

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	23766	Vivienda leasing	Inscrito	El trámite para acceder a un Crédito de Vivienda en la modalidad leasing habitacional se realiza de manera presencial.	Solicitar un pre-aprobado para crédito en línea para la modalidad vivienda Leasing	El afiliado para realizar el pre-aprobado de Vivienda Leasing no tendrá que ir de manera presencial a los puntos de atención, podrá acceder al servicio en línea, ahorro en desplazamientos y transporte, el afiliado evita solicitudes de permiso, facilidad de acceso a través de canales virtuales.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	31/01/2023	31/12/2023	14/12/2023	Jefe del Área de Crédito y Cartera		Sí	100	Desde el 29 de noviembre al 11 de diciembre de 2023 se aplicó encuesta a las personas que realizaron el radicado del preaprobado de crédito en línea. Los afiliados expresan los siguientes beneficios obtenidos del radicado del preaprobado de crédito en línea: Ahorro de tiempo, Facilidad, El ahorro de dinero y Rapidez.		Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Si, La OFCIN evidenció, acorde con información suministrada por el Profesional Universitario 02 del Área de Crédito y Cartera, se indican las acciones pertinentes a la formulación y avance del plan de racionalización de tramites, relacionada con la radicación y avance del plan de racionalización de tramites, relacionada con la transaccional, para lo cual se han gestionados las siguientes actividades: 1- Formular, aprobar y publicar en el sitio web de la Entidad la estrategia de racionalización
																		Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La OFCIN teniendo en cuenta la información suministrada por el PE1 de la OAPLA Planeación y se procedió a consultar el sitio Portal transaccional https://ex.cajahonor.gov.co/ a través del menú solicitudes/solicitud de "crédito de vivienda", observando que mediante Publicación en producción el día 30 de agosto de 2023, los afiliados que soliciten el servicio lo pueden realizar en línea por medio de una conexión de internet, tanto para la modalidad de crédito hipotecario y leasing.	
																		Sí	Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	La OFCIN evidenció, acorde con información suministrada por el PE1 de la OAPLA y se procedió a consultar el sitio https://tramites1.suit.gov.co/suit-web/login.html , observando Gestión de Formatos Integrados - Inscritos Tipo "T", Número "23766", Fecha de Registro "23-08-30", Nombre "Vivienda Leasing" correspondiente a Caja Honor, indicando que los trámites se pueden realizar parcialmente por medios electrónicos, en donde el afiliado se puede acercar al punto físico o por el Portal Transaccional.
																		Sí	Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La OFCIN con información de OAPLA observó gestión de socialización mejoras del trámite, publicada en sitio Web del banner Su preaprobado para acceder a vivienda propia a tan solo un clic que redirecciona al Portal Transaccional, allí el afiliado ingresa con sus credenciales de acceso y diligenciar sus datos para obtener en línea información de preaprobado; se evidencian capacitaciones a funcionarios Puntos Atención, face live, radicados Prospección Créditos de Vivienda en Gestor Documental
																		Sí	Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	La OFCIN acorde con la información suministrada por OAPLA y una vez verificado en el sitio Web de Caja Honor, se observa que mediante el Portal Transaccional los afiliados pueden acceder a obtener información de Preaprobado de Crédito en línea, es decir, sin tener que asistir presencialmente a un Punto de Atención, lo que redundará en ahorro de tiempo, dinero y bienestar.
																		Sí	Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	La OFCIN acorde con la información suministrada por OAPLA y Origenación de Crédito, indican que durante oct y nov de 2023 se gestionaron 109 radicados de preaprobado en línea por Portal Transaccional, aplicando encuestas a 72 afiliados de los cuales solo 5, dieron respuesta manifestando beneficios como: Ahorro de tiempo, Facilidad, El ahorro de dinero y Rapidez