



FORMATO INFORME

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN 2020

Bogotá, 20-10-2020

Doctora

Lina María Rendón Lozano

Jefe de la Oficina Asesora de Planeación

Caja Honor

Asunto

Describir la gestión de la innovación realizada en Caja Honor en la vigencia actual, alineada con las directrices de la Gerencia General y los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en su sexta dimensión “Gestión del conocimiento y la Innovación”.

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Objetivo general
3. Resumen detallado de actividades realizadas
 - 3.1 Iniciativa de la alta dirección
 - 3.2 Equipo Innova 1.0
 - 3.3 Participación Equipo Innova 1.0
 - 3.4 Próximos retos
4. Soporte de actividades vinculadas al informe
5. Conclusiones y/o recomendaciones

1. Introducción

Caja Honor reconoce la gestión de la innovación como un eje principal para la transformación continua de su actividad, a fin de mejorar su servicio de acuerdo con las necesidades de sus afiliados y los cambios en su entorno. Por tal razón, la Alta Dirección está comprometida con la construcción de espacios institucionales que faciliten la ideación y consolidación de nuevo conocimiento, alineada con las políticas del Gobierno Nacional en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

El presente informe tiene como propósito describir los aspectos relevantes de la gestión de la innovación en la Entidad durante la vigencia 2020, presentando la iniciativa de la Alta Dirección en la formulación de estrategias que faciliten la generación de ideas al interior de la Entidad tales como la creación del equipo

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.



Innova 1.0 y su participación en diferentes espacios institucionales. Asimismo, se formulan los retos subsiguientes a fin de generar mecanismos eficientes para la gestión de la innovación, promoviendo la ejecución de los objetivos propuestos.

2. Objetivo General

Describir la gestión de la innovación realizada en Caja Honor durante el año 2020 y los retos subsecuentes, de conformidad con las directrices de la Alta Dirección y las políticas del Gobierno Nacional en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

3. Resumen detallado de las actividades realizadas

Caja Honor reconoce la importancia de generar mecanismos y estrategias que faciliten el aprendizaje y la adaptación de las entidades públicas a los constantes cambios que se presentan en su entorno. Así, en búsqueda del mejoramiento continuo de su gestión y en coordinación con las políticas del Gobierno Nacional que promueven la gestión del conocimiento y la innovación al interior de las entidades públicas, desarrolló durante el 2020 una serie de espacios y actividades, como contribución al cumplimiento de los objetivos institucionales y las iniciativas definidas para el fortalecimiento de la gestión. A continuación, se describen algunos de los aspectos más relevantes.

3.1 Iniciativa de la Alta Dirección

La Gerencia General y el equipo directivo comprenden la innovación como base para la implementación de nuevos enfoques que le permitan a Caja Honor mejorar la prestación del servicio y atender los nuevos retos que se presentan. Por tal motivo, la generación de ideas ha sido un ejercicio constante a lo largo su gestión. En concordancia con ello continúa incentivando la creación de espacios institucionales que permitan la generación de ideas y faciliten el trabajo colaborativo.

Para ello se definió el marco orientador conformado por cinco líneas de acción como se enseña en la imagen. Su alcance constituye los principales retos de la Entidad y formulan una línea base para la ideación.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.



La creación del equipo Innova 1.0 es un reflejo de esta iniciativa, constituyendo un semillero para la gestión de la innovación en la Entidad.

3.2 Equipo Innova 1.0

Como iniciativa de la Gerencia General, mediante memorando No. 18-01-20200207000487 del 7 de febrero de 2020 se crea el equipo Innova 1.0 conformado por 25 funcionarios de todas las dependencias de la Entidad, quienes deciden participar de forma voluntaria en el proyecto. El equipo recibió la capacitación y acompañamiento de la Universidad Sergio Arboleda en el aprendizaje de la metodología Design Thinking para la generación de ideas y prototipos.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703

