

Nombre de la entidad:	CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICIA	Orden:	NACIONAL
Sector administrativo:	DEFENSA	Año vigencia:	2024
Departamento:	Bogotá D.C		
Municipio:	BOGOTÁ		

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS				PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN								
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones					
Único	494	Pago devolución de aportes por desafiliación	Inscrito	Actualmente se solicita el documento "Fotocopia de la certificación bancaria de la cuenta activa del propietario vendedor, con fecha de expedición no superior a tres (3) meses.	Reducción de documentos exigidos a los afiliados.	El afiliado no tendrá que aportar el documento físico. La Entidad proporcionará los mecanismos que permitan validar de forma electrónica o física.	Administrativa	Eliminación de documentos	01/02/2024	31/12/2024	11/12/2024	Jefe Área de Servicio al Afiliado	Se aplicó la encuesta para medir la satisfacción de la mejora, de las 320 inscripciones de cuenta bancaria radicadas, se aplicó a 60 afiliados, 43 confirmaron haber inscrito su cuenta bancaria, distribuidos así: 9 de Ejército Nacional, 6 de Policía Nacional, 1 de CREMIL, 1 de CASUR y 43 de Caja Honor, la mayoría de los afiliados consideran que con la inscripción de la cuenta bancaria se reduce el tiempo en la gestión del trámite, se disminuyen costos y se eliminan requisitos.	Si	100		Se aplicó la encuesta para medir la satisfacción de la mejora, de las 320 inscripciones de cuenta bancaria radicadas, se aplicó a 60 afiliados, 43 confirmaron haber inscrito su cuenta bancaria, distribuidos así: 9 de Ejército Nacional, 6 de Policía Nacional, 1 de CREMIL, 1 de CASUR y 43 de Caja Honor, la mayoría de los afiliados consideran que con la inscripción de la cuenta bancaria se reduce el tiempo en la gestión del trámite, se disminuyen costos y se eliminan requisitos.	Si	Respondió	Pregunta	Observación			
																						1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Si	Si. La OFCN solicitó a OAPLA y ASERA los soportes que dan cuenta de las actividades planeadas en el Plan de Trabajo frente a la Formulación de la Racionalización de Trámites 2024, la cuales se encuentran registradas en la Sut V3 mediante los números 494, 496, 499 y 501 respectivamente.
																						2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Si	Si. Según seguimiento realizado por OFCN en 12-2024, observo Informe Encuesta Satisfacción Racionalización Trámites de 3-12-2024 OAPLA, mejora Racionalización Trámites en Caja Honor implementó el 8-11-24. Un total de 320 afiliados de Fuerzas o Unidades Ejecutoras realizaron inscripción de cuenta bancaria. De 320 afiliados que realizaron la inscripción, 209 presentaron trámites en diferentes modalidades (202 trámites retro parcial cesantías, 5 cesantías definitivas y 2 devoluciones de saldos)
																						3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO correspondiente a INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y archivo EB, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas OAPLA que "Como resultado de la racionalización de trámites de 2024, en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT, con fecha del 22-11-24 se actualizaron los trámites: Pago devolución de aportes por desafiliación, Pago devolución saldos cuenta individual, Pago de cesantías definitivas y Retiro parcial de cesantías.
