



FORMATO SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL - PAI

VIGENCIA:	2020		PERIODO EVALUADO:	III TRIMESTRE DE 2020						ACUMULADO					
	PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO		UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS		
AFILIADOS	1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias	Operación de aportes, subsidios y cesantías / Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones	1.1.1 Atención oportuna de trámites devolución de aportes, subsidio, cesantías y demás solicitudes	Tiempo global de trámite		100%	97.11%	97.11%	Durante el III trimestre de 2020, se gestionaron 26,982 trámites, de los cuales 26,201 estuvieron dentro de los 5 días correspondiente al 97.11%, quedando 781 por fuera del rango debido a la coyuntura relacionada con la pandemia, entre otros aspectos.	95.75%	95.75%	Al 30 de septiembre de 2020, se gestionaron 66,358 trámites, de los cuales 63,539 estuvieron dentro de los 5 días correspondiente al 95.75%, quedando 2,819 por fuera del rango debido a la contingencia presentada por la pandemia, entre otros aspectos.			
				Tiempo trámites AOPER		100%	99.71%	99.71%	Durante el III trimestre de 2020, se procesaron 22,627 trámites de los cuales 22,562 expedientes fueron procesados en 2 días o menos, correspondiente al 99.71%, de la meta prevista.	98.15%	98.15%	Al 30 de septiembre de 2020, se procesaron 50,920 trámites de los cuales 49,974 expedientes fueron procesados en 2 días o menos, correspondiente al 98.15%, de la meta prevista.			
				Tiempo trámites atendidos proceso ATEAF		100%	89.12%	89.12%	Durante el III trimestre de 2020, se recibieron y gestionaron en 2 días 24,047 trámites de los 26,982 tramitados realizados, correspondiente al 89.12%.	90.95%	90.95%	Al 30 de septiembre de 2020, se recibieron y gestionaron en 2 días 60,352 trámites de los 66,358 tramitados realizados, correspondiente al 90.95%.			
				Atención oportuna de requerimientos judiciales pará pago		100%	98.37%	98.37%	Durante el III trimestre de 2020, se procesaron 123 pagos de requerimientos judiciales, de los cuales 121 expedientes fueron procesados en 2 días o menos, correspondiente al 98.37%	97.61%	97.61%	Al 30 de septiembre de 2020, se procesaron 420 pagos de requerimientos judiciales, de los cuales 410 expedientes fueron procesados en 2 días o menos, correspondiente al 97.61% de la meta prevista			
				Atención oportuna de requerimientos judiciales		100%	99.84%	99.84%	Durante el III trimestre de 2020, se atendieron 1,250 requerimientos judiciales, de los cuales 1,248 fueron procesados en 5 días o menos, correspondiente al 99.84%.	99%	99%	Al 30 de septiembre de 2020, se atendieron 3,808 requerimientos judiciales, de los cuales 3,770 fueron procesados en 5 días o menos, correspondiente al 99%.			
				Oportunidad y Calidad en las respuestas		100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se brindó respuesta oportuna a las 8,723 solicitudes recibidas en el SAC, cumpliendo con la meta prevista.	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se brindó respuesta oportuna a las 20,381 solicitudes recibidas en el SAC, cumpliendo con la meta prevista.			
				Quejas y Reclamos a favor de la Entidad		97%	98.17%	100%	Durante el III trimestre de 2020, de las 8,723 solicitudes radicadas por los consumidores financieros, 180 fueron quejas y reclamos, equivalente al 1.8%, cumpliendo con la meta prevista del 3%.	97.7%	100.8%	Al 30 de septiembre de 2020, de las 20,381 solicitudes radicadas por los consumidores financieros, 455 fueron quejas y reclamos, equivalente al 2.23%, cumpliendo con la meta prevista del 3%.			
				1.1.2 Humanización y excelencia en la prestación del servicio al afiliado		100%	4.7 puntos	100%	Durante el III trimestre de 2020, el índice de satisfacción al afiliado obtuvo un resultado de 4.7 puntos, superando la meta 4.5 quedando en estado de cumplimiento ideal.	4.67 puntos	103.70%	Al 30 de septiembre de 2020, a pesar del estado de emergencia que se presenta a nivel mundial y las políticas de estado se llevó a cabo la encuesta presencialmente pese a la poca afluencia, con un promedio acumulado de 4.67 puntos.			
				1.2.1 Plan de acercamiento estratégico a los afiliados con potencial V14 y V8 en cumplimiento de la MECN		100%			Eficacia contacto afiliados potenciales			La periodicidad de medición de este indicador es semestral	92.58%	92.58%	Al 30 de septiembre de 2020, de una población de 159,589 afiliados potenciales, se contactaron 147,754, correspondiente al 92.58%, a través de campañas para que realicen su solución de vivienda, a través del envío de SMS, correos, electrónicos, publicaciones en redes sociales, página web de la Entidad y Centro de Contacto al Ciudadano.
						100%	100.69%	100%	Soluciones de vivienda V14			Durante el III Trimestre de 2020, se tramitaron 4,491 soluciones de vivienda a través del modelo V14, superando la meta prevista de 4,460	59.04%	59.04%	Al 30 de septiembre de 2020, se tramitaron 10,674 soluciones de vivienda a través del modelo V14, correspondiente al 59.04% de la meta prevista para el año en 18,080.
						100%	81.12%	81.12%	Soluciones de vivienda V8			Durante el III Trimestre de 2020, se tramitaron 1,169 soluciones de vivienda a través del modelo V8, correspondiente al 81.12% de la meta prevista en 1,441	44.73%	44.73%	Al 30 de septiembre de 2020, se tramitaron 2,807 soluciones de vivienda a través del modelo V8, correspondiente al 44.73% de la meta prevista para el año en 6,275.