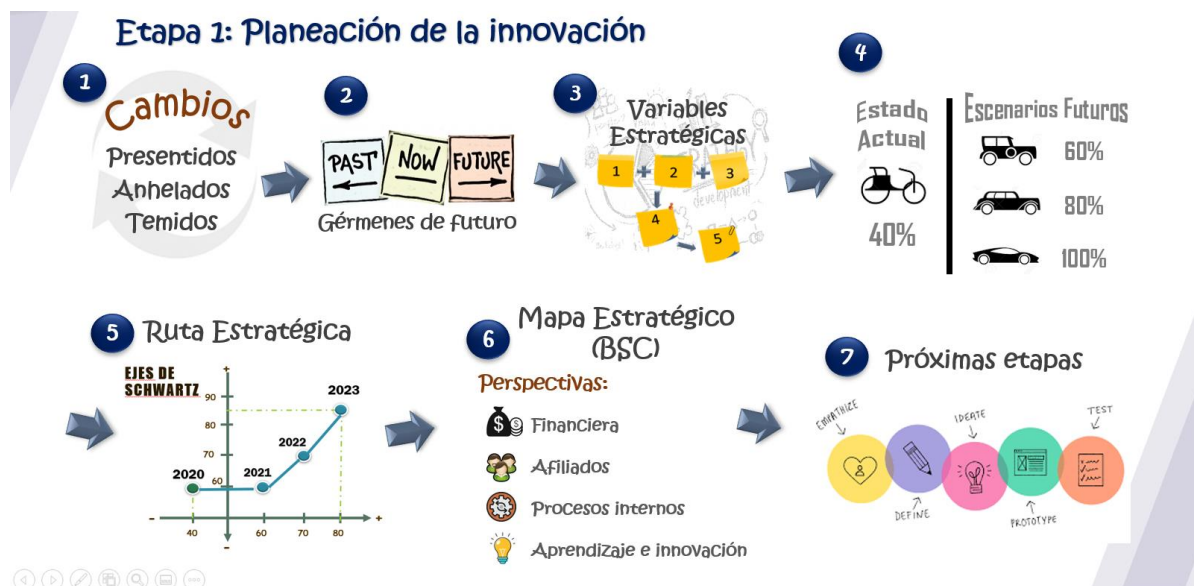


Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO DE DEFENSA NACIONAL



La metodología aprendida definía dos etapas importantes, planeación de la innovación e ideación. En la primera, se identificaron los cambios principales del pasado, presente y futuro de la Entidad, se plantearon variables estratégicas, objetivos e indicadores para medir el cumplimiento de las perspectivas bajo la metodología Balance Scorecard (BSC).



En segundo lugar, se realizó la etapa de ideación en la cual se identificaron problemas y oportunidades de innovación, dando lugar a la generación de retos y prototipos desde diferentes perspectivas de interés para la Entidad. Para ello se abordaron actividades como la construcción del perfil del cliente, identificación de insights, encadenamiento de retos e ideación y el planteamiento inicial del proyecto.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.



El trabajo realizado se documentó y público en la Intranet con el fin de promover el conocimiento y uso de tales metodologías al interior de los procesos.

3.3 Participación equipo Innova 1.0

La Entidad estableció un espacio semanal para la ideación, que tiene como propósito:

- Contribuir en la generación de ideas, a fin de proyectar la Entidad de acuerdo con los lineamientos de la Gerencia General en términos de eficiencia y eficacia.
- Diseñar e implementar el modelo de gestión del conocimiento y la innovación de la Entidad.
- Fomentar el aprendizaje adaptativo mejorando escenarios de análisis para resolver problemas.
- Generar conocimiento mediante ideación, experimentación e investigación.
- Desarrollar la memoria institucional para difundir buenas prácticas y lecciones aprendidas.

Conforme a ello, en la vigencia 2020 se realizaron las siguientes actividades:

1. Trabajo en equipo con los diferentes procesos con el ánimo de generar iniciativas para su mejoramiento y apoyando algunas de las ideas ya dispuestas al interior de los procesos para su ejecución.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



En este sentido, surgieron iniciativas como Happy Workers, el cual comprende la construcción de un plan de beneficios y reconocimientos de manera personalizada, alineado con el modelo de felicidad laboral para lograr el cubrimiento y satisfacción del 100% del talento humano. Para ello se realizaron encuestas que permitieron identificar las alternativas de bienestar de los funcionarios y generar un prototipo del plan de bienestar.



De igual manera, el equipo participó en diferentes mesas de trabajo con los procesos, incentivando la construcción de ideas de mejoramiento como apoyo a la gestión de algunas propuestas como es el caso de los mecanismos de autenticación de los afiliados en el portal transaccional para garantizar la seguridad de la información y facilitar la actualización de datos.

Asimismo, se participó en la construcción de propuestas para el uso y despliegue de herramientas de inteligencia de negocios al interior de la Entidad. Las propuestas previamente mencionadas aún se encuentran en desarrollo.

2. Benchmark con Entidades referentes en innovación, entre las que se encuentran Cotecmar y Telefónica, lo anterior con el propósito de conocer los casos de éxito que sirvan como insumo para la definición del modelo de innovación de Caja Honor.
3. Participación del equipo Innova 1.0 en el análisis DOFA de la Entidad, y el planteamiento de posibles iniciativas para considerar su inclusión en el Plan de Acción Institucional, previo análisis de la Gerencia General y la Oficina Asesora de Planeación.
4. Formación del Banco de ideas. Con el ánimo de construir medios que faciliten la generación de conocimiento en la Entidad, el 12 de octubre de 2020 se habilitó el formulario en Forms “Banco de ideas”, el cual ofrece un espacio permanente para que los funcionarios creen soluciones y propongan nuevas formas de hacer las cosas. A través de la generación de retos se espera

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703





recolectar una serie de ideas que contribuyan a lo resolución de problemáticas y oportunidades en Caja Honor.



