

Fecha generación : 2018-01-31

Nombre de la entidad: CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA

Sector administrativo: Defensa

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2018

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Único	501	Pago devolución saldos cuenta individual.	Inscrito	Se encuentran saldos posteriores a la solución de vivienda o la desafiliación. En casos de tener pequeños saldos los afiliados no realizan el trámite ni de manera presencial ni parcialmente en línea por algunas dificultades de tiempo, desplazamiento y la relación costo-beneficio.	Implementar el trámite totalmente en línea de acuerdo con las políticas y controles definidos por la Entidad.	Para el afiliado ahorro de tiempo y dinero, por permisos, desplazamientos, transporte, facilidad y disponibilidad del canal electrónico, etc. Para la Entidad eficiencia administrativa y mejora en la administración de cuentas individuales.	Tecnologica	Trámite total en línea	15/02/2018	21/12/2018	Jefe de Área de Atención al Afiliado