				AFILIADOS	1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias	Soluciones de vivienda / Subgerente de Vivienda y Proyectos	1.3.1 Fortalecimiento del modelo leasing habitacional y ampliación de su cobertura	Soluciones de vivienda Leasing Habitacional	100%	148.98%	100%	Durante el III Trimestre de 2020, se aprobaron 73 créditos para vivienda leasing, superando la meta prevista de 49 coberturas	87.65%	87.65%	Al 30 de septiembre de 2020, se aprobaron 149 créditos para vivienda leasing, correspondiente al 87.65%, en una relación de 149/170.
							1.3.2 Gestión de beneficiarios del Fondo de Solidaridad	Soluciones de vivienda de Fondo de Solidaridad	N/A			La medición de este indicador se reportará en el IV trimestre de 2020			
							1.3.3 Identificación de necesidades de vivienda de los afiliados para ofertar los proyectos de vivienda	Cobertura oferta de vivienda	25%	137.12%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se promocionaron 181 proyectos más respecto al año anterior en una relación de 313/132 superando la meta prevista del 5%.	80.16%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se presentó un incremento en 291 proyectos respecto al año anterior en una relación de 654/363, correspondiente al 96.16%, superando la meta prevista del 5%.
1.4.1 Realización de eventos de activación de marca	Cobertura posicionamiento de marca	285%	85%				100%	Durante el III trimestre de 2020 se realizaron 170 encuestas a afiliados que participan en actividades virtuales, logrando establecer que el 85% de los encuestados tiene un buen nivel de posicionamiento de la marca Caja Honor, logrando el cumplimiento de la meta	85.00%	100%	En lo corrido del año este indicador ha demostrado que los afiliados que han participado en las actividades virtuales realizadas tienen un posicionamiento de la marca Caja Honor en un 85%.				
1.4.2 Incremento de la presencia en canales de comunicación de las Fuerzas	Cobertura relacionamiento marca con bienestar	285%	92%				100%	Durante el III trimestre de 2020 se aplicaron 1,833 encuestas a los afiliados para medir la percepción de la marca y poder identificar el nivel de posicionamiento de la misma y los resultados logran establecer que el 92% de ellos, ven en la marca atributos de bienestar en materia de vivienda, cumpliendo con la meta prevista.	91.29%	107.40%	Durante 2020 se han realizado 3,686 encuestas, donde se logró evidenciar que 3,347 encuestados de los 3,116 esperados relacionan a la marca con bienestar en materia de vivienda, con un nivel de cumplimiento de 107.40%.				
1.5.1 Divulgación de los modelos para solución de viviendas	Cobertura conocimiento de los modelos de solución de vivienda	65%	57.97%				89.19%	Para el III trimestre del 2020, se realizaron 7 campañas de promoción de los modelos de solución de vivienda y divulgación de los servicios como Portal Transaccional, Intermediarios y Punto Móvil. De las 5,499 consultas realizadas en la encuesta, se alcanzaron 3,188, correspondiente al 57.97%, con un nivel de cumplimiento del 89.19%.	62.27%	96.43%	En lo corrido de 2020 se logró evidenciar que de las 10,524 consultas realizadas 6,596 tienen conocimiento positivo de los modelos equivalente al 62.7%, con un cumplimiento de meta del 96.43%				
	Plan Estratégico de Comunicaciones	100%	100%				100%	Durante el III trimestre de 2020, se ejecutaron las 126 actividades programadas relacionadas con el Plan de Comunicaciones, cumpliendo con la meta prevista	78.42%	78.42%	En lo corrido del año, se ejecutaron las 396 actividades programadas relacionadas con el Plan de Comunicaciones, correspondiente al 78.42%.				
	Seguidores en redes sociales	100%	69.12%				69.12%	Durante el III trimestre de 2020, se aumentó el número de seguidores en redes sociales en 2,500 correspondiente a 69.12%, debido a que durante este trimestre no se realizaron actividades de participación masiva con el afiliado por temas de salud pública.	72.70%	72.70%	En lo corrido del año se logró llegar a 7,270 nuevos seguidores de 10,000 programados para el año, lo que equivale a un avance del 72.70%.				
1.6.1 Gestión del disponible	Saldos en caja	100%	178%				100%	En lo corrido del año, gracias al seguimiento constante del flujo de caja, a la comunicación con las Unidades Ejecutoras para confirmar el giro oportuno de recursos, se superó la meta establecida.	193%	100%	Gracias al seguimiento constante del flujo de caja y a la comunicación con las Unidades Ejecutoras para confirmar el giro de recursos, en lo corrido del año el saldo disponible en las cuentas de los bancos fue superior al VaR de liquidez, estando por encima de la meta establecida en el indicador.				
	Tiempo de pago expediente misionales	100%	99%				99%	De 30,775 cuentas misionales canceladas durante el III trimestre de 2020, 31,212 se cancelaron en un día correspondiente al 99%, teniendo en cuenta que no se ha dejado de cumplir ningún pago u obligación por parte de la Entidad.	96.86%	96.86%	De 74,858 cuentas misionales canceladas en lo corrido del año al 30 de septiembre, 72,954 se cancelaron en un día, sin embargo, desde la coyuntura del Covid-19 los pagos de trámites en cheque presentaron algunas demoras; por lo tanto, Caja Honor alcanza un cumplimiento de la meta en lo corrido del año del 96.86%.				

VIGENCIA:		2020		PERIODO EVALUADO:		III TRIMESTRE DE 2020					ACUMULADO		
PROSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS		
AFILIADOS	1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias	Operación de aportes, subsidios y cesantías - Gestión de activos y pasivos - Soluciones de vivienda	1.7.1 Monitoreo al fortalecimiento del modelo leasing habitacional y cumplimiento de la MEGA empleando los medios de comunicación, visitas y capacitaciones	Monitoreo al cumplimiento de la MEGA	25%	25%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se realizaron los 3 informes programados de seguimiento de la MEGA, de acuerdo con lo programado para cada mes, cumpliendo con la meta prevista.	75%	75%	Al III trimestre de 2020 se realizó monitoreo mensual a través de los informes de seguimiento, además del control semanal presentado a la Gerencia General, con el fin de poder tomar decisiones en busca de generar estrategias para cumplir con las metas de solución de vivienda.		