																						4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO, INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y 9, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas de OAPLA, campaña divulgación mejora en nov-2024. Volantes informativos PA Nivel Nal, Fara Sectorial Serv. Ciudad MONSIEED, Emisoras Colombia Estéreo E.C.Nal y Marina Sireno Armada Hal Grupo Virtual, Email a Funcionarios Entidad, Socialización CCC, Pub, Banner intranet y pag. web, Redes sociales. Presen. trenera a GERES y GSD para archi. Nov-20
																						5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO, INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y archivo EB, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas de OAPLA que una vez implementada la mejora, 320 afiliados de Fuerzas o Unidades Ejecutoras realizaron la inscripción de cuenta bancaria, en donde de los afiliados que inscribieron su cuenta bancaria, 209 presentaron trámites en las diferentes modalidades como: retro parcial de cesantías, cesantías definitivas y devolución de saldos
Único	498	Pago de cesantías definitivas	Inscrito	Actualmente se solicita el documento "Fotocopia de la certificación bancaria de la cuenta activa del propietario vendedor, con fecha de expedición no superior a tres (3) meses.	Reducción de documentos exigidos a los afiliados.	El afiliado no tendrá que aportar el documento físico. La Entidad proporcionará los mecanismos que permitan validar de forma electrónica o física.	Administrativa	Eliminación de documentos	01/02/2024	31/12/2024	11/12/2024	Jefe Área de Servicio al Afiliado	Se aplicó la encuesta para medir la satisfacción de la mejora, de las 320 inscripciones de cuenta bancaria radicadas, se aplicó a 60 afiliados, 43 confirmaron haber inscrito su cuenta bancaria, distribuidos así: 9 de Ejército Nacional, 6 de Policía Nacional, 1 de CREMIL, 1 de CASUR y 43 de Caja Honor, la mayoría de los afiliados consideran que con la inscripción de la cuenta bancaria se reduce el tiempo en la gestión del trámite, se disminuyen costos y se eliminan requisitos.	Si	100		Se aplicó la encuesta para medir la satisfacción de la mejora, de las 320 inscripciones de cuenta bancaria radicadas, se aplicó a 60 afiliados, 43 confirmaron haber inscrito su cuenta bancaria, distribuidos así: 9 de Ejército Nacional, 6 de Policía Nacional, 1 de CREMIL, 1 de CASUR y 43 de Caja Honor, la mayoría de los afiliados consideran que con la inscripción de la cuenta bancaria se reduce el tiempo en la gestión del trámite, se disminuyen costos y se eliminan requisitos.	Si	Respondió	Pregunta	Observación			
																						1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Si	Si. La OFCN solicitó a OAPLA y ASERA los soportes que dan cuenta de las actividades planeadas en el Plan de Trabajo frente a la Formulación de la Racionalización de Trámites 2024, la cuales se encuentran registradas en la Sut V3 mediante los números 494, 496, 499 y 501 respectivamente.
																						2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Si	Si. Según seguimiento realizado por OFCN en dic-2024, se observó mediante Informe Encuesta Satisfacción Racionalización de Trámites 2024 del 02-30-2024 de OAPLA, la mejora de la Racionalización de Trámites en Caja Honor se implementó el 08-nov-2024. Un total de 320 afiliados de diferentes Fuerzas o Unidades Ejecutoras realizaron la inscripción de su cuenta bancaria. De 320 afiliados que realizaron la inscripción de cuenta, 209 presentaron trámites en diferentes modalidades: 202 trámites.
																						3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO correspondiente a INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y archivo EB, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas OAPLA que "Como resultado de la racionalización de trámites de 2024, en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT, con fecha del 22-11-24 se actualizaron los trámites: Pago devolución de aportes por desafiliación, Pago devolución saldos cuenta individual, Pago de cesantías definitivas y Retiro parcial de cesantías.
