



Proyecto " INNOVA 1.0"

Perfección, sencillez y efectividad

Creando la Cultura de innovación y gestión del conocimiento

15 de enero 2020



www.cajahonor.gov.co



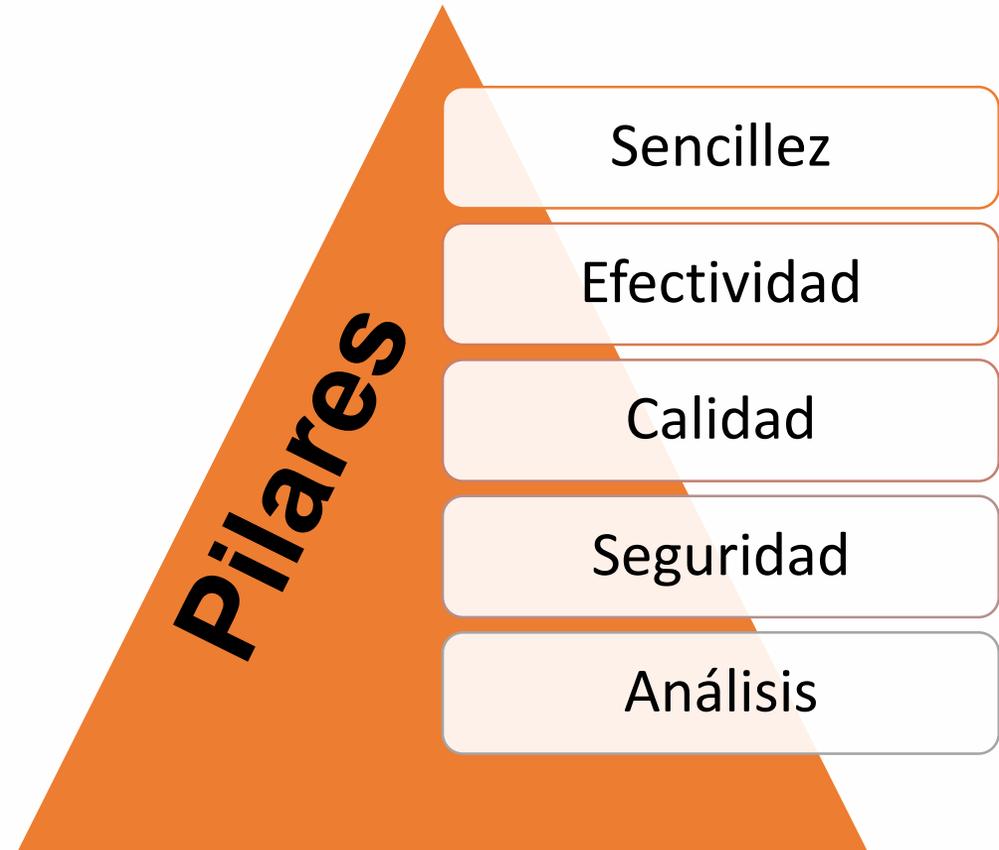
La seguridad
es de todos

Mindefensa

Objetivo equipo de innovación y gestión del conocimiento

Promover el desarrollo de mecanismos de innovación para proponer soluciones eficientes y la mejora continua en:

- Atención al afiliado
- Tecnología
- Transformación digital
- Bienestar, felicidad y compromiso de los trabajadores



Propósitos a desarrollar por el Equipo

Efectividad

Entidad eficiente y eficaz en la prestación de servicios, en procesos y procedimientos

Modernización

Estrategias que permitan a Caja Honor mantenerse en el tiempo

Soporte tecnológico

Transformación Digital y soporte de TIC'S para la mejora continua con seguridad

Visión de Futuro

Prospectiva para seguir siendo la empresa # 1

Marco orientador de la Gerencia

- **Eliminar filas en la atención a nuestros afiliados**

Valorar el tiempo de nuestros afiliados poniendo a disposición herramientas tecnológicas en la prestación del servicio.