			1.8.1 Fortalecimiento de las políticas de otorgamiento y recuperación de los créditos de vivienda (SARC).	Control SARC	≤ 0.7%	0.023%	100%	Al III trimestre de 2020, se tramitaron 5,733 soluciones de vivienda a través de los modelos, correspondiente al 96.35% de la meta prevista en 5,950.	55.35%	55.35%	Al 30 de septiembre de 2020, se tramitaron 13,630 soluciones de vivienda a través de los modelos, correspondiente al 55.35% de la meta prevista en 24,625.		
			1.9.1 Fortalecimiento de mecanismos de seguimiento de los controles de los procesos (SARO).	Control SARO	≤ 1%	0%	100%	Al III trimestre de 2020, se ha venido recuperando la cartera hipotecaria colocada antes de 1994 sin incumplimiento por parte de los deudores, cumpliendo con la meta prevista en una relación de: 12,209,004,627,788,528,456 = 0,000%, cumpliendo con la meta prevista.	0.028%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se ha venido recuperando la cartera hipotecaria colocada antes de 1994 sin incumplimiento por parte de los deudores, cumpliendo con la meta prevista en una relación de: 13,702,409,48,573,855,622 = 0,028%		
			1.10.1 Fortalecimiento de los mecanismos de monitoreo del Sistema LAFTT (SARLAFT).	Nivel de Riesgo SARLAFT	≤ 10%	0%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se realizó el seguimiento a las operaciones inusuales que realizan los afiliados, concluyendo que solo una generó la necesidad de reportarse como operación sospechosa, cumpliendo con la meta prevista en una relación de: 0,550 = 0,000%.	0.069%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se realizó el seguimiento a las operaciones inusuales que realizan los afiliados, concluyendo que solo una generó la necesidad de reportarse como operación sospechosa, en una relación de: 1,443 = 0,069%.		
			1.11.1 TIC para servicios como provisión de trámites y servicios digitales	TIC para servicios digitales	100%	28%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se ejecutaron las 5 actividades programadas cumpliendo con la meta prevista, como la implementación y estabilización servicio digital de verificación de autenticación de ingreso en la APP a través de OTP, de desarrollo y se encuentra en pruebas FUP-APP, entre otras.	94.44%	94.44%	Al 30 de septiembre de 2020, se ha ejecutado el 94,44% correspondiente a 17 actividades de las 18 programadas como levantamiento, desarrollo y pruebas de acuerdo con lo programado para el servicio digital de verificación de autenticación de ingreso en la APP a través de OTP y Confora, entre otras.		
FINANCIERA	2. Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera	Gestión de activos y pasivos - Subgerente Financiero	2.1.1 Consolidación de la estrategia de inversión en deuda privada generando un spread sobre la deuda pública.	TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones	IPC+3%	140%	100%	Con el dato del IPC año corrido de 1.44% para septiembre, la meta del trimestre fue del 4.48%, teniendo en cuenta que la TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones durante el tercer trimestre del 2020 fue de 6.28%, se logró superar la meta del IPC+3%.	140%	100%	Con el dato del IPC año corrido de 1.44% para septiembre, la meta del trimestre fue del 4.48%, teniendo en cuenta que la TIR promedio ponderada del portafolio de inversiones durante el tercer trimestre del 2020 fue de 6.28%, se logró superar la meta del IPC+3%. Este resultado se logra gracias al seguimiento constante de los mercados, búsqueda de oportunidades para invertir a tasas más atractivas, gestión del disponible y a las negociaciones realizadas con los bancos aliados.		
			2.2.1 Construcción recursos para subsidios de vivienda	Provisión de recursos	75%	125%	100%	Al III Trimestre de 2020, se provisionaron recursos de la utilidad operacional por \$ 196,398 millones, correspondiente al 125% de la meta prevista a septiembre de 2020 en \$ 157,322 millones, superando la meta en un 25%, producto de la utilidad operacional y el comportamiento del IPC año corrido, que se ubicó en 1.44%, disminuyendo en 182 pb, comparado con el mismo periodo de 2019, cuando se ubicaba en 3.26%.	94%	94%	Al 30 de septiembre de 2020, se han provisionado recursos de la utilidad operacional por \$ 196,398 millones, correspondiente al 94% de la meta prevista en \$ 209,763 millones.		
			2.3.1 Seguimiento y control a las operaciones de Tesorería	Control SARM	≤ -0.5%	0.0028%	100%	Durante el III trimestre de 2020, en cumplimiento de la política de un portafolio conservador en función de un crecimiento del valor de las inversiones, se logró un control efectivo sobre el riesgo de mercado, cumpliendo con la meta prevista en una relación de: 188,414,6316,652,891,171,417 = 0,0028, cumpliendo la meta prevista.	0.0027%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, en cumplimiento de la política de un portafolio conservador en función de un crecimiento del valor de las inversiones, se logró un control efectivo sobre el riesgo de mercado, cumpliendo con la meta prevista, en una relación de: 179,201,957,630,478,527,288 = 0,0027.		