																						4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO, INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y 9, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas de OAPLA, campaña divulgación mejora en nov-2024. Volantes informativos PA Nivel Nal, Fara Sectorial Serv. Ciudad MONSIEED, Emisoras Colombia Estéreo E.C.Nal y Marina Sireno Armada Hal Grupo Virtual, Email a Funcionarios Entidad, Socialización CCC, Pub, Banner intranet y pag. web, Redes sociales. Presen. trenera a GERES y GSD para archi. Nov-20
																						5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO, INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y archivo EB, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas de OAPLA que una vez implementada la mejora, 320 afiliados de Fuerzas o Unidades Ejecutoras realizaron la inscripción de cuenta bancaria, en donde de los afiliados que inscribieron su cuenta bancaria, 209 presentaron trámites en las diferentes modalidades como: retro parcial de cesantías, cesantías definitivas y devolución de saldos
Único	499	Retiro parcial de cesantías	Inscrito	Actualmente se solicita el documento "Fotocopia de la certificación bancaria de la cuenta activa del propietario vendedor, con fecha de expedición no superior a tres (3) meses.	Reducción de documentos exigidos a los afiliados.	El afiliado no tendrá que aportar el documento físico. La Entidad proporcionará los mecanismos que permitan validar de forma electrónica o física.	Administrativa	Eliminación de documentos	01/02/2024	31/12/2024	11/12/2024	Jefe Área de Servicio al Afiliado	Se aplicó la encuesta para medir la satisfacción de la mejora, de las 320 inscripciones de cuenta bancaria radicadas, se aplicó a 60 afiliados, 43 confirmaron haber inscrito su cuenta bancaria, distribuidos así: 9 de Ejército Nacional, 6 de Policía Nacional, 1 de CREMIL, 1 de CASUR y 43 de Caja Honor, la mayoría de los afiliados consideran que con la inscripción de la cuenta bancaria se reduce el tiempo en la gestión del trámite, se disminuyen costos y se eliminan requisitos.	Si	100		Se aplicó la encuesta para medir la satisfacción de la mejora, de las 320 inscripciones de cuenta bancaria radicadas, se aplicó a 60 afiliados, 43 confirmaron haber inscrito su cuenta bancaria, distribuidos así: 9 de Ejército Nacional, 6 de Policía Nacional, 1 de CREMIL, 1 de CASUR y 43 de Caja Honor, la mayoría de los afiliados consideran que con la inscripción de la cuenta bancaria se reduce el tiempo en la gestión del trámite, se disminuyen costos y se eliminan requisitos.	Si	Respondió	Pregunta	Observación			
																						1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Si	Si. La OFCN solicitó a OAPLA y ASERA los soportes que dan cuenta de las actividades planeadas en el Plan de Trabajo frente a la Formulación de la Racionalización de Trámites 2024, la cuales se encuentran registradas en la Sut V3 mediante los números 494, 496, 499 y 501 respectivamente.
																						2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Si	Si. Según seguimiento realizado por OFCN en 12-2024, observo Informe Encuesta Satisfacción Racionalización Trámites de 3-12-2024 OAPLA, mejora Racionalización Trámites en Caja Honor implementó el 8-11-24. Un total de 320 afiliados de Fuerzas o Unidades Ejecutoras realizaron inscripción de cuenta bancaria. De 320 afiliados que realizaron la inscripción, 209 presentaron trámites en diferentes modalidades (202 trámites retro parcial cesantías, 5 cesantías definitivas y 2 devoluciones de saldos)
																						3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO correspondiente a INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y archivo EB, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas OAPLA que "Como resultado de la racionalización de trámites de 2024, en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT, con fecha del 22-11-24 se actualizaron los trámites: Pago devolución de aportes por desafiliación, Pago devolución saldos cuenta individual, Pago de cesantías definitivas y Retiro parcial de cesantías.