- **Ser la empresa número 1 en el servicio**

Atención oportuna y con calidad a nuestros afiliados logrando un balanceo en las cargas de trabajo de los funciones, buscando equilibrio laboral y familiar (humanización).

- **Ser la empresa número 1 en soporte tecnológico a los procesos.**

Eficacia, eficiencia y efectividad en los procesos ejecutados por la Entidad para la atención de los trámites.

- **Mejoramiento de procesos.**

Simplificar procedimiento, proponer mejorar, reducir información documentada y requisitos acorde a normatividad

- **Bienestar, felicidad y compromiso de los trabajadores**

Identificar las necesidades de los trabajadores de Caja Honor, para así brindar los recursos necesarios que le contribuyan al mejoramiento de su desempeño y calidad de vida

Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación - MIPG

La Gestión del Conocimiento y la Innovación fortalece de forma transversal a las demás dimensiones (Direccionamiento estratégico y planeación, Gestión para el resultado con valores, Evaluación de Resultados, Talento Humano, Control Interno e Información y Comunicación) en cuanto al conocimiento se genera o produce en una Entidad es clave para su aprendizaje y su evolución

Actividades principales del equipo de innovación y gestión del conocimiento



- Pensar y analizar situaciones específicas que permitan implementar mejoras, generar innovación y proponer plan de trabajo.



- Participar activamente en los espacios de aprendizaje, realizando análisis de los conceptos para proponer posibles ideas en la Entidad.



- Aplicar herramientas para la creación de conocimiento e innovación para atender las necesidades Institucionales.



- Proponer herramientas tecnológicas como soporte a los procesos y mejoras a las existentes.



- Realizar análisis de datos e información recolectada para identificar acciones de mejora e innovación.



- Desarrollar la memoria institucional para difundir buenas prácticas y lecciones aprendidas.

Conformación equipo de innovación y gestión del conocimiento - "Gestores"

1. Reunión para definir acciones a seguir en la implementación del proyecto "planeación, Talento Humano, Cr. Barrera y Prof. Sergio Arboleda.
2. Características de las personas que conformarían el equipo: integración de las diferentes dependencias, para un equipo de 25 personas.
3. Convocatoria para invitar a las personas que quieren "*hacer que las cosas pasen*"
4. Perfil educativo
5. Disponibilidad- responsabilidades
6. Modalidad de vinculación – gestión del conocimiento al interior de la entidad
7. Se inscribieron 42 personas
8. Test de innovación y validación con los subgerentes para la selección del equipo.

Test que tipo de innovador soy

INSPIRADOR



TIENES FUERTES HABILIDADES DE LIDERAZGO, ERES UNA PERSONA QUE MOTIVA Y DISFRUTA TRABAJAR EN EQUIPO, SIRVIENDO DE REFERENTE PARA LOS DEMÁS.

FACILITADOR

UNES CONOCIMIENTOS Y PERSONAS CON TAL DE HACER POSIBLE EL DESARROLLO DE UNA IDEA. TIENES DESARROLLADA LA HABILIDAD PENSAMIENTO ASOCIATIVO Y EL CONOCIMIENTO AMPLIO DE DIFERENTES TEMAS TE PERMITE ENCONTRAR OPORTUNIDADES PARA COLABORAR DE MANERA INTERNA Y EXTERNA EN PRO DE ALCANZAR OBJETIVOS TRAZADOS

EJECUTOR



PLASMAS LAS IDEAS EN ACTIVIDADES REALES, ERES CAPAZ DE ASIGNAR RESPONSABILIDADES, HACER SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE TRABAJO Y ERES FIEL CREYENTE QUE EL PROTOTIPADO Y LAS PRUEBAS CON USUARIO SON NECESARIAS PARA DISMINUIR EL RIESGO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA IDEA.