3.4 Próximos retos

En lo corrido de la vigencia 2020 los esfuerzos realizados han permitido construir un escenario institucional para la ideación. No obstante, constituye solo una base de los objetivos propuestos. Por tal razón, la Entidad reconoce que debe continuar trabajando para:

- El diseño e implementación de un modelo de innovación en la Entidad que le permita construir los mecanismos suficientes para la generación, consolidación y divulgación de este nuevo conocimiento.
- Definir mecanismos que permitan la participación de todos sus funcionarios fortaleciendo la cultura del compartir y difundir en la Entidad.

Soporte de las actividades vinculadas al informe

La Intranet de la Entidad cuenta con un espacio para la Gestión del Conocimiento y la innovación, en el cual se encuentran algunas presentaciones asociadas a la

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1

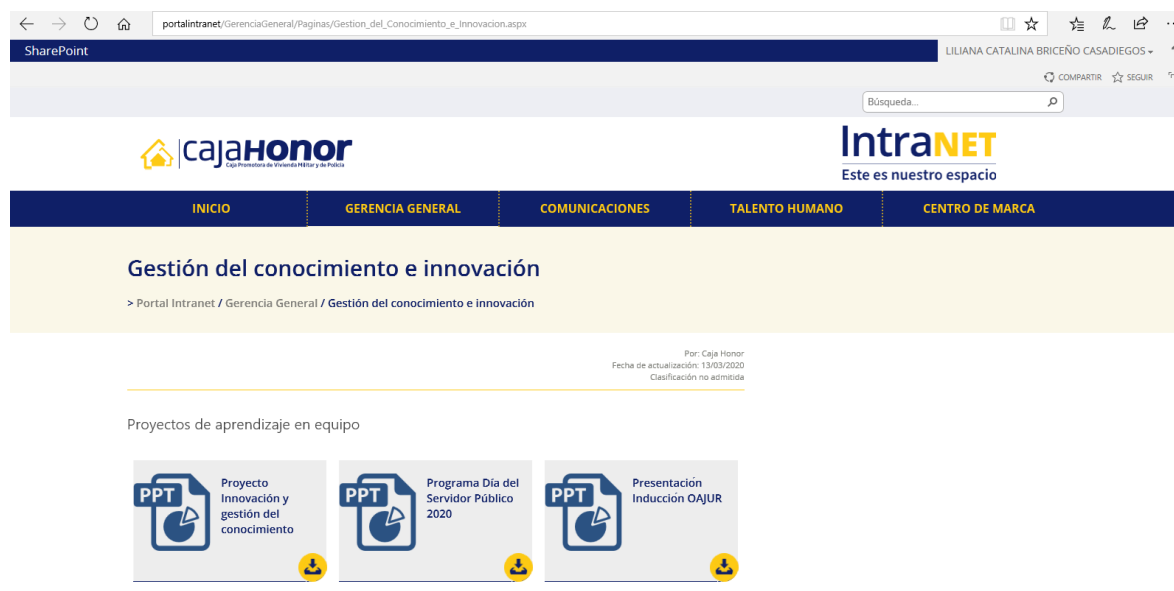


CO-SI-CER507703





creación del equipo Innova 1.0 y el trabajo realizado en el curso “Gestores de Innovación” con la Universidad Sergio Arboleda¹.



Conclusiones y/o recomendaciones

Caja Honor reconoce la gestión de la innovación como un eje fundamental para la generación y consolidación de nuevo conocimiento que le permita a la Entidad alcanzar los objetivos propuestos y adaptarse eficazmente a los cambios del entorno.

La Gerencia General asumió un rol activo promoviendo la creación de lineamientos y espacios institucionales que faciliten la ideación al interior de los procesos.

Las actividades realizadas constituyen la base para la formulación e implementación de un Modelo de Gestión de la Innovación que establezca mecanismos efectivos para generación, consolidación y divulgación del conocimiento en Caja Honor.

¹ Se encuentra en el link:

http://portalintranet/GerenciaGeneral/Paginas/Gestion_del_Conocimiento_e_Innovacion.aspx

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Per nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.



Líderes equipo Innova 1.0

Liliana Catalina Briceño
Elaboró
Profesional Universitario (OAPLA)

Jaime Sebastián Rodríguez
Revisó
Profesional Universitario (OAPLA)

Alex Fabian Gomez Muñoz
Revisó
Profesional Universitario (SUAOP)

Daniel Mauricio Camargo
Revisó
Profesional Universitario (ARTAH)

Jefferson Suarez Gallo
Elaboró
Profesional Universitario (OAINF)

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

Ministerio de Defensa Nacional
Bogotá, Colombia