																						4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO, INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y 9, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas de OAPLA, campaña divulgación mejora en nov-2024. Volantes informativos PA Nivel Nal, Fara Sectorial Serv. Ciudad MONSIEED, Emisoras Colombia Estéreo E.C.Nal y Marina Sireno Armada Hal Grupo Virtual, Email a Funcionarios Entidad, Socialización CCC, Pub, Banner intranet y pag. web, Redes sociales. Presen. trenera a GERES y GSD para archi. Nov-20
																						5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO, INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y archivo EB, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas de OAPLA que una vez implementada la mejora, 320 afiliados de Fuerzas o Unidades Ejecutoras realizaron la inscripción de cuenta bancaria, en donde de los afiliados que inscribieron su cuenta bancaria, 209 presentaron trámites en las diferentes modalidades como: retro parcial de cesantías, cesantías definitivas y devolución de saldos
Único	501	Pago devolución saldos cuenta individual	Inscrito	Actualmente se solicita el documento "Fotocopia de la certificación bancaria de la cuenta activa del propietario vendedor, con fecha de expedición no superior a tres (3) meses.	Reducción de documentos exigidos a los afiliados.	El afiliado no tendrá que aportar el documento físico. La Entidad proporcionará los mecanismos que permitan validar de forma electrónica o física.	Administrativa	Eliminación de documentos	01/02/2024	31/12/2024	11/12/2024	Jefe Área de Servicio al Afiliado	Se aplicó la encuesta para medir la satisfacción de la mejora, de las 320 inscripciones de cuenta bancaria radicadas, se aplicó a 60 afiliados, 43 confirmaron haber inscrito su cuenta bancaria, distribuidos así: 9 de Ejército Nacional, 6 de Policía Nacional, 1 de CREMIL, 1 de CASUR y 43 de Caja Honor, la mayoría de los afiliados consideran que con la inscripción de la cuenta bancaria se reduce el tiempo en la gestión del trámite, se disminuyen costos y se eliminan requisitos.	Si	100		Se aplicó la encuesta para medir la satisfacción de la mejora, de las 320 inscripciones de cuenta bancaria radicadas, se aplicó a 60 afiliados, 43 confirmaron haber inscrito su cuenta bancaria, distribuidos así: 9 de Ejército Nacional, 6 de Policía Nacional, 1 de CREMIL, 1 de CASUR y 43 de Caja Honor, la mayoría de los afiliados consideran que con la inscripción de la cuenta bancaria se reduce el tiempo en la gestión del trámite, se disminuyen costos y se eliminan requisitos.	Si	Respondió	Pregunta	Observación			
																						1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Si	Si. La OFCN solicitó a OAPLA y ASERA los soportes que dan cuenta de las actividades planeadas en el Plan de Trabajo frente a la Formulación de la Racionalización de Trámites 2024, la cuales se encuentran registradas en la Sut V3 mediante los números 494, 496, 499 y 501 respectivamente.
																						2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Si	Si. Según seguimiento realizado por OFCN en 12-2024, observo Informe Encuesta Satisfacción Racionalización Trámites de 3-12-2024 OAPLA, mejora Racionalización Trámites en Caja Honor implementó el 8-11-24. Un total de 320 afiliados de Fuerzas o Unidades Ejecutoras realizaron inscripción de cuenta bancaria. De 320 afiliados que realizaron la inscripción, 209 presentaron trámites en diferentes modalidades (202 trámites retro parcial cesantías, 5 cesantías definitivas y 2 devoluciones de saldos)
																						3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO correspondiente a INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y archivo EB, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas OAPLA que "Como resultado de la racionalización de trámites de 2024, en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT, con fecha del 22-11-24 se actualizaron los trámites: Pago devolución de aportes por desafiliación, Pago devolución saldos cuenta individual, Pago de cesantías definitivas y Retiro parcial de cesantías.
																						4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO, INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y 9, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas de OAPLA, campaña divulgación mejora en nov-2024. Volantes informativos PA Nivel Nal, Fara Sectorial Serv. Ciudad MONSIEED, Emisoras Colombia Estéreo E.C.Nal y Marina Sireno Armada Hal Grupo Virtual, Email a Funcionarios Entidad, Socialización CCC, Pub, Banner intranet y pag. web, Redes sociales. Presen. trenera a GERES y GSD para archi. Nov-20
																						5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Si	Si. La OFCN observó EB, INFO, RACIONAL, 2024, FIRMADO, INFORME PLAN DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2024 y archivo EB, AVANCE, RACIONALIZACION20241210 Hoja Preguntas de OAPLA que una vez implementada la mejora, 320 afiliados de Fuerzas o Unidades Ejecutoras realizaron la inscripción de cuenta bancaria, en donde de los afiliados que inscribieron su cuenta bancaria, 209 presentaron trámites en las diferentes modalidades como: retro parcial de cesantías, cesantías definitivas y devolución de saldos