			2.4.1 Fortalecimiento y mejoramiento de los sistemas que apoyan la Gestión Financiera	Mejoramiento en los sistemas de información financiera	100%	26.09%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se realizaron las 6 actividades programadas cumpliendo con la meta prevista referente a la estabilización de la Fase II de AVAC en Seven se realizó implementación y se tiene en estabilización el service pack 20.01, el cual tiene mejoras relacionadas con tesorería, proveedores e inventarios; se inició el levantamiento de requerimiento de crédito hipotecario.	78.26%	78.26%	Al 30 de septiembre de 2020, se ha ejecutado el 78,26% correspondiente a 18 actividades de las 23 programadas como levantamiento de requerimiento y desarrollo de nuevas funcionalidades de AVAC, soporte y mantenimiento a los sistemas de información core del negocio como GA2 y en Seven para actualización, se realizó definición, análisis, planeación e instalación.		
APRENDIZAJE E INNOVACIÓN	3. Optimizar los recursos organizacionales, presupuestales y logísticos	Operaciones de aportes, subsidios y cesantías - Gestión de activos y pasivos - Soluciones de vivienda	3.1.1 Fortalecimiento de la oferta de vivienda con destino a los Afiliados y/o Beneficiarios	Cobertura oferta de vivienda FS.	N/A			La medición de este indicador se realiza semestral	21,98%	21,98%	De la meta programada para el año de entregar 182 soluciones de vivienda a través del Fondo de Solidaridad, el 30 de junio se han entregado 40, equivalente al 21,98%.		
			3.2.1 Eficiencia administrativa con gastos ≤ 1,2% de los activos administrados	Eficiencia administrativa	0.90%	0.84%	100%	Al III trimestre de 2020, el resultado del indicador fue 0.64%, lo que significa que los gastos operacionales indirectos en participación al total del activo productivo cumplieron con la política de eficiencia administrativa al obtener un indicador inferior a la meta establecida en una relación de \$ 43,623 millones / \$ 6,769,439 millones = 0,64%	0.64%	54%	Para la vigencia 2020, se proyectó un indicador igual o inferior al 1,2%. Para el tercer trimestre el resultado del indicador acumulado fue 54%, lo que significa que los gastos operacionales indirectos en participación al total del activo productivo cumplen con la política de eficiencia administrativa, al mantenerse por debajo de la meta establecida.		
			3.2.2 Seguimiento y control a la ejecución presupuestal y de recursos de terceros	Ejecución acumulada de ingresos	75%	75%	100%	Al III trimestre de 2020, el presupuesto de ingresos alcanzó una ejecución del 100% de la meta programada a septiembre en \$ 1,447,707 millones.	75%	75%	Al III trimestre de 2020, el presupuesto de ingresos alcanzó una ejecución del 75% correspondiente a \$ 1,456,628 millones de una meta programada de \$ 1,933,745.		
				Ejecución acumulada de gastos e inversión	61%	99%	99%	Al III trimestre de 2020, el presupuesto de Gastos e Inversión alcanzó una ejecución del 99% equivalente a \$ 58,014 millones frente a lo programado a septiembre de \$ 58,014 millones.	60%	60%	Al III trimestre de 2020, el presupuesto de Gastos e Inversión alcanzó una ejecución del 60% equivalente a \$ 53,378 millones frente a lo programado de \$ 86,052 millones.		
				Ejecución compromisos recursos de terceros	74%	84%	84%	Al III trimestre de 2020, el pago acumulado de terceros alcanzó una ejecución del 84% equivalente a \$ 1,447,150 millones frente a lo programado a septiembre de \$ 1,719,916 millones.	62%	62%	Al III trimestre de 2020, el pago acumulado de terceros alcanzó una ejecución del 62% equivalente a \$ 1,447,150 millones frente a lo programado de \$ 2,335,781 millones.		
			3.2.3 Monitoreo a la cartera de créditos de vivienda	Eficiencia de cartera	100%	100%	100%	Al III trimestre, el 100% de estas obligaciones se encuentra al día en sus pagos y con calificación A.	100%	100%	Al III trimestre, el 100% de estas obligaciones se encuentra al día en sus pagos y con calificación A.		
			3.3.1 Optimización de los tiempos de la gestión con los proveedores en los procesos contractuales	Oportunidad y calidad en la contratación	100%	96.15%	96.15%	Durante el III trimestre de 2020, la entidad suscribió 52 nuevos contratos, los cuales 50 cumplieron con los términos establecidos conforme a las modalidades de selección aplicada, correspondiente al 96,15% de la meta prevista.	98,10%	98,10%	Al 30 de septiembre de 2020, la entidad suscribió 158 nuevos contratos, donde 155 de ellos cumplieron con los términos establecidos conforme a las modalidades de selección aplicada, correspondiente al 98,10%.		
				Evaluación de proveedores	≥ 92	96.28%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se recibieron 200 evaluaciones, donde el promedio de calificación fue del 96,28%, superando la meta del 92%.	96,53%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se recibieron 589 evaluaciones, donde el promedio de calificación fue del 96,53%, superando la meta del 92%.		
			3.4.1 Gestión oportuna de los requerimientos logísticos y el plan de mantenimiento	Ejecución Plan de Compras	N/A			La medición de este indicador es semestral	74,42%	100%	Durante el I semestre de 2020, se presentaron 160 necesidades cumplidas de 100 programadas correspondiente al 74,42%, cumpliendo la meta del 60,47%.		
			3.4.1 Gestión oportuna de los requerimientos logísticos y el plan de mantenimiento	Cumplimiento ANS apoyos logístico	100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se atendieron oportunamente las 10 solicitudes recibidas cumpliendo con la meta prevista.	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se atendieron oportunamente las 89 solicitudes recibidas cumpliendo con la meta prevista.		
3.5.1 Fortalecimiento de los mecanismos de monitoreo del Sistema SARL	Control SARL	> 1 veces	1,78 veces	100%	Durante el III trimestre de 2020, se realizó el control del disponible para soportar situaciones de estrés de liquidez para el siguiente mes cubriendo al 100% las obligaciones a corto plazo, cumpliendo con la meta prevista en una relación de: 166,569,93,24 = 1,78 veces.	1,86 veces	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se realizó el control del disponible para soportar situaciones de estrés de liquidez para el siguiente mes cubriendo al 100% las obligaciones a corto plazo, cumpliendo con la meta prevista en una relación de: 194,272,04,202 = 1,86 veces.					

