

**Nombre de la entidad:** CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA  
**Sector administrativo:** Defensa  
**Departamento:** Bogotá D.C  
**Municipio:** BOGOTÁ

**Orden:** Nacional  
**Año vigencia:** 2017

## Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha final presente vigencia	Fecha final racionalización	Responsable
Único	493	Pago aportes para solución de vivienda - primer pago	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo se requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiosco interactivo, infoturno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	493	Pago aportes para solución de vivienda - primer pago	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, lo cual puede generar demoras en los tiempos de atención. Costos en desplazamiento y manutención hasta la ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. Queda presencial únicamente la firma y huella del usuario con el fin de validar autenticidad del beneficiario del giro, la que puede realizar en cualquier punto de atención fijo a nivel nacional o unidad móvil.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	03/04/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	494	Pago devolución de aportes por desafiliación	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 6 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta las ciudades donde se encuentran los puntos de atención (Bogotá, Barranquilla, Cartagena, Cali, Medellín, Bucaramanga, Ibagué y Florencia) para el usuario por un valor aproximado de \$100.000.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. La firma y huella del usuario la puede realizar en cualquier punto de atención fijo o unidad móvil.	Tecnologica	Automatización parcial	05/05/2016	31/03/2017	Jefe del Área de Atención al Afiliado
Único	494	Pago devolución de aportes por desafiliación	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo se requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiosco interactivo, infoturno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	495	Modelo anticipado de solución de vivienda - vivienda 8 -	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo se requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiosco interactivo, infoturno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	496	Reconocimiento y pago de subsidio para solución de vivienda segundo pago	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo se requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiosco interactivo, infoturno y conexión satelital con los sistemas de información de la entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	497	Modelo solución de vivienda fondo de solidaridad	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo se requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiosco interactivo, infoturno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	498	Pago de cesantías definitivas	Inscrito	Gran volumen de transacciones en la vigencia de 2015 con 14.653. Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 7 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta la ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. La firma y huella del usuario la puede realizar en cualquier punto de atención fijo o unidad móvil.	Tecnologica	Automatización parcial	02/02/2016	31/03/2017	Jefe del Área de Atención al Afiliado
Único	498	Pago de cesantías definitivas	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo se requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiosco interactivo, infoturno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	499	Retiro parcial de cesantías	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo se requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiosco interactivo, infoturno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	499	Retiro parcial de cesantías	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 6 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta la ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000. Nota: La racionalización aplica para el caso de educación grupo familiar.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. Queda presencial únicamente la firma y huella del usuario con el fin de validar autenticidad del beneficiario del giro, la que puede realizar en cualquier punto de atención fijo a nivel nacional o unidad móvil. Nota: La racionalización aplica para el caso de educación grupo familiar.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	03/04/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	501	Pago devolución saldos cuenta individual.	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 6 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta la ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. Queda presencial únicamente la firma y huella del usuario con el fin de validar autenticidad del beneficiario del giro, la que puede realizar en cualquier punto de atención fijo a nivel nacional o unidad móvil.	Tecnologica	Automatización parcial	05/05/2016	31/03/2017	Jefe del Área de Atención al Afiliado
Único	501	Pago devolución saldos cuenta individual.	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo se requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiosco interactivo, infoturno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	23766	Vivienda leasing	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo se requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiosco interactivo, infoturno y conexión satelital con los sistemas de información de la entidad.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017	Jefe de Área de Atención al Afiliado