimiento indicadores asociados al SGSST, acciones correctivas y preventivas por reporte de accidentes e incidentes, seguimiento requisitos controlistas, actualizaciones matrices de peligros, preparación auditoría ICONTEC, sesiones COPASST, entre otros. Se cumple la meta | Cumplimiento 100% plan de actividades SGSST | 100,00% | De acuerdo con el plan de trabajo, se realizaron las 51 actividades programadas para el año, se mantuvo la certificación otorgada por ICONTEC con cero no conformidades al SGSST cumpliendo con la meta prevista |
| | 6. Fortalecer las practicas de Responsabilidad Social Empresarial | 6.2.1 Contribución al desarrollo sostenible a través de la implementación de buenas prácticas de RSE definidas en la Entidad | 1. Consolidación y reporte información Plan de Gestión Ambiental 2. Consolidación Y reporte de avance iniciativas RSE 3. Celebración de contratos con impacto ambiental 4. Satisfacción entrega de viviendas Héroes 5. Control consumo de agua, luz, papel 6. Elaboración informe de gestión y sostenibilidad con estándares GRI 7. Desarrollar actividad relacionada con sensibilización en derechos humanos | Iniciativas RSE_2022 | 100,00% | 100,00% | Se cumplió con las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial al 100%, relacionadas: avance plan de gestión ambiental, celebración contrato con impacto ambiental, control consumo agua, luz, papel, cumpliendo con la meta prevista | Cumplimiento 100% iniciativas RSE | 100,00% | Se cumplió con las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial al 100%, relacionadas con: Formulación y avance plan de gestión ambiental, celebración contratos con impacto ambiental, satisfacción entrega vivienda Héroes, control consumo agua, luz, papel, la elaboración del Informe de Gestión y Sostenibilidad con estándares GRI, sensibilización en derechos humanos. |
| PERSPECTIVA AFILIADOS | | | | | | 98,97% | | | 97,35% | |
| PERSPECTIVA FINANCIERA | | | | | | 101,75% | | | 108,31% | |
| PERSPECTIVA APRENDIZAJE E INNOVACIÓN | | | | | | 100,83% | | | 101,22% | |
| PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS | | | | | | 99,59% | | | 98,44% | |
| RESULTADO PAI IV TRIMESTRE 2022 | | | | | | 100,29% | | | 101,33% | |