VIGENCIA:		2020		PERIODO EVALUADO:					III TRIMESTRE DE 2020			ACUMULADO		
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS			
APRENDIZAJE E INNOVACION	4. Desarrollar las competencias del Talento Humano y consolidar el modelo de felicidad laboral	Operaciones de aportes, subsidios y cesantías - Gestión de activos y pasivos - Soluciones de vivienda	3.6.1 Efectividad en la gestión de defensa jurídica de la Entidad	Éxito litigioso	≥ 25	0%	100%	Durante el III trimestre de 2020, no se presentaron condenas en contra de la Entidad, y a su vez los fallos proferidos por las distintas instancias han sido a favor, cumpliendo con la meta prevista.	0%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, no se presentaron condenas en contra de la Entidad, y a su vez los fallos proferidos por las distintas instancias han sido a favor, evitando pago de pretensiones por \$16.119.799,91, cumpliendo con la meta prevista.			
				Eficacia acciones constitucionales	≥ 85	93,85%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se presentaron 61 fallos a favor en acciones de tutela de los 65 fallos notificados correspondiente al 93,85%, cumpliendo con la meta prevista del 80%.	93,24%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se presentaron 138 fallos a favor en acciones de tutela de los 148 fallos notificados correspondiente al 93,24%, cumpliendo con la meta prevista del 80%.			
				Oportunidad en la defensa de los intereses de la Entidad	100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se atendieron oportunamente los 76 procesos de acciones de tutela notificados, cumpliendo con la meta prevista.	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se atendieron oportunamente los 174 procesos de acciones de tutela notificados, cumpliendo con la meta prevista.			
			4.1.1 Desarrollo de competencias para la innovación y consolidación del modelo de Talento Humano	Resultado Evaluación por Competencias	≥91%	92,53%	100%	Se evaluaron 265 funcionarios en competencias y comportamientos como manejo de relaciones interpersonales, orientación al cliente, adaptabilidad en la cultura de la entidad, en una relación de 24.520/265 = 92,53%, superando la prevista del 91%.	92,40%	100%	De acuerdo con el resultado del cumplimiento acumulado del indicador, se evidencia la mejora en las brechas identificadas en la evaluación anterior como lo es en la competencia corporativa de Orientación al Cliente, de acuerdo a los retos estipulados las competencias trabajadas para la vigencia como Innovación, mejora continua, liderazgo y orientación a los resultados.			
				Medición ambiente laboral	N/A			El resultado de este indicador se presentó en el III trimestre de 2020	97,6%	100%	Durante el III trimestre de 2020, la medición del ambiente laboral arrojó el 97,6%, que destaca a Caja Honor como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia, superando la meta prevista del 83%.			
			4.1.2 Consolidación de la cultura organizacional y fortalecimiento del modelo de Gestión Humana	Cumplimiento de Planes de Integración	25%	25%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se realizaron los 6 seguimientos programados a los planes de integración. El Plan Estratégico de Talento Humano se desarrolla bajo las iniciativas de innovación y gestión del conocimiento a través del proyecto "evolucionar", enfocado al desarrollo de los funcionarios en liderazgo, servicio, gestión del conocimiento e innovación y transformación digital; seguimiento al Plan Anual de Vacantes y al Plan de Prevención de Recursos Humanos; a través del Plan de Incentivos Institucionales se ejecutaron estrategias para brindar bienestar a los funcionarios mientras trabajan desde sus hogares; mediante el Plan Institucional de Capacitación se fortaleció la transformación digital e innovación a través de las capacitaciones virtuales; el plan de trabajo de SGSST, se ha venido adelantando de conformidad con el cronograma establecido para la certificación bajo la norma ISO 45001 y promoción para el cumplimiento de las normas y protocolos frente al COVID-19	75%	75%	Al 30 de septiembre de 2020, se realizó la evaluación y seguimiento a cada uno de los planes del Área de Talento Humano, evidenciando el cumplimiento de todas las actividades previstas y el avance esperado de acuerdo con la planeación inicial.			
				4.2.1 Desarrollo de la función preventiva y sancionadora del régimen disciplinario	Oportunidad de las actividades probatorias	≥ 92%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se gestionaron oportunamente 25 actuaciones disciplinarias, cumpliendo con la meta prevista.	100%	108,69%	Al 30 de septiembre de 2020, se gestionaron oportunamente 84 actuaciones disciplinarias.		
			Actuaciones procesales		100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se ejecutaron las 28 actuaciones procesales conforme a los términos legales, cumpliendo con la meta prevista.	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se ejecutaron las 64 actuaciones procesales conforme a los términos legales.			
			Procesos Disciplinarios calificados Oportunamente		100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se calificaron 9 expedientes oportunamente cumpliendo con la meta prevista.	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se calificaron 19 expedientes oportunamente.			
			4.3.1 Verificación mantenimiento planes de Integración	Oportunidad en las actuaciones disciplinarias	100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se gestionaron oportunamente 62 actuaciones disciplinarias, cumpliendo con la meta prevista.	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se gestionaron oportunamente 167 actuaciones disciplinarias.			
Capacitación régimen disciplinario	22%	22%		100%	Durante el III trimestre de 2020, se desarrollaron las cuatro actividades programadas que van enfocadas hacia la prevención disciplinaria a través de ips informáticos en temas como cumplimiento obligaciones contractuales, cumplimiento de horario, entre otros.	77,78%	100,00%	La Gestión Preventiva adelantada a lo largo del año, ha estado enfocada bajo la tesis de "prevenir antes que sancionar", vigilar el actuar de los servidores públicos y advertir cualquier hecho que pueda ser violatorio de las normas vigentes, sin que ello implique coadministración o intromisión en la gestión de la Entidad.						