CREATIVO

DEFINITIVAMENTE PIENSAS "FUERA DE LA CAJA", DISFRUTAS GENERAR IDEAS DIFERENTES, CUESTIONAR EL STATUS QUO Y BUSCAR RETOS QUE VAN MÁS ALLÁ DE LO EVIDENTE

ESTRATEGA

ERES CAPAZ DE DEFINIR Y PROYECTAR UNA IDEA PROPIA O AJENA, CON TAL DE QUE CUENTE CON LOS ANÁLISIS E INFORMACIÓN NECESARIA QUE DETERMINE EL NIVEL DE RIESGO, FACTORES DE ÉXITO, VIABILIDAD Y PROYECCIÓN CON TAL DE TOMAR DECISIONES

Personas responsables ejecutores del proyecto



**LILIANA CATALINA
BRICEÑO CASADIEGOS**
Economista
Planeación



**JAIME SEBASTIÁN RODRIGUEZ
CAMARGO**
Administración de empresas
Planeación



DANIEL CAMARGO
Ingeniero Industrial
Talento Humano



ALEX FABIAN GÓMEZ MUÑOZ
Administrador de empresas
Área de Operaciones

Equipo de Innovación y Gestión del Conocimiento



Caja Honor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Ejecutor



LILIANA CATALINA BRICEÑO CASADIEGOS
Economista
Planeación

Creativo



JAIME SEBASTIÁN RODRIGUEZ CAMARGO
Administración de empresas
Planeación

Facilitador



NORMA ASTRID VARGAS PANQUEBA
Ingeniera de sistemas
Control Interno

Inspirador



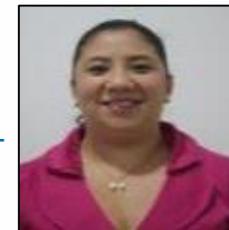
MAGDA MILENA GALEANO
Ingeniera de sistemas
Informática

Creativo



MARTHA PATRICIA REYES GÓMEZ
Economista
Riesgos

Inspirador



LILIANA MARCELA BUSTOS
Abogada
Sub Vivienda

Facilitador



ANDREA DEL PILAR ZARABANDA
Economista
Fondo de solidaridad

Estratega



PEDRO ALEXANDER URREA
Ingeniero Civil
Área Técnica

Ejecutor



IVONNE BARRERA PUNTES
Ingeniera Industrial
Área Leasing

Creativo



CARLOS LEON BOTÓN
Ingeniero de sistemas
Área de Comunicaciones

Estratega



ANA ILDE OLARTE ESTUPIÑÁN
Contadora
Área de Finanzas

Inspirador



YAMILE CONSTANZA PEREZ RIAÑO
Contadora
Pagaduría

Inspirador



JAVIER ORTIZ MALAMBO
Contador
Contabilidad

Ejecutor



DIEGO FERNANDO SALAZAR
Administrador de empresas
Pagaduría

Inspirador



YENNY MARCELA AGUILAR
Contadora
Cartera

Facilitador



SANDRA MARITZA GARCÍA ESPITIA
Bibliotecóloga
Gestión Documental

Inspirador



KATHERINE REYES
Psicóloga
Talento Humano

Ejecutor



DANIEL CAMARGO
Ingeniero Industria Tc en aseguramiento de la calidad de la información - Contratación

Inspirador



CAROLINA MORENO
Administrador de empresas
Área de Operaciones

Facilitador



ALEX FABIAN GÓMEZ MUÑOZ
Administrador de empresas
Área de Operaciones

Facilitador



DANIELA BEJARANO LÓPEZ
Administradora de empresa
Área de Operaciones

Inspirador



NICOLAS CAICEDO
Finanzas y comercio exterior
Área de Operaciones

Ejecutor



ADRIANA CAMILA MORA
Administradora de empresas
Área del SAC

Inspirador



NATALY GONZALEZ RUSSI
Abogada
Área de Atención al Afiliado

Facilitador



ADRIANA TORO
Comercio Internacional
Punto Bogotá

Inspirador



LEIDY JOHANA CONTRERAS
Abogada
Área de Operaciones

Etapas de la Formación

