

Nombre de la entidad: CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA

Sector administrativo: Defensa

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2017

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final presente vigencia	Fecha final racionalización	Responsable	Jefe planeación	Valor esperado (%)	Valor ejecutado (%)	Desfase (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones
Único	23766	Vivienda leasing	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiso interactivo, infotorno y conexión satelital con los sistemas de información de la entidad.	Permitirá llegar a las unidades Militares y de Policía en el territorio nacional directamente a sus lugares de trabajo, podrá realizar todos los trámites y servicios que realiza en cualquier punto de atención fija.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	50	90	-40	Durante el segundo cuatrimestre de 2017 se recibieron 13 trámites. El Punto de Atención Móvil para Bogotá y Cundinamarca en el periodo de abril a julio de 2017 se efectuó 2.478 atenciones, en 39 unidades militares y de policía (Estaciones, batallones, ferias, departamentos de policía, clubes etc.) Se mencionan algunas como E.; Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada, Cantón Norte, Escuela de Infantería Ejército nacional, Comando Aéreo de mantenimiento; entre otras.		No	
Único	493	Pago aportes para solución de viviendas - primer pago	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 6 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. Queda presencial únicamente la firma y huella del usuario con el fin de validar autenticidad del beneficiario del giro, la que puede realizar en cualquier punto de atención fijo a nivel nacional o unidad móvil.	Para el afiliado: Logra reducir el tiempo de trámite; ahorro en tiempo de desplazamiento y tiempos de espera. Ahorro de dinero por transporte.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	03/04/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	33	90	-57	En el segundo cuatrimestre de 2017, el Área de Atención al Afiliado solicitó al Área de Gestión Documental la implementación del trámite en línea de acuerdo con los requerimientos e instrucciones establecidos en mesa de trabajo.		No	
Único	493	Pago aportes para solución de viviendas - primer pago	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiso interactivo, infotorno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Permitirá llegar a las unidades Militares y de Policía en el territorio nacional directamente a sus lugares de trabajo, podrá realizar todos los trámites y servicios que realiza en cualquier punto de atención fija.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	50	90	-40	Durante el segundo cuatrimestre de 2017 se recibieron 12 trámites. El Punto de Atención Móvil para Bogotá y Cundinamarca en el periodo de abril a julio de 2017 se efectuó 2.478 atenciones, en 39 unidades militares y de policía (Estaciones, batallones, ferias, departamentos de policía, clubes etc.) Se mencionan algunas como E.; Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada, Cantón Norte, Escuela de Infantería Ejército nacional, Comando Aéreo de mantenimiento; entre otras.		No	
Único	494	Pago devolución de aportes por desafiliación	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiso interactivo, infotorno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Permitirá llegar a las unidades Militares y de Policía en el territorio nacional directamente a sus lugares de trabajo, podrá realizar todos los trámites y servicios que realiza en cualquier punto de atención fija.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	50	90	-40	Durante el segundo cuatrimestre de 2017 se recibieron 2 trámites. El Punto de Atención Móvil para Bogotá y Cundinamarca en el periodo de abril a julio de 2017 se efectuó 2.478 atenciones, en 39 unidades militares y de policía (Estaciones, batallones, ferias, departamentos de policía, clubes etc.) Se mencionan algunas como E.; Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada, Cantón Norte, Escuela de Infantería Ejército nacional, Comando Aéreo de mantenimiento; entre otras.		No	