PROCESOS INTERNOS	5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos	5.1. Fortalecimiento de los trámites a través de los diferentes canales virtuales de la Entidad	Monitoreo planes de integración	100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se presentó el informe de verificación de los planes de integración, mostrando un nivel de cumplimiento eficaz, de acuerdo con la meta prevista.	75%	75%	Al 30 de septiembre de 2020, se realizaron los tres informes de verificación a los planes de integración, de acuerdo con lo programado.				
			Trámites automatizados	N/A			La medición de este indicador es semestral	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, el trámite vivienda 8 se desarrolla en su totalidad en línea a través del Portal transaccional, evitando al afiliado el traslado a los Puntos de Atención a nivel nacional, cumpliendo con la meta prevista.				
			Diseño plan de automatización de procedimientos	Procedimientos automatizados	N/A			La medición de este indicador se reportará en el IV trimestre de 2020						
			5.3.1 Implementación de gestión de documentos electrónicos de archivo en el marco del PINAR.	Gestión documental electrónica	33,33%	33,33%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se ejecutaron las 9 actividades programadas en temas relacionados con despliegue de firma digital; capacitación a funcionarios en temas como documento y expediente electrónico y archivamiento en el Gestor Documental; planeación de automatización de la prueba piloto, identificación de necesidades de interoperabilidad entre los sistemas de información existentes, actualización de los procedimientos del Área de Gestión Documental y de los procedimientos que hacen parte del proceso seleccionado como prueba piloto, entre otros, cumpliendo con la meta prevista.	66,67%	66,67%	Al 30 de septiembre de 2020, se ejecutaron las 18 actividades programadas en temas relacionados como despliegue de firma digital en otros procesos, capacitación a funcionarios, actualización de instrumentos archivísticos, planeación y selección del procedimiento de prueba piloto, selección de esquema de metadatos, identificación de análisis de interoperabilidad y actualización de los procedimientos del Área de Gestión Documental, entre otros			
			5.4.1 Consolidación del índice de Gestión y Desempeño Institucional en el marco del MIPG	Resultado FURAG	N/A			Su medición se realizó en junio de 2020	97,20%	102,31%	La medición es anual y el de la vigencia 2019, se realizó en junio de 2020 con un puntaje del 97,2% obteniendo el primer lugar en el Sector Defensa y segundo a nivel nacional.			
			5.4.2 Monitoreo salidas no conformes en los procesos	Registro y control consolidado salidas no conformes	100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se presentó el informe consolidado, donde se muestran 322 salidas no conformes. 28 corresponden al proceso de Gestión del Trámite (Puntos de Atención), 222 a Gestión del SAC, 66 a Administración de Cuentas y 6 Gestión del Riesgo.	75%	75%	Al tercer trimestre de 2020 se realizaron tres informes de salidas no conformes consolidado por proceso de los 4 programados para la vigencia, que frente a la meta del año corresponde a un cumplimiento del 70%.			
			5.4.3 Ejecución actividades Rendición de Cuentas y participación ciudadana.	Actividades de participación ciudadana y Rendición de cuentas	N/A			Todas las actividades se cumplieron durante el I y II trimestre	100%	100%	Al 30 de junio de 2020, se realizaron las 26 actividades programadas para el año, cumpliendo con la meta prevista			
				Actividades de Rendición de Cuentas y participación ciudadana	N/A			Todas las actividades se cumplieron durante el I y II trimestre	100%	100%	Durante el I y II trimestre de 2020, se realizaron las 10 actividades programadas para el año 2020, como elaboración del Plan de Rendición de Cuentas 2019, publicación del folleto informativo de la gestión de la Entidad, generar actividades de participación ciudadana, elaboración presentación para la Audiencia Pública y realizar la evaluación, entre otros, cumpliendo con la meta prevista.			
			5.5.1 Seguimiento y control de la ejecución del PFI y PAI	Cumplimiento PEI	≥96%	99,56%	100%	El cumplimiento de los objetivos estratégicos para el III semestre de 2020 es de 99,56%, superando la meta de 96%.	74,67%	77,78%	Al 30 de septiembre de 2020, el cumplimiento de los objetivos estratégicos registró el 77,78%.			
				Cumplimiento PAI	≥96%	98,71%	100%	Durante el III trimestre de 2020, el resultado de la medición de la planeación estratégica fue del 98,71% cumpliendo con la meta prevista; por perspectiva: Afiliados = 96,76%; Financiera = 100%; Aprendizaje e Innovación = 99,01% y procesos Internos = 99,07%.	74,02%	77,11%	Al 30 de septiembre de 2020, el resultado de la planeación estratégica fue exitoso, con un promedio 77,11% de cumplimiento			

VIGENCIA:		2020		PERIODO EVALUADO:				III TRIMESTRE DE 2020				ACUMULADO			
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS				
PROCESOS INTERNOS	5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos	Operaciones de aportes, subsidios y cesantías - Gestión de activos y pasivos - Soluciones de vivienda	5.6.1 Control y mitigación ataques cibernéticos	Nivel ejecución presupuestal PAI	74%	58,80%	79,46%	Durante el III trimestre de 2020 se ejecutó \$ 1.309.690 millones de \$ 2.227.213 programados en el año, correspondiente al 58,80%, de ejecución que frente a la meta de 74%, corresponde a 79,46%	58,80%	79,46%	Al 30 de junio de 2020 se ejecutó \$ 761.693 millones de \$ 2.227.213 programados en el año, correspondiente al 34,20%				
				Desempeño de procesos	≥96%	98,81%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se obtuvo un resultado del 98,81% de la medición del desempeño de los procesos, cumpliendo con la meta prevista del 96%, gracias a su buena gestión en cumplimiento de los objetivos institucionales	74,11%	77,20%	Al 30 de septiembre de 2020, se obtuvo un resultado acumulado del 74,11%, con un nivel de cumplimiento de 77,20%				
				Gestión de eventos de ciberseguridad	100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se resolvieron los eventos identificados, asimismo, se mitigaron aproximadamente 4 millones de ataques de ciberseguridad a la infraestructura de la Entidad, como resultado de lo anterior, el riesgo de seguridad de la información y ciberseguridad se encuentra en un nivel bajo, cumpliendo con la meta prevista.	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se resolvieron los eventos identificados y se implementaron las mejores prácticas de seguridad en la plataforma Artagem evaluado así la entrada de virus por medio del correo electrónico.				
