



**INFORME DE AUDITORÍA No. 16 DE 2020
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO
(SAC) I SEMESTRE DE 2020 – CAJA HONOR**

Según lo reportado por el Auditor responsable de la Oficina de Control Interno, esta auditoría presenta información sensible y reservada (Ley 1712 de 2014)

**La anterior se encuentra en el archivo de gestión de la OFCIN
Puede ser consultada, siempre y cuando sea solicitada por persona u organismo competente.**



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestros valores humanos,
para Colombia entera.

VIVIENDA PROMOTORA FINANCIERA
DE COLOMBIA