Único	494	Pago devolución de aportes por desafiliación	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 6 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta las ciudades donde se encuentran los puntos de atención (Bogotá, Barranquilla, Cartagena, Cali, Medellín, Bucaramanga, Ibagué y Florencia) para el usuario por un valor aproximado de \$100.000.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. La firma y huella del usuario puede realizar en cualquier punto de atención fijo o unidad móvil.	Para el beneficiario agilidad del trámite ya que se realiza en 5 días. Puede hacer uso de los canales electrónicos. Reducción de costos por desplazamientos y manutención. Ahorro de tiempos de desplazamientos y tiempos de espera en promedio de 3 horas por usuario	Tecnologica	Automatización parcial	05/05/2016	31/12/2016	31/03/2017	Jefe del Área de Atención al Afiliado	No	100	55	45	Para el segundo cuatrimestre de 2017 se radicarán 3 pre-trámites, de los cuales ninguno aplicó correctamente por factores del afiliado.		No	
Único	495	Modelo anticipado de solución de vivienda - vivienda 8	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiso interactivo, infotorno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Permitirá llegar a las unidades Militares y de Policía en el territorio nacional directamente a sus lugares de trabajo, podrá realizar todos los trámites y servicios que realiza en cualquier punto de atención fija.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	50	90	-40	Durante el segundo cuatrimestre de 2017 se recibieron 7 trámites. El Punto de Atención Móvil para Bogotá y Cundinamarca en el periodo de abril a julio de 2017 se efectuó 2.478 atenciones, en 39 unidades militares y de policía (Estaciones, batallones, ferias, departamentos de policía, clubes etc.) Se mencionan algunas como E.; Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada, Cantón Norte, Escuela de Infantería Ejército nacional, Comando Aéreo de mantenimiento; entre otras.		No	
Único	496	Reconocimiento y pago de subsidio para solución de vivienda segundo pago	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiso interactivo, infotorno y conexión satelital con los sistemas de información de la entidad.	Permitirá llegar a las unidades Militares y de Policía en el territorio nacional directamente a sus lugares de trabajo, podrá realizar todos los trámites y servicios que realiza en cualquier punto de atención fija.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	50	100	-50	Durante el segundo cuatrimestre de 2017 se recibieron 9 trámites. El Punto de Atención Móvil para Bogotá y Cundinamarca en el periodo de abril a julio de 2017 se efectuó 2.478 atenciones, en 39 unidades militares y de policía (Estaciones, batallones, ferias, departamentos de policía, clubes etc.) Se mencionan algunas como E.; Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada, Cantón Norte, Escuela de Infantería Ejército nacional, Comando Aéreo de mantenimiento; entre otras.		No	
Único	497	Modelo solución de vivienda fondo de solidaridad	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiso interactivo, infotorno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Permitirá llegar a las unidades Militares y de Policía en el territorio nacional directamente a sus lugares de trabajo, podrá realizar todos los trámites y servicios que realiza en cualquier punto de atención fija.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	50	90	-40	Durante el segundo cuatrimestre de 2017 se realizaron consultas sobre el Fondo de Solidaridad, sin embargo no se recibieron postulaciones. El Punto de Atención Móvil para Bogotá y Cundinamarca en el periodo de abril a julio de 2017 se efectuó 2.478 atenciones, en 39 unidades militares y de policía (Estaciones, batallones, ferias, departamentos de policía, clubes etc.) Se mencionan algunas como E.; Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada, Cantón Norte, Escuela de Infantería Ejército nacional, Comando Aéreo de mantenimiento; entre otras.		No	
Único	498	Pago de cesantías definitivas	Inscrito	Gran volumen de transacciones en la vigencia de 2015 con 14.053. Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 7 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. La firma y huella del usuario puede realizar en cualquier punto de atención fijo o unidad móvil.	Para el beneficiario agilidad del trámite ya que se realiza en 6 días. Puede hacer uso de los canales electrónicos. Ahorro de tiempos de desplazamientos y tiempos de espera en promedio de 3 horas por usuario	Tecnologica	Automatización parcial	02/02/2016	31/12/2016	31/03/2017	Jefe del Área de Atención al Afiliado	No	100	65	35	Para el segundo cuatrimestre de 2017 se radicarán 16 pre-trámites, de los cuales dos aplicaron correctamente.		No	