				Mitigación del nivel de exposición de riesgo global de la Entidad	Medición sistema de administración de riesgo	<= 2 Puntos	1,29 puntos	100%	Durante el III trimestre de 2020, se evidenció el cumplimiento de las políticas y límites aprobados por la Junta Directiva de la Entidad, así como la exposición de riesgo global de la Entidad que se ubica en un nivel bajo, cumpliendo con la meta prevista en una relación de: 7.750 = 1,29 puntos.	1.4028 puntos	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se evidenció el cumplimiento de las políticas y límites aprobados por la Junta Directiva de la Entidad, así como la exposición de riesgo global de la Entidad que se ubica en un nivel bajo, cumpliendo con la meta prevista en una relación de: 8.428 = 1,4028 puntos.			
				Aseguramiento de la gestión jurídica	Fortalecimiento de la gestión jurídica	24,44%	24,44%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se ejecutaron las 11 actividades de gestión jurídica programadas cumpliendo con la meta prevista como monitoreo y actualización del nomograma, actualidad jurídica Legisnet, análisis de jurisprudencias o casos, identificación de principales causas de demandas y solicitudes de conciliación y diseño de estrategias de defensa, seguimiento de una política de prevención del daño antijudicial, atención de necesidades jurídicas de las dependencias de la Entidad, entre otros, cumpliendo con la meta prevista.	48,89%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se ejecutaron 33 actividades de las 45 programadas correspondiente al 48,89%, como monitoreo y actualización del nomograma, actualidad jurídica Legisnet, análisis de jurisprudencias o casos, identificación de principales causas de demandas y solicitudes de conciliación y diseño de estrategias de defensa, seguimiento de una política de prevención del daño antijudicial y atención de necesidades jurídicas de las dependencias de la Entidad, entre otros.			
				Implementación del Plan Estratégico de Tecnología de Información-PETI alineado con el Decrecimiento Estratégico de la Entidad y las políticas de Gobierno	Cumplimiento PETI	22,22%	22,22%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se realizaron las 6 actividades programadas, cumpliendo con la meta prevista, como revisión y configuración dispositivos y canales de comunicación; Gestión Dominio local y de Azure-Cloud, control accesos ODBC, DRP, WLAN, buzón, grupos, seguimiento y control de seguridad informática, soporte y mantenimiento a los sistemas de información, continuación del contrato de Robotización de Procesos - RPA desarrollo y realización de pruebas del primer robot.	74,07%	74,07%	Al 30 de septiembre de 2020 se ha ejecutado el 74,07% del PETI, correspondiente a 20 actividades de las 27 programadas en temas de infraestructura como sincronización de bases de datos de los data center, instalación de actualizaciones del sistema backups, seguimiento y control de seguridad informática, licenciamiento equipos de cómputo, soporte y mantenimiento a los sistemas de información, continuación del contrato de Robotización de Procesos, entre otros.			
				Disponibilidad Infraestructura	99,97%	99,99%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se prestó el servicio de los aplicativos cumpliendo con los acuerdos de los niveles propuestos.	99,97%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se prestó el servicio de los aplicativos cumpliendo con los acuerdos de los niveles propuestos.				
				Disponibilidad Servicios tecnológicos de comunicaciones	99,97%	99,98%	100%	Durante el III trimestre de 2020, el servicio de canales de comunicación se ofreció sin afectación, cumpliendo con la meta prevista.	99,99%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, el servicio de canales de comunicación se ofreció sin afectación, cumpliendo con la meta prevista.				
				Cumplimiento ANS	99%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se realizó la atención de los incidentes según acuerdos de niveles de servicios, cumpliendo con la meta prevista.	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se realizó la atención de los incidentes según acuerdos de niveles de servicios, cumpliendo con la meta prevista.				
				Seguimiento y reporte para el cumplimiento y subsanación de las recomendaciones generadas por los Entes de Control en sus inspecciones y en el ejercicio de auditoría interna	Auditorías Ejecutadas	21%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se desarrollaron las 8 auditorías programadas, correspondiente a Área de Operaciones y Back Office, SARM y DIALOGO, SAC, SIGEP, SCL, Cajas menores y Auditorías Secundarias de la Calidad y EKOGUI, cumpliendo con la meta prevista.	63%	63%	Al 30 de septiembre de 2020, se han ejecutado 19 auditorías de las 30 programadas correspondiente a 63%, como SARLAFT, SARIC, cajas menores, Auditorías de Calidad, Área Técnica y de Promoción, Guerra de Vigencia, SARIC, SAC, SCL, estados financieros bajo NIF, Área de Operaciones y Back Office, SARM y DIALOGO, SAC, SIGEP, y Auditorías Secundarias de la Calidad y EKOGUI.			