Único	498	Pago de cesantías definitivas	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiso interactivo, infotorno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Permitirá llegar a las unidades Militares y de Policía en el territorio nacional directamente a sus lugares de trabajo, podrá realizar todos los trámites y servicios que realiza en cualquier punto de atención fija.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	50	100	-50	Durante el segundo cuatrimestre de 2017 se recibieron 7 trámites. El Punto de Atención Móvil para Bogotá y Cundinamarca en el periodo de abril a julio de 2017 se efectuó 2.478 atenciones, en 39 unidades militares y de policía (Estaciones, batallones, ferias, departamentos de policía, clubes etc.) Se mencionan algunas como E.; Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada, Cantón Norte, Escuela de Infantería Ejército nacional, Comando Aéreo de mantenimiento; entre otras.		No	
Único	499	Retiro parcial de cesantías	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiso interactivo, infotorno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Permitirá llegar a las unidades Militares y de Policía en el territorio nacional directamente a sus lugares de trabajo, podrá realizar todos los trámites y servicios que realiza en cualquier punto de atención fija.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	50	100	-50	Durante el segundo cuatrimestre de 2017 se recibieron 70 trámites. El Punto de Atención Móvil para Bogotá y Cundinamarca en el periodo de abril a julio de 2017 se efectuó 2.478 atenciones, en 39 unidades militares y de policía (Estaciones, batallones, ferias, departamentos de policía, clubes etc.) Se mencionan algunas como E.; Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada, Cantón Norte, Escuela de Infantería Ejército nacional, Comando Aéreo de mantenimiento; entre otras.		No	
Único	499	Retiro parcial de cesantías	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 6 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000. Nota: La racionalización aplica para el caso de educación grupo familiar.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. Queda presencial únicamente la firma y huella del usuario con el fin de validar autenticidad del beneficiario del giro, la que puede realizar en cualquier punto de atención fijo a nivel nacional o unidad móvil.	Logra reducir el tiempo de trámite; ahorro en tiempo de desplazamiento y tiempos de espera. Ahorro de dinero por transporte. Nota: La racionalización aplica para el caso de educación grupo familiar.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	03/04/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	33	20	13	En el segundo cuatrimestre de 2017, el Área de Atención al Afiliado solicitó al Área de Gestión Documental la implementación del trámite en línea de acuerdo con los requerimientos e instrucciones establecidos en mesa de trabajo.		Si	
Único	501	Pago devolución saldos cuenta individual.	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 6 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. Queda presencial únicamente la firma y huella del usuario con el fin de validar autenticidad del beneficiario del giro, la que puede realizar en cualquier punto de atención fijo a nivel nacional o unidad móvil.	Para el beneficiario agilidad del trámite ya que se realiza en 5 días. Puede hacer uso de los canales electrónicos. Ahorro de tiempos de desplazamientos y tiempos de espera en promedio de 3 horas por usuario	Tecnologica	Automatización parcial	05/05/2016	31/12/2016	31/03/2017	Jefe del Área de Atención al Afiliado	No	100	55	45	Para el segundo cuatrimestre de 2017 se radicarán siete pre-trámites, de los cuales uno aplicó correctamente.		No	
Único	501	Pago devolución saldos cuenta individual.	Inscrito	La Entidad cuenta con nueve puntos de atención y un punto móvil, sin embargo requiere tener una mejor cobertura.	Un nuevo punto de móvil de atención móvil permitirá tener mayor cobertura, tendrá cuatro puestos de atención, quiso interactivo, infotorno y conexión satelital con los sistemas de información de la Entidad.	Permitirá llegar a las unidades Militares y de Policía en el territorio nacional directamente a sus lugares de trabajo, podrá realizar todos los trámites y servicios que realiza en cualquier punto de atención fija.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	16/01/2017	15/12/2017		Jefe de Área de Atención al Afiliado	Si	50	100	-50	Durante el segundo cuatrimestre de 2017 se recibieron 20 trámites. El Punto de Atención Móvil para Bogotá y Cundinamarca en el periodo de abril a julio de 2017 se efectuó 2.478 atenciones, en 39 unidades militares y de policía (Estaciones, batallones, ferias, departamentos de policía, clubes etc.) Se mencionan algunas como E.; Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada, Cantón Norte, Escuela de Infantería Ejército nacional, Comando Aéreo de mantenimiento; entre otras.		No	