Monitoreo y acompañamiento a la Gerencia General para la verificación del cumplimiento por parte de los procesos a los PMP generados por los Entes de Control y los PMP generados por la auditoría interna	Seguimientos realizados a los Planes de Mejoramiento	25%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, la OFCN realizó el permanente seguimiento a los procesos responsables de subsanar estructuralmente las oportunidades de mejora y hallazgos encontrados del ejercicio auditor, tanto para las auditorías internas como externas y presentó a la GERGE los respectivos informes, cumpliendo con la meta prevista.	75%	75%	Al 30 de septiembre de 2020, se ha ejecutado el 75% de la meta prevista, mediante el permanente seguimiento a los procesos responsables de subsanar estructuralmente las oportunidades de mejora y hallazgos encontrados del ejercicio auditor, tanto para las auditorías internas como externas y se presentaron los respectivos informes a la Gerencia.							
Seguimiento y reporte a la Gerencia General del cumplimiento de actividades que generan cultura de autocontrol y enfoque a la prevención por parte del Talento Humano	Actividades cultura de autocontrol	25%	25%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se llevó a cabo la actividad programada relacionada con la sensibilización a los funcionarios de la Entidad en Autocontrol a través de la Ley de Transparencia y tips de Control Interno en la intranet, con el rol de la Alta Dirección tiene a las líneas de Defensa MIPS, cumpliendo con la meta prevista.	75%	75%	Al 30 de septiembre de 2020, se ha ejecutado el 75% de la meta establecida, desarrollando actividades de capacitación a los funcionarios de la Entidad en temas como, antisoborno, enfoque de prevención y autocontrol, Roles Control Interno y Comité de Auditoría y tips en la intranet.							
PROCESOS INTERNOS	6. Fortalecer las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial	Operaciones de aportes, subsidios y cesantías - Gestión de activos y pasivos - Soluciones de vivienda	6.1.1 Contribución al desarrollo sostenible a través de la implementación de buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial	Satisfacción vivienda entregada por modelo héroes	>90%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, 27 afiliados beneficiados del Fondo de Solidaridad encuestados, manifestaron estar muy satisfechos con las viviendas recibidas, toda vez que cumplen con la calidad de habitabilidad esperada.	100	100%	Al 30 de septiembre de 2020, 64 afiliados beneficiados del Fondo de Solidaridad encuestados, manifestaron estar muy satisfechos con las viviendas recibidas, toda vez que cumplen con la calidad de habitabilidad esperada.				
			6.2.1 Uso eficiente de recursos naturales como aporte a la conservación del medio ambiente	Control consumo agua	≤3%	-57,14%	100%	Durante el III trimestre de 2020, el consumo promedio de agua no se aumentó frente al consumo del mismo periodo del año anterior, en una relación de: 90 m3/210 m3, cumpliendo con la meta prevista.	-23,88%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se presentó un ahorro del 23,88% en el consumo promedio de agua respecto a 2019, en una relación de: 510 m3/670 m3 = 23,88%				
			Control consumo energía	≤3%	-6,04%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se presentó un ahorro del 6,04% en el consumo promedio de energía respecto al primer trimestre de 2019, en una relación de: 106,730 kWh/113,590 kWh=6,04%, cumpliendo con la meta prevista.	-13,08%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se presentó un ahorro del 13,08% en el consumo promedio de energía respecto al primer trimestre de 2019, en una relación de: 296,386 kWh/340,860 kWh= 13,08%.					
			Control consumo de papel	≤3%	-65,14%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se generó un ahorro en consumo de papel en un 65,14% equivalente a 454 resmas: 243.997, superando la meta prevista.	-47,99%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se generó un ahorro en consumo de papel en un 47,99% equivalente a 979 resmas: 1.0612.040					
			6.2.2 Calidad de vida y bienestar para un desarrollo integral	Cumplimiento Plan SGSST	9,38%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se realizaron las 3 actividades programadas relacionadas con las brechas ISO 14001:2018, medicina preventiva, promoción y prevención, riesgo psicosocial, riesgo biomecánico, brigadas de emergencia y planes de emergencia frente al COVID-19, entre otros.	93,75%	93,75%	El plan del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se ha ejecutado según lo estipulado en la planeación del proceso de Gestión de Talento Humano y en los tiempos del cronograma del SG-SST a corte del 30 de septiembre de 2020				
			6.3.1 Contribución al desarrollo sostenible a través de implementación de buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial	Consolidado iniciativas de RSE	100%	100%	100%	Durante el III trimestre de 2020, se cumplieron al 100% las actividades de RSE, como control consumo de recursos hídricos, energéticos, papel, actividades del SG-SST, cumpliendo con la meta prevista.	100%	100%	Al 30 de septiembre de 2020, se cumplieron al 100% las actividades de RSE, como control consumo de recursos hídricos, energéticos, papel, actividades del SG-SST y satisfacción de vivienda entregadas por el modelo Héroes.				
	Ejecución Plan de Gestión Ambiental	N/A			La programación de este indicador es semestral (junio y diciembre)	200%	100%	Durante el I semestre de 2020, se suscribieron dos contratos con criterios ambientales (Planeta Ventas S. A y Proyectos , Diseño y Construcción S.A.S Prodilco S.A.S), cumpliendo con la meta programada para 2020							
CUMPLIMIENTO PROMEDIO							96,76%		75,56%						
PERSPECTIVA AFILIADOS							100,00%		78,13%						
PERSPECTIVA FINANCIERA							99,05%		77,35%						
PERSPECTIVA APRENDIZAJE E INNOVACION							99,05%		77,35%						
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS							99,05%		77,35%						
CUMPLIMIENTO PAI III TRIMESTRE DE 2020							96,71%		77,11%						

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cafajphonor.gov.co - contactenos@cafajphonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

VIGENCIA:		2020		PERIODO EVALUADO:						III TRIMESTRE DE 2020			ACUMULADO		
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS				

VIGENCIA:		2020		PERIODO EVALUADO:						III TRIMESTRE DE 2020			ACUMULADO		
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS			RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS		